

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОХТИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

И.С. Макарьев
Г.Н. Красновская

ВСЕ, ЗНАЧИТ ВСЕ!
РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА
В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Учебно-методическое пособие

Санкт-Петербург
2024

УДК 376.1
ББК 74.5
М15

Печатается по решению
Редакционно-издательского совета
СПб ГБ ПОУ "ОХТИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

Рецензенты:

С.И. Полякова, директор СПб ГБ ПОУ "Садово-архитектурный колледж", Заслуженный мастер производственного обучения Российской Федерации, Отличник профессионально-технического образования РСФСР, Почетный работник воспитания и просвещения Российской Федерации; М.А. Фахретдинова, доцент кафедры специального и профессионального образования, здорового и безопасного образа жизни, ФГБОУ ВО "Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова", Заслуженный учитель РФ, кандидат педагогических наук.

М15 Макарьев И.С., Красновская Г.Н.

Все, значит все! Руководящие принципы универсального дизайна в инклюзивном образовании: учебно-методическое пособие.
– СПб.: СПб ГБ ПОУ "ОХТИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ", 2024. – 188 с.

ISBN 978-5-6044465-8-4

В учебно-методическом пособии предлагаются руководящие принципы универсального дизайна в инклюзивном образовании.

Учебно-методическое издание содержит теоретические сведения по разработанной и реализуемой в СПб ГБ ПОУ "Охтинский колледж" дополнительной профессиональной программе повышения квалификации педагогических работников "Универсальный дизайн для обучения как всеобъемлющее проектирование образовательной среды".

Работа предназначена для научных сотрудников, руководителей и педагогических работников образовательных организаций, а также специалистов служб сопровождения. В первую очередь работа адресует профессорско-преподавательскому составу образовательных организаций дополнительного профессионального образования (повышения квалификации педагогов) для использования на курсах по программам развития инклюзивного образования.

ISBN 978-5-6044465-8-4



9 785604 446584

УДК 376.1
ББК 74.5

© Макарьев И.С., Красновская Г.Н., 2024
© СПб ГБ ПОУ "Охтинский колледж", 2024

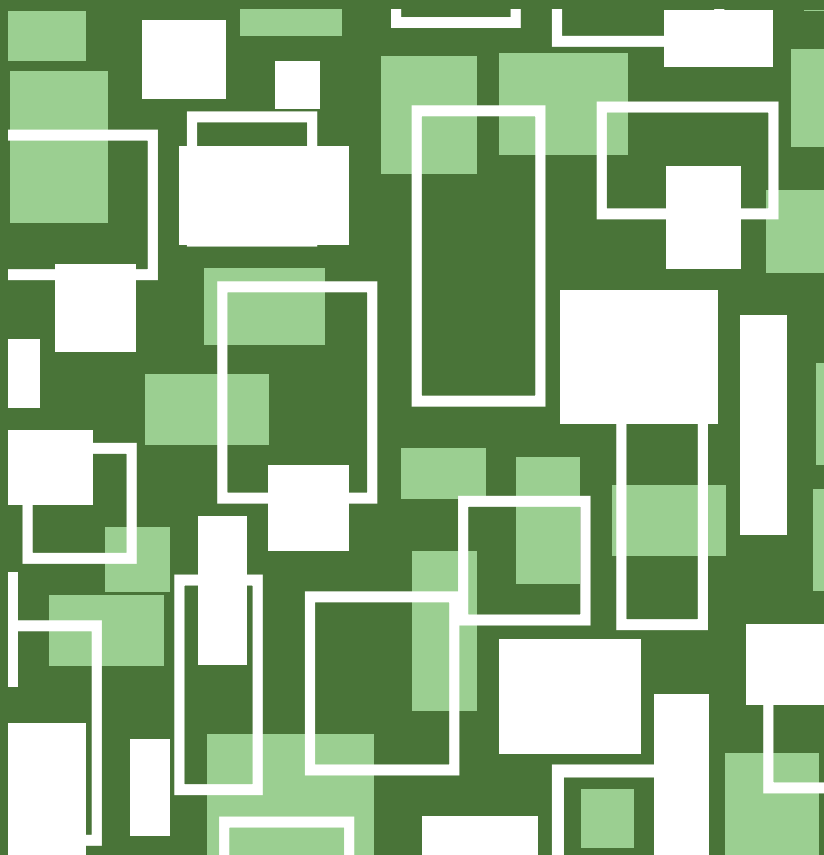
ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ: КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ	
1.1 Универсальный дизайн в системе образования ...	6-11
1.2 Предпосылки создания учебной программы	12-13
1.3 Цели модельного курса и педагогический подход	14-15
1.4 План курса, содержание, подход и применение ..	16-18
2. РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	
2.1 Сценарии использования	20-22
2.2 Уровни применения: глобальное предложение, использование на местном уровне	23-24
2.3 Учебная деятельность	25-27
3. МОДУЛИ	
3.1 МОДУЛЬ 1. Инклюзивное образование лиц с ОВЗ и инвалидностью: обновление и демистификация	30
3.1.1 Так, включенность или открытость?	31-47
3.1.2 Вызов XXI века: массовая уникальность	48-57
3.1.3 От массовой стандартизации к человекоцентричной системе	58-62
Резюме	63
Вопросы для размышления	64
3.2 МОДУЛЬ 2. Эра участия: создание гибкой и адаптивной инклюзивной образовательной системы	66
3.2.1 От доступности к универсальному дизайну ..	67-85
3.2.2 Сбалансированность гибкости и адаптивности	86-107
3.2.3 От спектра потребностей к многофункциональным методам обучения	108-114
Резюме	115
Вопросы для размышления	116

ОГЛАВЛЕНИЕ

3.3 МОДУЛЬ 3. Руководящие принципы универсального дизайна в инклюзивном образовании: руководство для педагога	118
.....	
3.3.1 Нет двух одинаковых форм универсального дизайна	119-129
3.3.2 Разработка инклюзивного образовательного опыта и среды	130-142
Резюме	143-144
Вопросы для размышления	145
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	146-147
ГЛОССАРИЙ	148-176
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	177-187

1.
**ВВЕДЕНИЕ:
КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ
УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА
ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ**



1.1 Универсальный дизайн в системе образования



Понятие «универсальный дизайн»

Универсальный дизайн – это стратегия планирования и дизайна продуктов и сред с целью создания общества всеобщего включения, обеспечивающего всем его гражданам полное равенство и возможность участия в его жизни.

Универсальный дизайн определяется следующим образом:

Универсальный дизайн – это такой дизайн продуктов и окружений/сред, который позволяет использование их в максимально возможном масштабе всеми людьми без необходимости приспособления этих продуктов и окружений/сред и придания им особой формы.

Универсальный дизайн является нормативной стратегией, которая дает основания так конкретизировать качественные характеристики продуктов и сред, что все члены общества на равных основаниях могут использовать эти продукты и среды. Решения, следующие стратегии универсального дизайна, должны быть приемлемыми в целом.

Универсальный дизайн должен сочетаться с другими целями общества и входить в целостный дизайн как его интегрированная часть.

Главная цель использования универсального дизайна заклю-

чается в достижении равенства и участия в жизни общества людей с ограниченными возможностями путем устранения барьеров, которые сегодня существуют в отношении их, и препятствования возникновению новых барьеров. Понятие «универсальный дизайн» несет в себе новый образ мышления, так как оно содержит более строгое требование равенства по сравнению с требованием, заложенным в понятии "доступность для лиц с ограниченными возможностями". В то время как доступность для лиц с ограниченными возможностями может быть достигнута путем применения специально созданных приспособлений, универсальный дизайн предполагает, что основополагающее решение должно удовлетворять требования всех потребителей.

Дизайн понимается здесь как общее обозначение всех рабочих процессов, относящихся к дизайну окружений/сред, и включает в себя общественное планирование, использование площадей, архитектуру, конструирование, развитие продуктов и т.д.

Более подробно об универсальном дизайне – углубление понятия – дизайн продуктов и сред.

Универсальный дизайн приме-

“

Универсальный дизайн – это дизайн, который обладает "доступностью" (делает недоступные детали доступными для использования), "удобством использования" (упрощает использование сложных в использовании деталей) и "разнообразием пользователей" (расширяет круг целевых клиентов).

FUJIFILM

”

няется в отношении продуктов и окружений и касается всех секторов и профессиональных сфер. Требования, предъявляемые к окружениям, распространяются на физические и технические окружения, создаваемые людьми.

Понятие "продукты" охватывает также продукты и программное обеспечение в сфере информационной и коммуникационной технологии, в сфере оказания услуг. Требования универсального дизайна в секторе услуг связаны с физическими и техническими условиями доступа к той или иной конкретной услуге или её использования.

В секторе образования универсальный дизайн связан с физическими и техническими характеристиками среды обучения, который позволяет использование их всеми обучающимися.

Изначально формулировка "использование всеми людьми" имеет силу во всех без исключе-

ния случаях. Окружениям и продуктам придается такая форма, чтобы они могли использоваться людьми всех возрастных групп, обладающими различными навыками, ресурсами и функциональными способностями. Аспекты, касающиеся движения, зрения, слуха, понимания и окружающей среды (астма/аллергия) являются центральными.

Образовательная среда – многоуровневое понятие, которое включает в себя условия и участников социального заказа (государство, регион, родители/законные представители, общественные организации); ресурсное обеспечение конкретной образовательной организации (контингент обучающихся, кадры, материально-техническое и учебно-методическое оснащение, финансы и др.), а также организацию собственно образовательного пространства, имея в виду стратегии, содержание об-

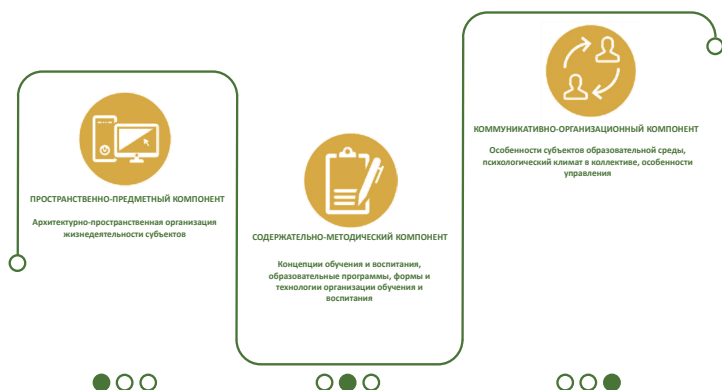


Рис. 1. Структура образовательной среды

учения и воспитания, используемые технологии, их результативность с учетом познавательных возможностей обучающихся.

Структуру образовательной среды представляют (См. рис. 1):

- пространственно-предметный компонент (архитектурно-пространственная организация жизнедеятельности субъектов);
- содержательно-методический компонент (концепции обучения и воспитания, образовательные программы, формы и технологии организации обучения и воспитания);
- коммуникативно-организационный компонент (особенности субъектов образовательной среды, психологический климат в коллективе, особенности управления).

Важной характеристикой стратегии универсального дизайна является то, что эта стратегия постоянно направлена на поиск

более совершенных решений. Универсальный дизайн является инновативной стратегией. Технология, знания и взгляды быстро меняются. Динамичность мышления, присущая универсальному дизайну, отражает потребность в постоянной оценке новых возможностей устранения ограничений.

Возможности создания продуктов и окружений, пригодных для всеобщего использования, могут быть ограничены. Эти ограничения могут быть связаны с современным уровнем знаний и развития технологии, с доступом к продуктам и решениям, с практическими и формальными условиями.

Стратегия универсального дизайна может столкнуться с интересами других сфер в законодательстве, например, обороны и безопасности страны. В этих случаях будет необходимо находить

решения, которые в максимальной возможной степени удовлетворяют требованию универсального дизайна.

Формулировка "без необходимости приспособления этих продуктов и сред и придания им особой формы" уточняет, что все должны быть в состоянии использовать разрабатываемое основное решение. Предполагается, что основное решение принимает в расчет применяемые в личном пользовании технические вспомогательные средства, как, например, инвалидная коляска, слуховой аппарат и т.д.

В то же время используемое решение не должно нуждаться в адаптации для отдельных групп пользователей. Не нужно разрабатывать специальные решения для людей с ограниченными возможностями. Используемое решение ни каким образом не должно сигнализировать, что оно было разработано для данной группы людей. Следует избегать специальных решений, направленных на компенсацию того, что дизайн общих решений не удовлетворяет всех, как, например, устройство для подъема по лестнице.

Если для того, чтобы предлагаемое решение было пригодно для всеобщего использования, необходимо применить особые технические приспособления,

основное решение должно быть спланировано таким образом, чтобы функционировать со специальными приспособлениями и быть совместимым с ними.

Развитие общества идет в направлении автоматизации тех функций, которые сейчас обслуживаются людьми. Там, где применяются решения, основанные на принципе самообслуживания, в основу должны быть положены принципы универсального дизайна, что, однако, не исключает персонального сервиса и оказания помощи.

Универсальный дизайн в общественном контексте

В первую очередь – это вопрос отношения к другим целям, стоящим перед обществом.

В ряде сфер универсальный дизайн является основой для достижения других общественно-значимых целей. Это, в частности, касается устойчивого развития, сохранения разнообразия и окружающей среды, безопасности использования продуктов и окружений, безопасности при пожаре, эстетики и пр. Следует стремиться к тому, чтобы все эти общественно-значимые цели осуществлялись одновременно с осуществлением стратегии универсального дизайна.

Универсальный дизайн способствует устойчивому развитию, в особенности, благодаря его свя-

зи с социальным измерением понятия устойчивости.

Эстетическое оформление продуктов и сооружений важно для придания им привлекательности. Оно также может способствовать тому, что доступность и практичность разрабатываемых решений станут естественной, интегрированной частью дизайна.

Процессы развития и поддержания качества принятых решений

Универсальный дизайн — это стратегия, требующая междисциплинарного подхода в том, что касается планирования, реализации, поддержания качества и оценки. Эффективные процессы, направленные на привлечение заинтересованных сторон, важны для включения различных пользователей в поиск оптимальных решений, и являются основной составляющей демократического принятия решений. Стратегия универсального дизайна не требует обязательного применения новых рабочих процессов основополагающего характера, но она предполагает широкое участие со стороны потребительских организаций, а также отдельных потребителей, обладающих разнообразной компетенцией. Опыт, которым обладают люди с ограниченными возможностями, занимает

центральное место, и организации лиц с ограниченными возможностями являются поэтому важным партнером в процессе развития решений и поддержания их качества.

Несложные задачи, по которым существуют эффективные и общепринятые решения и стандарты, не потребуют без особых на то причин широкого участия. Сложные же задачи, планирование в соответствии с законом о планировании и строительстве, работы по поиску новых решений и конкретизации универсального дизайна будут предъявлять больше требований, касающихся широкого участия, с целью обеспечения качественных решений, распространяющихся на всех.

Универсальный дизайн требует точности на этапах создания, эксплуатации и поддержания качества продуктов и окружений. Пространство для ошибок ограничено, и ошибки при создании, а также недостатки в осуществлении работ, направленных на поддержание качества продуктов и окружений, могут привести к исчезновению присущей этим продуктам и окружениям универсальности. Эксплуатация и ремонтные работы потребуют точности как в летнее, так и в зимнее время.

1.2

Предпосылки создания учебной программы



Развитие системы образования происходит под воздействием внешних и внутренних факторов, в контексте тенденций и противоречий международного и национального масштаба. В этих условиях важную роль приобретает эффективная образовательная политика, содержащая целостную систему мер нормативно-правового, организационно-управленческого, кадрового, финансово-экономического, информационно-просветительского характера, направленных на поддержание устойчивости системы образования как фактора стабильности и развития общества в целом.

Инклюзивное образование рассматривается сегодня как часть более общего процесса преобразования общества, с тем чтобы оно путем обеспечения равенства становилось более справедливым и менее дискриминационным для всех наиболее уязвимых и незащищенных групп населения. И это вопрос не просто ликвидации барьеров, обеспечения технической доступности или изменения организационной структуры. С учетом новых культурных и концептуальных факторов следует изменить подход на основе соблюдения права каждого обучающегося и признания необходимости адаптации системы

образования в целях удовлетворения потребностей каждого ребенка.

Начиная с нанесения на карту существующих образовательных практик (для выявления пробелов и передового опыта) мы разработали предлагаемую модель курса, чтобы удовлетворить острую потребность в снабжении специалистов в области инклюзивного образования, которые бы учитывали основные принципы универсального дизайна в системе образования и в создаваемом ими образовательном контенте.

Мы в своей работе руководствуемся убеждением, что вопросы универсального дизайна являются частью «проблемы инклюзивного образования», но они, безусловно, могут сыграть фундаментальную роль в разработке решений, которые способствуют достижению амбициозных целей в области развития системы отечественного образования. Новое поколение профессионалов должно быть надлежащим образом подготовлено к решению проблем равенства, разнообразия и участия в жизни социума, от создания образовательного контента до разработки алгоритмов внедрения принципов универсального дизайна в систему отечественного образования.

1.3

Цели модельного курса и педагогический подход



Определенный ряд критериев и целей определяли наши усилия при разработке модельного курса. Принимая во внимание, что, хотя образовательные учреждения и регионы страны сильно различаются, универсальный дизайн в системе отечественного образования остается дискуссионным вопросом во всех регионах, модельный курс предоставляет собой гибкий ресурс, направленный на оказание положительного влияния прежде всего на молодых специалистов. Настоящий ресурс предлагает несколько сценариев использования модели курса, чтобы сделать ее гибкой, адаптируемой и актуальной для конкретного контекста, в котором она будет предложена.

Осознавая тот факт, что разрыв между образовательной практикой и миром теории и методики педагогики по-прежнему характерен для отечественной системы образования во многих регионах нашей страны, настоящая модель предлагает объединить теоретические элементы и цели обучения с носителями лучших примеров образовательной практики в области реализации универсального дизайна в системе отечественного образования. В результате мы опирались на общий педагогический подход, который является многоуровне-

вым: он связывает отечественный и мировой опыт, отечественные и мировые знания, а также отечественные и мировые доступные ресурсы. Кроме того, это подход, который признает преобразующий потенциал совместных и инновационных образовательных практик, которые рассматривают всех участников образовательных отношений, как активные компоненты в преобразующем образовательном процессе.

Нами предполагается комплексная и междисциплинарная перспектива изучения теории и практики универсального дизайна в системе отечественного образования.

В этой связи, предлагаемая нами модель оценивает возможность создания пространства для обмена между теоретическими знаниями и исследованиями, основанными на фактах с одной стороны, и, с другой стороны, профессиональным и практическим опытом внедрения универсального дизайна в инклюзивном образовании, а также множества различных общественных организаций и инициативных групп, которые работают над продвижением идей универсального дизайна в различных секторах социальной и производственной деятельности.

1.4 План курса, содержание, подход и применение



Учитывая многосторонний и комплексный характер системы универсального дизайна в инклюзивном образовании, а также разнообразие, например, региональных ситуаций, в которых может быть введен модельный курс, различные блоки предлагают идеи построения плана курса и его реализации в рамках подхода к общей теме, которая структурирована в трех компонентах: основные темы, подтемы и теоретико-методологические подходы. Вопросы универсального дизайна в инклюзивном образовании сложны и взаимосвязаны: каждый тематический блок настоящей модели курса рассматривает «основную тему», предлагая при этом возможные формулировки «подтем». Более того, взаимосвязи между проблемами универсального дизайна в инклюзивном образовании должны быть критически рассмотрены с учетом региональной специфики или специфики отдельного образовательного учреждения. Был определен набор основных тем, которые, с одной стороны, отражают сформировавшуюся научную традицию, освещающую универсальный дизайн в инклюзивном образовании. С другой стороны, он основан на существующих возможностях образования, знаниях экспер-

тов, междисциплинарных дискуссиях и будущей перспективе развития универсального дизайна в инклюзивном образовании. Восемь основных тем, определенных для модельного курса:

1 Так, включенность или открытость?

2 Вызовы XXI века: массовая уникальность.

3 От массовой стандартизации к человекоцентричной системе.

4 От доступности к универсальному дизайну.

5 Сбалансированность гибкости и адаптивности.

6 От спектра потребностей к многофункциональным методам обучения.

7 Нет двух одинаковых форм универсального дизайна.

8. Разработка инклюзивного образовательного опыта и среды.

Каждая из этих тем может быть рассмотрена по-разному, в общих чертах или с упором на конкретные аспекты. Следовательно, каждый тематический блок предлагает набор (возможных) подтем. Наконец, в зависимости от области дисциплины, в рамках которой предлагается курс, от образовательных целей определенного уровня/программы, а также от предпочтений или предыдущего опыта, педагоги могут отдавать предпочтение конкретным подходам к универсальному дизайну в инклюзивном

образовании. Предлагаемая модель курса содержит различные подходы, которые могут быть выбраны: они не должны считаться альтернативными или исключительными; скорее, они могут быть объединены и согласованы с учетом вклада, который каждый подход может внести в лучшее понимание рассматриваемых проблем. Но все эти подходы объединены представленными ниже принципами инклюзивного образования, которые были определены и включены в модель, а также кратко рассмотрены в их отношении к каждой теме: обеспечение качества; обеспечение доступности; обеспечение доступа; обеспечение активности и участия; обеспечение ответственности. Как правило, каждый тематический блок разбит на разделы. Блоки начинаются с краткого введения, в котором разъясняется основная цель в вопросе определенной проблемы и ожидаемые результаты обучения. Педагоги (слушатели) могут начать изучение с данных вводных абзацев, чтобы определить темы, которые больше подходят для их преподавательской деятельности. Указан план каждой темы, в котором освещаются вопросы определений, разъясняется, почему данная тема актуальна

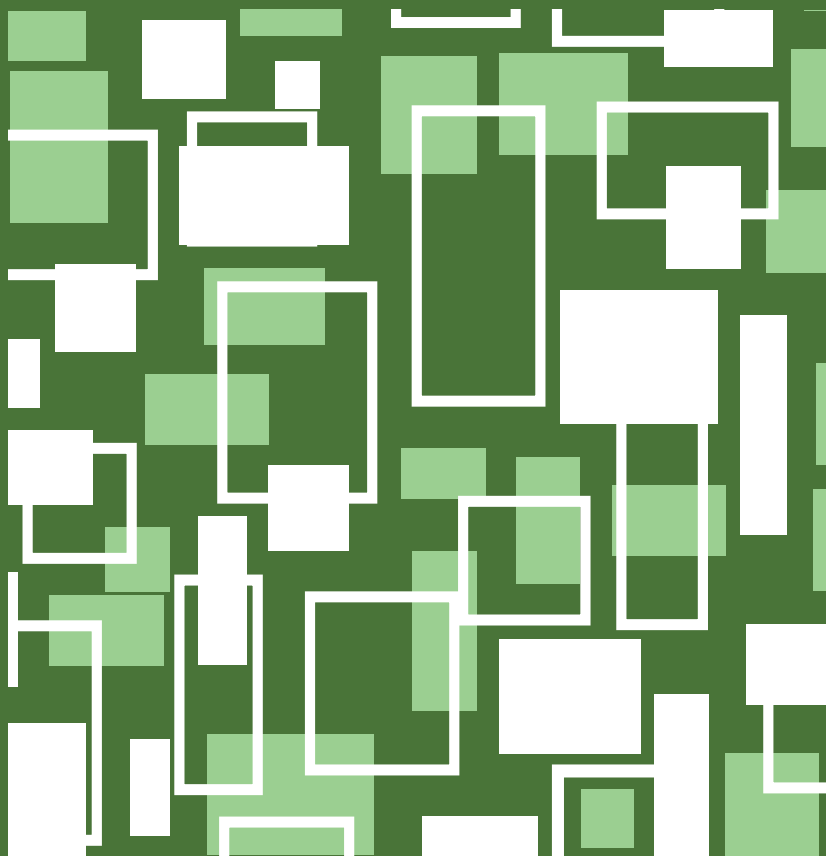
для учебной программы по развитию универсального дизайна в инклюзивном образовании, а также приводятся основные доказательства и ссылки на соответствующую литературу.

Далее следует раздел, посвященный подтемам: в нем указаны предложения о том, как можно приступить к изучению общей темы. Подтемы могут быть рассмотрены во всей их совокупности и взаимодействии; или они могут быть выбраны для разработки узконаправленных образовательных проектов.

Далее перечисляются возможные теоретические подходы к теме и кратко описано, как они соотносятся с основной темой: также, в данном случае, отбор должен осуществляться педагогами (слушателями), основываясь на конечных целях курса и уровня образования.

Список избранных ресурсов дополняет каждый блок, что делает предлагаемую модель дополнительным источником по отношению к основным материалам по развитию универсального дизайна в инклюзивном образовании.

2. РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



2.1 Сценарии использования



Как может быть использован модельный курс? Он может быть использован по-разному. Педагоги приносят в класс свой опыт и знания. Настоящая модель курса разработана для достижения конкретных образовательных целей для общей квалификации и будет являться ее компонентом. Предлагаемая модель не предписывает какие-либо темы, материалы и мероприятия: скорее, она представляет собой попытку предложить возможности разработки современных и инновационных моделей и курсов, а также выделить полезные ресурсы, которые могут быть включены в разработанные курсы, безусловно, отражающие и учитывающие конкретные ситуации. Конечно материалы, предлагаемые в модулях, имеют свои ограничения. Они могут не отражать всего богатства отечественных и зарубежных научных исследований, поддерживающих универсальный дизайн в инклюзивном образовании. Они могут не полностью соответствовать современным образовательным подходам. Но содержание и рекомендации предлагаемой модели курса, безусловно, могут быть усовершенствованы на основе собственных знаний и достижений педагогов. В общем смысле предлагаемая модель

курса может быть использована в качестве ресурса для усовершенствования существующих образовательных мероприятий или разработки новых.

1. Модельный курс как дополнительный ресурс: модельный курс может быть принят в качестве дополнительного к существующим курсам по развитию универсального дизайна в инклюзивном образовании, отражая международные источники и предложения по интеграции различных подходов в образовательную деятельность.

2. Модельный курс как инновационный ресурс: модельный курс может быть использован в качестве отправной точки для создания новых отдельных курсов, которые будут включены в существующие программы и уровни образования. В этом случае (все или некоторые) тематические блоки могут быть включены в состав нового курса; в то же время каждая тема, подтема и теоретико-методологический подход могут быть приоритезированы и доработаны в зависимости от специфики контекста.

3. Ресурс для целевого модуля: модельный курс также можно использовать как ресурс, из которого выбираются темы, ссылки и материалы для создания

тематических модулей по конкретным аспектам универсального дизайна в инклюзивном образовании.

4. Учебное пособие и материалы для чтения: предлагаемые учебные программы также могут быть применены как дополнительный ресурс для заинтересованных преподавателей, профессионалов и других заинтересованных сторон, которые могут найти в этом сборнике детально сформулированную

основу для решения вопросов, связанных с универсальным дизайном в инклюзивном образовании, а также соответствующие рекомендации для чтения.

Таким образом, модельный курс представляет собой гибкий ресурс. Это разработка типа меню, по которому педагоги, принимая во внимание свой опыт, могут составлять четко ориентированные образовательные проекты в ответ на требования текущей ситуации.



2.2 Уровни применения: глобальное предложение, использование на местном уровне



Зная о различных ситуациях, в которых модель курса может быть применена, мы предлагаем работать над внедрением и адаптацией модели курса, уделяя особое внимание следующим аспектам:

1. Институциональные рамки: модель курса предоставляет заинтересованным исследователям ресурс, который не только касается «содержания» и «процесса» создания нового курса, но также направлен на повышение осведомленности и дальновидные решения на уровне ОУ.

2. Название курса: могут быть несколько аспектов, влияющих на решение о названии курса, в зависимости от регионального контекста, программ, в которые включен курс и опыта препо-

давателя. По данной причине предлагается, чтобы название курса определялось на местном уровне для обеспечения наилучшего баланса между общими целями расширения знаний в вопросах универсального дизайна в инклюзивном образовании и локальной спецификой.

3. Содержание: предлагаемая модель курса сформулирована в соответствии с основными темами, подтемами и подходами: они могут (и должны) быть сопоставлены по-разному и «переведены» для создания образовательного курса, соответствующего локальным требованиям, путем объединения составных компонентов и их организации с учетом локальных потребностей.



2.3 Учебная деятельность



Предлагаемая модель курса подчеркивает наличие множества учебных мероприятий, которые могут быть осуществлены в рамках учебных программ по вопросам универсального дизайна в инклюзивном образовании: мероприятия, основанные на подходах и методологиях, которые являются продуктивными в когнитивном смысле и способствуют развитию перекрестных навыков для будущих профессионалов.

Они включают:

1. Сосредоточенность на основных видах стойких нарушений функций организма человека, таких как:

- **Нарушения функции зрения**
- **Нарушения функции слуха**
- **Нарушения одновременно функций зрения и слуха**
- **Нарушения функции верхних конечностей**
- **Нарушения функции нижних конечностей**
- **Нарушения функции опорно-двигательного аппарата, вызывающее необходимость использования кресла-коляски**
- **Нарушения интеллекта**
- **Нарушение языковых и речевых функций**
- **Нарушения функции сердечно-сосудистой системы**
- **Нарушения функции дыха-**

тельной системы

- **Нарушения функции пищеварительной системы**
- **Нарушения функций эндокринной системы и метаболизма**
- **Нарушения функций системы крови и иммунной системы**
- **Нарушения мочевыделительной функции**
- **Нарушения функций кожи и связанных с ней систем**
- **Нарушения, обусловленные физическим внешним уродством.**

С этой целью настоящая программа содержит глоссарий в качестве отправной точки (См. с. 148).

2. Одобрение основных принципов в инклюзивном образовании. К примеру, мероприятия по анализу основных нормативных документов или действующих инициатив, могут помочь определить различные значения универсального дизайна в инклюзивном образовании.

3. Применяя основные принципы, разработанные в контексте межрегиональной сети сотрудничества, могут быть предложены учебные мероприятия с использованием сравнительных подходов к развитию культурной компетенции в межкультурном межрегиональном общении.

4. Внедрение контекстуальных исследований универсального дизайна в инклюзивном образовании на рабочих местах, образов в СМИ, а также связанных с различными культурными, политическими или экономическими факторами, которые могут быть также интересны обучающимся. Они могут включать в себя экскурсии, полевые исследования, интервью с профессионалами.

5. Использование данных, представленных в отечественных и международных исследованиях. Слушателям можно предложить развить навыки критического отношения к универсальному дизайну в инклюзивном образовании с глобальной и сравнительной точки зрения.

6. Использование такого подхода, как критическое чтение различных текстов: новости в СМИ различных жанров, художественная литература, реклама, а также официальных отчетов или программных документов. Это может стать еще одним продуктивным способом обратить внимание слушателей на проблемы универсального дизайна в инклюзивном образовании.

7. Изучение существующих учебных материалов также может быть продуктивным для выявления пробелов и недостатков в научно-методической литерату-

ре, нормативном регулировании и образовательной практике.

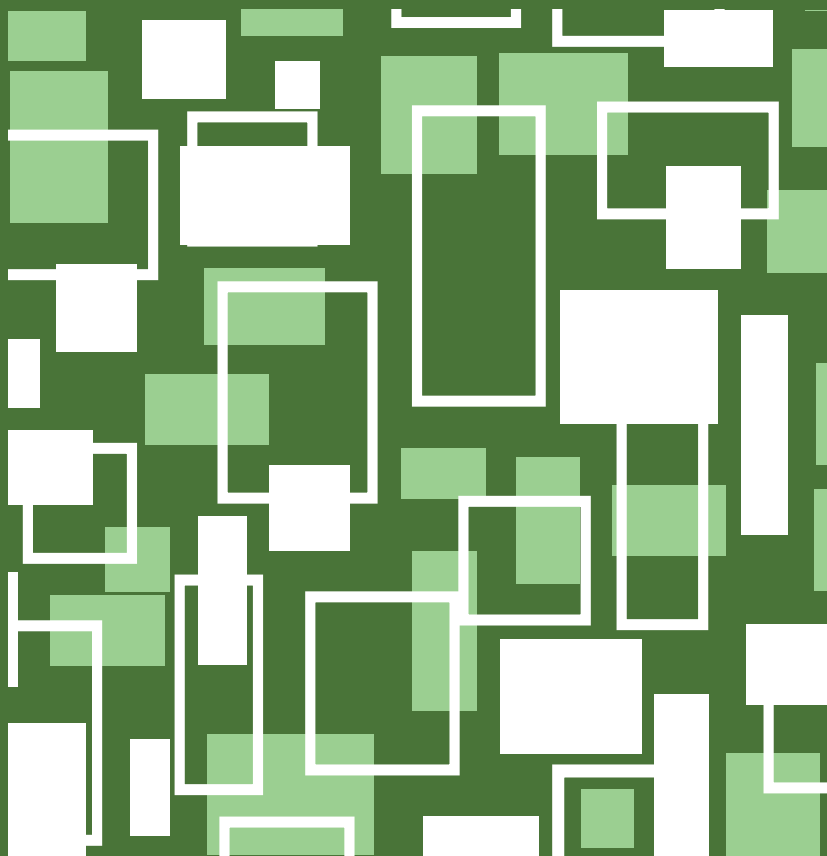
8. Ознакомление с лучшими примерами образовательной практики, побуждающих слушателей связывать, сравнивать и оценивать состояние и качество универсального дизайна в инклюзивном образовании в научно-методических кругах, делая акцент на проблемах системности знания.

9. Поощрение практических прикладных занятий, таких как производство аудио- или видеоматериалов, проведение интервью, создание информационных графических материалов для развития практических навыков внедрения идей универсального дизайна в инклюзивном образовании.

10. Содействие диалогу между представителями науки и профессионалами в ОУ с помощью круглых столов, лабораторий и семинаров, организуемых совместно со всеми другими заинтересованными сторонами.

1 МОДУЛЬ

ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ЛИЦ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ: ОБНОВЛЕНИЕ И ДЕМИСТИФИКАЦИЯ



ВВЕДЕНИЕ В МОДУЛИ

Учитывая структурированный и комплексный характер самой идеи универсального дизайна в инклюзивном образовании, а также разнообразие, например, региональных контекстов, в которых может быть использована модель курса, мы рекомендуем применять целостный подход к определенной теме и создает предложение, позволяющее разрабатывать и реализовывать курс, основанный на трех компонентах: основные темы, подтемы и подходы. Набор основных тем был определен на основании сравнения существующих курсов, экспертных знаний и междисциплинарных дискуссий. Кроме того, подчеркивается то, что каждая из этих тем может рассматриваться по отдельности, либо в целом, либо для достижения одной или нескольких конкретных целей / ориентиров. По этой причине план курса, представленный ниже, разбит на блоки, каждый из которых включает набор подтем. Они

должны быть изучены заинтересованными преподавателями. В зависимости от интересов учителя и требований контекста любой разработанный и реализуемый курс может: 1. выбрать общую перспективу и включить все основные темы – а также связанные с ними блоки – и для каждой темы рассмотреть отдельные или все подтемы (этот вариант является наиболее эффективным для разработки и изучения полноценных курсов по универсальному дизайну в инклюзивном образовании) 2. выбрать одну или несколько тем и рассмотреть отдельные или все связанные подтемы (этот вариант может быть основой для курса определенной направленности или быть эффективным способом организации тематических модулей в рамках курсов по разным темам) 3. отдельно выбрать один или несколько из предложенных подходов, чтобы обогатить учебный опыт учащихся. Таким образом, модельный

курс представляет собой гибкий ресурс: разработку типа меню, по которому учителя, принимая во внимание свою академическую свободу, могут составлять специальные образовательные

планы в ответ на требования текущей ситуации и дисциплины. Предлагаются способы и примеры того, как можно сочетать темы, подходы, методы и ресурсы.

МОДУЛЬ 1.

Инклюзивное образование лиц с ОВЗ и инвалидностью: обновление и демистификация

Цель

Цель этого модуля заключается в оказании помощи педагогическим работникам и всем заинтересованным участникам образовательных отношений в понимании основных понятий универсального дизайна для обучения с акцентом на обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью.

Введение в тему

Определение ЮНЕСКО (2008) гласит, что инклюзивное образование – это «...постоянный процесс, направленный на обеспечение качественного образования для всех при уважении разнообразия и различных потребностей и способностей, характеристик и ожиданий обучения от учащихся и сообществ, устраняя все формы дискриминации».

Сегодня инвалидность воспринимается не только с позиций

ухода и реабилитации. Одним из наиболее конструктивных путей анализа инвалидности, возможно, является сосредоточение внимания на потенциальных возможностях интеграции лиц с инвалидностью в основные процессы в области образования, трудовой деятельности и жизни в целом.

Подтемы

3.1.1 Так, включенность или открытость?

3.1.2 Вызов XXI века: массовая уникальность.

3.1.3 От массовой стандартизации к человекоцентричной системе.

1.1 Так, включенность или открытость?



Образование в Российской Федерации рассматривается как единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Следует учитывать, что заявленное выше понимание сущности отечественного образования опирается на всеобщие тенденции развития современного образования, которые выражаются в следующих подходах: «Общество, основанное на знаниях» (как общая характеристика постиндустриального общества и новый термин философии образования), «Образование в течение всей жизни» (как философия образования и образовательная политика), «Мир, пригодный для жизни детей» (как идея всемирного движения), «Инклюзивное общество» (как плюралистическое, равноправное и открытое

общество знаний, в жизни которого принимают участие все слои населения). Для реализации указанных подходов необходимо проведение такой политики, которая учитывала бы те социальные, экономические, политические и культурные факторы, которые приводят к исключению из системы образования. К основным философским и педагогическим концепциям современного международного образования, учитывающим данные факторы следует отнести: «Образование для всех», «Индивидуально-ориентированное обучение», «Инклюзивное обучение», «Универсальный дизайн», «Образование и профессиональная подготовка, ориентированные на трудоустройство».

Реализация прав детей с особыми образовательными потребностями на образование рассматривается в Российской Федерации как одна из важнейших задач государственной политики в области образования. Получение такими детьми качественного общего и профессионального образования является одним из основных и неотъемлемых условий их успешной социализации, обеспечения их полноценного участия в жизни общества, эффективной самореализации в различных видах

профессиональной и социальной деятельности.



В КАКОМ ОБЩЕСТВЕ МЫ ЖИВЕМ? Если сфокусироваться на ТЕХНОЛОГИИ, то в ЦИФРОВОМ ОБЩЕСТВЕ. Если сфокусироваться на ИНФОРМАЦИИ, то в ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ. Но мы хотим сделать акцент на ЗНАНИЯХ и человеческих коммуникациях, и в этом случае мы говорим об ОБЩЕСТВЕ ЗНАНИЙ. Современный мир уже вступил в новую эпоху. Динамика, масштабность, сложность и противоречивость процессов, происходящих на планете, позволяют специалистам говорить о том, что отличительной особенностью XXI в. является то, что трансформации будут происходить во всех сферах жизнедеятельности

общества — в политике, в экономике, в технологиях, в гуманитарной сфере.

Исследователи выделяют семь технологических укладов (волн). Мы живём во времена 5-го технологического уклада и в век экономики постиндустриальной (1985–2035).

Вторым этапом развития постиндустриального общества является общество информационное. Это общество, в котором создание, распространение и обработка информации стали наиболее значительными видами экономической и культурной деятельности. Информационное общество рассматривается как необходимый предыдущий шаг для построения обществ знаний. Постиндустриальное общество характеризуется: главенством знания (а не собственности); наличием интеллектуальных технологий; переходом от производства товаров к оказанию услуг; ростом численности носителей знания (См. рис. 2).

Информационное общество и ранее предполагало сбор информации через сеть и дальнейший анализ собранных человеком данных. Однако в Обществе 5.0 люди, вещи и системы взаимосвязаны в киберпространстве, и результаты, полученные с помощью искусственного интеллекта, превышающие возможности че-

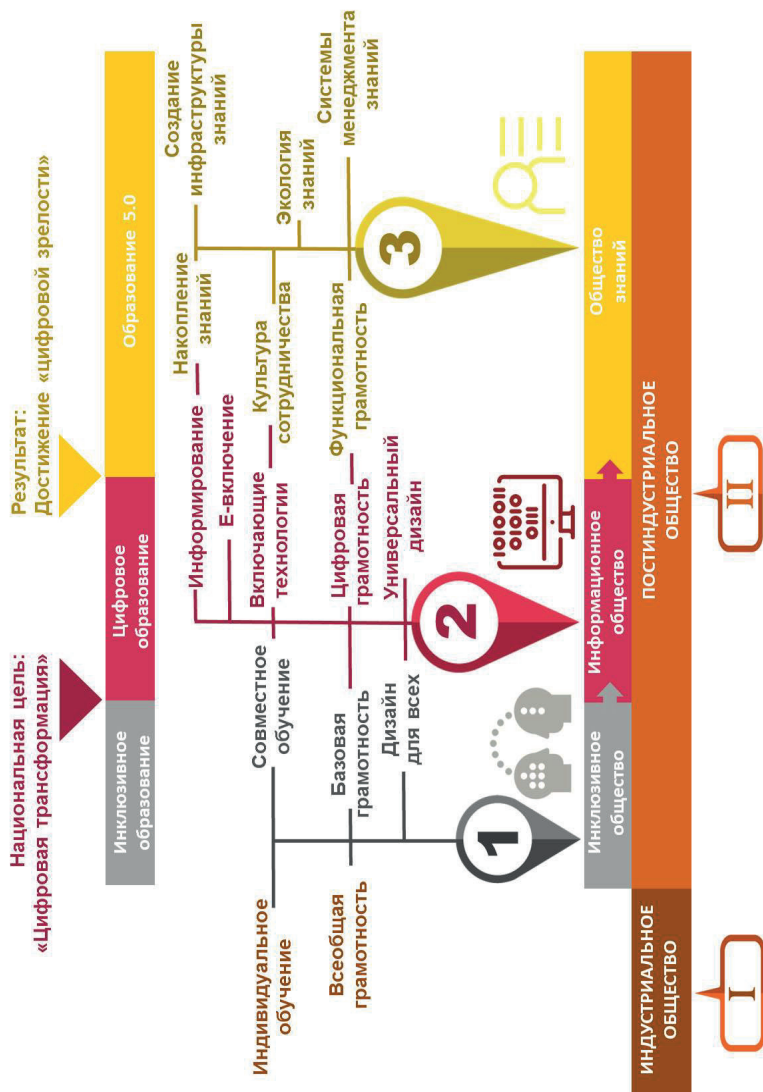


Рис. 2 Характеристики постиндустриального общества

“

Необходимым условием создания общества, основанного на знаниях, является укрепление плюрализма, инклюзивности, солидарности и участия.

Управление развитием и использованием искусственного интеллекта и передовых информационно-коммуникационных технологий в интересах обществ, основанных на знаниях с точки зрения соблюдения прав человека, обеспечения открытости, доступности и многостороннего участия. Париж: Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), 2020. 240 с

”

ловека, «возвращаются» в физическое пространство.

Следует учитывать, что цифровизация всего, „Интернет вещей” (IoT), „Интернет всего” (IoE), передовая робототехника, искусственный интеллект, машинное обучение, блокчейн и создание новых материалов, а также экономика нового поколения – это примеры технологий, меняющих ту базу, в рамках которой конкурируют и взаимодействуют отрасли. Эти технологии уже преобразуют основы многих отраслей.

В Указе Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 отмечается, что в целях развития информационного общества государством создаются условия для формирования пространства знаний и пре-

доставления доступа к нему, совершенствования механизмов распространения знаний, их применения на практике в интересах личности, общества и государства.

В Руководящих принципах политики в области инклюзивного образования ЮНЕСКО (2009 г.) отмечается, что академическая успеваемость по ряду отдельных дисциплин часто используется в качестве «показателя учебных результатов», однако итоги обучения необходимо рассматривать в более широком плане: как приобретение ценностных установок, мировоззрения, знаний и навыков, необходимых для того, чтобы справиться с вызовами современных обществ [91, с. 6].



Рис. 3. Образование в эпоху индустриальных революций

В 2001 году Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) опубликовала Международную классификацию функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) в качестве единой, всеобъемлющей системы кодирования, которая обеспечивает стандартный язык для описания функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья человека. Новая Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (ICFDH), принятая на Всемирной ассамблее ВОЗ в мае 2001 года, основана на идее социальной обусловленности инвалидности. Следуя ключевой

идее ВОЗ, она рассматривает инвалидность как продукт взаимодействия между личностью и его/ее социальным, физическим и психическим окружением. К вопросу «Что такое инвалидность?» прибавился вопрос «Когда возникает инвалидность?». Социальный подход предполагает совершенно иной взгляд на проблему: инвалидность признается следствием взаимодействия личности со средой обитания, в которой не учитываются особенности данной личности. Это отсутствие понимания препятствует участию индивида в жизни общества. Неравенство обусловлено не функциональными нарушениями, а неспособностью общества устранить

барьеры, препятствующие жизнедеятельности инвалидов. В центре этой модели находится человек, а не присущие ему или ей нарушения; тем самым признаются ценности и права инвалидов как членов общества.

Инклюзивное образование лиц с особыми образовательными потребностями в Российской Федерации выстраивается на основании международных нормативных документов (См. рис. 4).

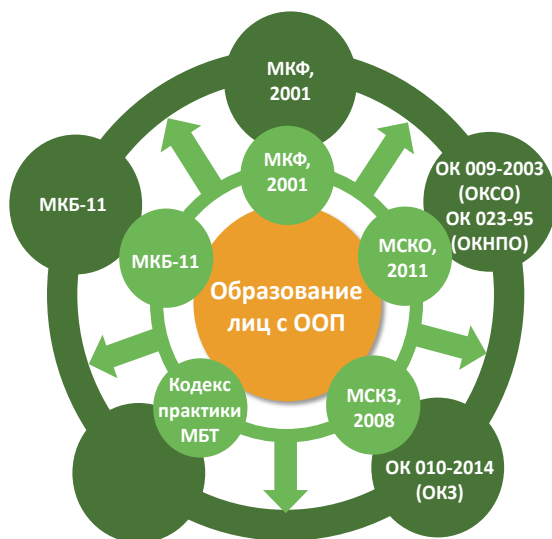


Рис. 4. Базовые документы при реализации инклюзивного образования

В МКФ отошли от концепции «последствий болезни», используя подход «составляющих» функционирования человека. При использовании этого подхода не делается каких-либо предположений в отношении причинно-следственных связей между различными составляющими функционирования

человека. В МКФ используется концепция функционирования, относящаяся ко всем функциям организма, активности и участия, и концепция ограничений жизнедеятельности в качестве общего термина для расстройств здоровья, ограничений активности или ограничений возможности участия (См. рис. 5).

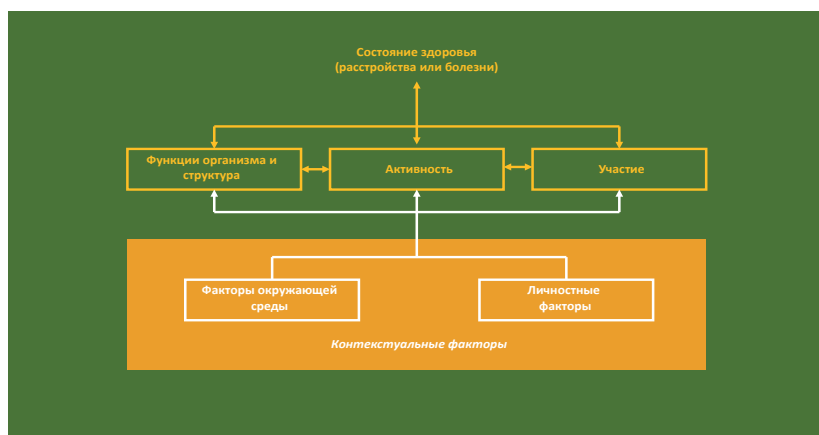


Рис. 5. Модель МКФ-2001

Переход от медицинской модели к социальной ни в коей мере не отрицает важности ухода, консультаций и помощи, иногда длительное время предоставляемых специалистами-медиками и медицинскими учреждениями. Во многих случаях инвалиды нуждаются в лечении и уходе, обследовании, постоянном контроле и лекарствах. В рамках социальной модели они продолжают посещать больницы и медицинские центры, предоставляющие в случае необходимости специальное лечение. Разница заключается в общем подходе к лечению: оно отвечает ожиданиям пациента, а не лечебного учреждения. Социальная модель отводит медсестрам, врачам, психиатрам и администраторам новые роли

и отличительные признаки. Их отношения с инвалидами строятся на основе диалога. Врач не находится на пьедестале: он на стороне инвалида. Равенство начинается в больнице, а не за ее пределами. Свобода, достоинство, доверие, оценка и самооценка – вот характерные черты социальной модели.

В рамках социальной модели инвалидность является не "ошибкой" общества, а одним из элементов его многообразия. Инвалидность – это социальный конструкт, результат взаимодействия в обществе личностных факторов и факторов среды обитания. Инвалидность является не частной проблемой, а следствием неправильной организации общества. Таким образом, общество должно реорганизо-

вать политику, практику, социальные установки, доступность среды обитания, правовые нормы и политические структуры и, следовательно, устранить социально-экономические барьеры, которые препятствуют полному участию инвалидов. Эта модель противостоит благотворительному и медицинскому подходам, предусматривая необходимость разработки всех мер политики и всех законов с привлечением инвалидов. В рамках этой модели ответственность несут государство – с участием всех министерств и ветвей власти – и общество. Сами же инвалиды наделены правами, контролируют свою жизнь и в полной мере принимают участие наравне с другими. Бремя инвалидности лежит не на них, а на обществе.

РЕАКТИВНОСТЬ Уравновешивание организма со средой на основе предыдущей ситуации.

АКТИВНОСТЬ Детерминированное внутренним состоянием индивида преодоление сред.

В качестве философской категории активность следует понимать как всеобщее свойство, атрибут материи, выражающееся в ее способности:

- к самодвижению;
- изменять другие объекты;
- развивать определенные внутренние состояния, актуализирующие природу объекта под влиянием внешних воздействий.

РЕАКТИВНОСТЬ



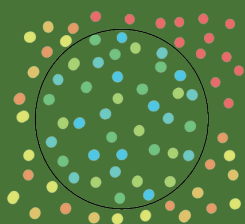
Уравновешивание организма со средой на основе предыдущей ситуации

АКТИВНОСТЬ

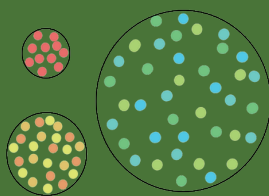


Детерминированное внутренним состоянием индивида преодоление среды

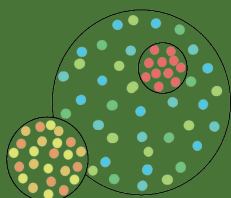
Рис. 6. Активность и реактивность



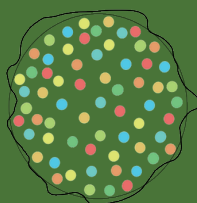
Исключение



Сегрегация



Интеграция



Инклюзия

Исключение возникает когда учащиеся напрямую или косвенно не допускаются к любой форме образования.

Сегрегация возникает когда образование учащихся с особенностями предоставляется в изолированных учреждениях, организованных таким образом, чтобы работать только с клиентами с определенными особенностями или несколькими видами особенностей, но в изоляции от обучающихся условной нормы.

Интеграция – это процесс, в котором людей с особенностями помещают в неадаптированную и уже существующую образовательную среду, в случае если эти люди соответствуют стандартизированным требованиям такой среды.

Инклюзия – это процесс системного реформирования образовательной среды и превращения ее в доступную для всех участников процесса. Дизайн полезен и доступен для людей с различными способностями.

Рис. 7. Путь к инклюзии

ПРИНЦИПЫ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



Рис. 8. Принципы инклюзивного образования

В практическом пособии «Показатели инклюзии», разработанном Тони Бутом и Мэлом Эйнскоу, под руководством основателя Центра изучения инклюзивного образования Марка Вогана (Бристоль, Великобритания), выделяются три взаимосвязанных аспекта (три оси), отражающих наиболее важные направления улучшения ситуации в образовательных учреждениях: *создание инклюзивной культуры, развитие инклюзивной политики и внедрение инклюзивной практики*.

Инклюзивная культура связана с принятием школьным сообществом ценностей инклюзии, пониманием необходимости поддержки индивидуальности, реализации потребности в развитии каждого его участника независимо от «стартовых» возможностей. Образовательное учреждение, в котором существует свой «уклад», видимые отношения поддержки и участия, порядок жизни, который не хочется нарушать, всегда привлекает активных, творческих сотрудников, способных к профессиональному развитию, родителей, заинтересованных в активном взаимодействии. Понятие **«инклюзивная политика»** связано со стратегией развития образовательного учреждения, необходимыми

изменениями в управлении и педагогической деятельности, минимизацией авторитарных подходов в воспитании и обучении, созданием условий для творческой продуктивной деятельности как сотрудников образовательного учреждения, так и родителей и учащихся (воспитанников), включением в работу всех видов поддержки. С этим связано планирование деятельности учреждения в направлении развития инклюзивной политики.

Инклюзивная практика включает в себя методический аспект, выбор содержания образования, форм, методов и технологий его реализации с опорой на активную позицию всех участников образовательных отношений – педагогов, детей, родителей. Кроме того, с инклюзивной практикой напрямую связан поиск необходимых для успешной адаптации в ОУ и развития детей разнообразных ресурсов (человеческих, материальных, информационных и др.).

В настоящее время стратегия инклюзивного образования как системного подхода к представлению высококачественного образования в обычных школах сосредоточена на действиях в следующих восьми приоритетных областях:

1. доступность: сделать товары и

услуги доступными для людей с ограниченными возможностями и продвигать рынок вспомогательных устройств.

2. участие: обеспечить, чтобы люди с ограниченными возможностями пользовались всеми преимуществами гражданства, устранить препятствия для равного участия в общественной жизни и досуге, содействовать предоставлению качественных услуг на местном уровне.

3. равенство: бороться с дискриминацией по признаку инвалидности и продвигать равные возможности.

4. занятость: расширить участие людей с ограниченными возможностями на рынке труда, где они в настоящее время недопредставлены.

5. образование и обучение: содействие инклюзивному образованию и обучению на протяжении всей жизни для учащихся с инвалидностью и учащихся с ОВЗ. Равный доступ к качественному образованию и обучение на протяжении всей жизни позволяют людям с инвалидностью в полной мере участвовать в жизни общества и улучшать качество своей жизни.

6. социальная защита: содействие достойным условиям жизни, борьба с бедностью и социальной изоляцией.

7. здравоохранение: содействие

равному доступу к медицинским услугам и связанным с ними учреждениям.

8. внешние действия: продвижение прав людей с ограниченными возможностями.

Сегодня все страны стремятся обеспечить более инклюзивные системы образования. Они делают это по-разному, в зависимости от их прошлого и текущего опыта.

Специалистами отмечается важность создания системы инклюзивного образования. Так, например, в документах ЮНЕСКО подчеркивается необходимость системного подхода к созданию потенциала для развития систем инклюзивного образования: «Эффективное внедрение изменений и мониторинг их воздействия, признавая, что обеспечение инклюзивности и справедливости в образовании является непрерывным процессом, а не разовым усилием» [108, с. 13].

Исходя из изложенных выше идей и в Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (2010), отмечалось, что «новая школа» — это школа для всех. Предполагается, что в «любой школе будет обеспечиваться успешная социализация детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей, оставших-

“

Прозрачность терминологии на всех уровнях реализации инклюзии – ключ к успеху.

*Инклюзия и образование: все значит все.
Основные положения и рекомендации. Всемирный
доклад по мониторингу образования 2021.
Центральной и восточной Европы, Кавказа и
Центральной Азии. ЮНЕСКО, 2021.*

”

ся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации» [51].

Процесс развития отечественного образования влечет за собой переосмысление понятийного аппарата педагогики как науки в целом. В результате активной работы в области законодательного, и соответственно, законодательного процесса, в сфере образования возникают новые понятия, старые наполняются новым содержанием. Очевидно, что в этих условиях современное отечественное образование нуждается в адекватном понимании терминологии и понятийного аппарата всеми участниками отношений в сфе-

ре образования. Необходимо расширить понимание термина инклюзивного образования: оно должно включать всех обучающихся – Всех, означает всех!

В инклюзивном образовании должны участвовать все учащиеся. В большинстве стран под инклюзией понимается обучение не только учащихся с инвалидностью, но и детей из различных социально незащищенных групп населения. Это расширенное понимание – шаг вперед, и оно должно помочь уйти от любой категоризации учащихся на специальные группы. Прозрачность терминологии на всех уровнях реализации инклюзии – ключ к успеху.

Модель Международной классификации расстройств здоровья, нетрудоспособности и инвалидности (МКРНИ, 1980).

классификация
«последствий болезни»



Модель Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ, 2001).

классификация
«составляющих здоровья»

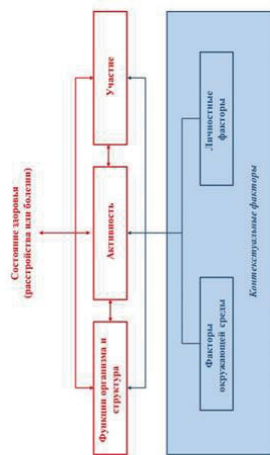
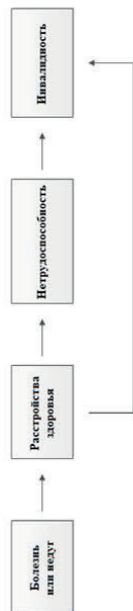


Рис. 9. От "последствий болезни" к "составляющим здоровья"

Цель пересмотра МКРНИ заключалась в разработке общих принципов классификации функционирования и ограниче-

ний жизнедеятельности человека, особенно принципов **универсальности, нейтральности и равенства.**

ИНКЛЮЗИЯ – это ...

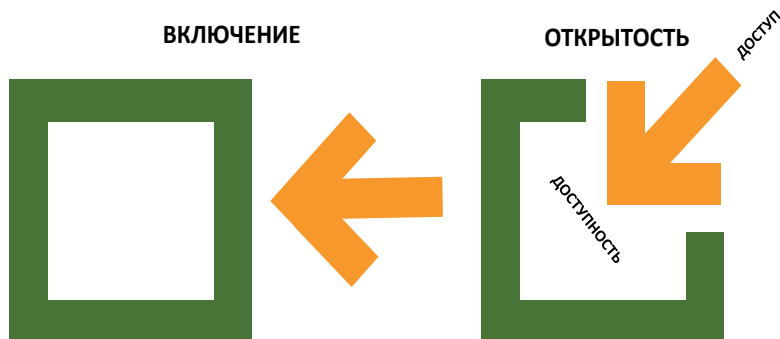


Рис. 10. Инклюзия – это включение или открытость?

В Стратегии социально-экономического развития Санкт-Петербурга на период до 2035 года (См. рис. 11) отмечается, что модель социально-экономической политики Санкт-Петербурга должна ориентироваться на инклюзивное развитие (высокое и устойчивое), обеспечивающее достижение не только экономических показателей, таких как рост ВВП и производительности труда, но и показателей, которые характеризуют удовлетворенность жителей качеством жизни и возможностью самореализации [66].

Понимание универсальности самой по себе, т.е. вне того или

иного теоретического контекста безосновно. Универсализация – это процесс, с помощью которого органы исполнительной власти и другие заинтересованные лица имеют возможность преодолеть барьеры, мешающие равноправному участию людей с самыми разными возможностями и потребностями в любой сфере деятельности – в образовании, здравоохранении, трудоустройстве и сфере услуг. Универсальность при реализации инклюзии подразумевает, что ограничение жизнедеятельности не является присущей или определяющей особенностью подмножества людей (незави-



Рис. 11. Ориентиры социально-экономического развития Санкт-Петербурга

симо от возраста, антропометрических характеристик, способностей или недостатков), а является универсальным состоянием самого человечества. Поскольку в эпидемиологическом отношении все люди в течение их жизни подвергаются риску ограничений жизнедеятельности, должны учитываться все изменения состояния здоровья. Таким образом, во-первых, универсальный дизайн касается потребностей не только людей с инвалидностью, но и всех других. Во-вторых, универсальный дизайн – это не перечень спецификаций; это подход к дизайну, в котором принимаются во вни-

мание возможности пользователей. Следует уйти от понимания, при котором универсальный дизайн ошибочно описывался как поиск такого дизайна, когда «один размер удовлетворяет всех». Универсальный дизайн поощряет разработчиков товаров и услуг учитывать способности пользователей, которые значительно отличаются. Цель универсального дизайна – быть открытым, т.е. предоставить каждому одинаковые (или равноценные) услуги, опыт и возможности.

1.2 Вызов XXI века: массовая уникальность



Технологические преобразования, ознаменовавшие XX век, – промышленная революция в начале и цифровая революция в конце, оказали радикальное влияние на систему подготовки кадров: сначала во главу угла была поставлена ликвидация безграмотности, далее с ростом темпов массового производства потребовалось значительно повысить качество образования до базового уровня, удовлетворяющего потребностям основных секторов экономики. Получение среднего и высшего образования обернулось универсальной валютой, которую работник мог обменять на одну профессию, и ее хватало ему на всю жизнь. Образовательный путь становился длиннее, качественное образование – дороже. За последние полвека средняя продолжительность обучения в мире выросла в 2,5 раза, а стоимость четырехлетнего бюджетного образования за последние 30 лет увеличилась в 3 раза (за вычетом эффекта инфляции). XXI век ускорил изменения: регулярно возникающие новые технологии и новые виды бизнеса создают спрос на новые и новые специальности, и старая система подготовки кадров уже не может оперативно предлагать рынку труда актуальный набор профессий: он постоянно обновляется.

Если в середине XX века период устаревания технических знаний составлял десять лет, то сейчас этот срок сократился до двух–пяти лет. Квалификационная яма возникает из-за того, что сегодня мы продолжаем развивать человеческий капитал так же, как это делалось в середине XX века, в условиях совершенно другого экономического и социального контекста. Массовая стандартизация, одно образование и одна профессия на всю жизнь – все эти принципы не могут работать в современном мире, где от человека требуются гибкость мышления, навыки быстрого и постоянного обучения и готовность к мобильности.

В результате несовпадения потребностей и возможностей рынка труда и работников возникают семь вызовов, без ответа на которые невозможно реализовать весь потенциал человеческого капитала и справиться с проблемой квалификационной ямы:

- Недостаточный уровень подготовки к еще не существующим видам деятельности;
- Отсутствие культуры постоянного развития и переподготовки в течение всей жизни;
- Низкий уровень внутренней мотивации и чувства ответственности за свое развитие у сотрудников;

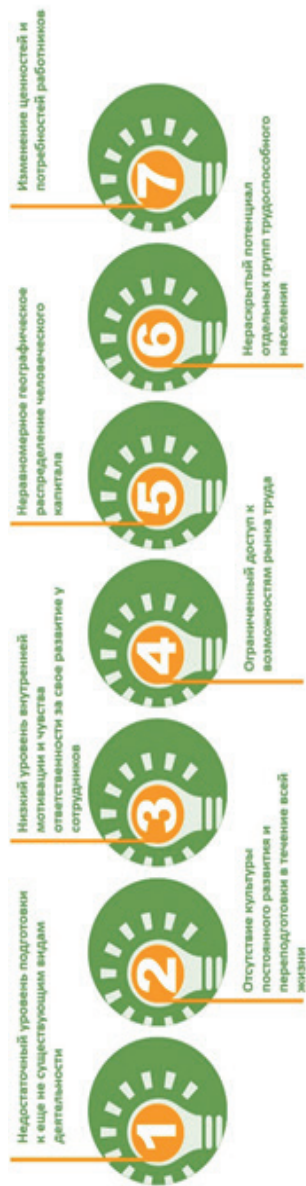


Рис. 12. Несовпадения потребностей и возможностей рынка труда и работников

- Ограниченный доступ к возможностям рынка труда;
- Неравномерное географическое распределение человеческого капитала;
- Нераскрытый потенциал отдельных групп трудоспособного населения;
- Изменение ценностей и потребностей работников.

Основные механизмы реализации социального контракта XX века – стандартизированные профессии, выбранные на всю жизнь, и стандартизированное же обучение им, локальный рынок труда, институт заработной платы, работа или практика по распределению и т. д. В рамках такого социального контракта устранить квалификационную яму практически невозможно, неравномерное распределение человеческого капитала заложено в самой сути идеи стандартизации. Решить проблему возможно только при условии кардинального изменения социального контракта между работником, работодателем, государством и системой образования. Ключевая задача нового контракта – предоставить работникам максимально широкие возможности для обучения и трудоустройства, а работник, в свою очередь, берет на себя всю полноту ответственности за

максимальную реализацию собственного потенциала. Для этого система образования должна выступать посредником между потребностями работодателя, государства и личности, формировать полный набор инструментов для персонализированного обучения на протяжении всей жизни человека. Задача работодателя – подбирать сотрудников, руководствуясь их

реальными навыками, а не формальным образованием, учитывать их личные ценности и предоставить им возможности для максимальной самореализации на рабочем месте. Государство должно обеспечивать возможности трудоустройства и развития для каждого человека с учетом его предпочтений.



Рис. 13. Вызов XXI века

Вызов массовой уникальности – в том, чтобы сформировать множество индивидуальных путей личностной и профессиональной реализации в экосистеме, создаваемой государством, работодателем, системой образования и работником.

Изменение условий социального контракта – от массовой стандартизации к массовой уникальности – предъявляет новые требования к способностям и мотивации человека, а также к его доступу к возможностям на рынке труда. В условиях высокой неопределенности у работников должны быть все необходимые когнитивные и некогнитивные навыки и знания, которые позволят им быстро адаптироваться к изменяющимся требованиям работодателей и, таким образом, быть постоянно востребованными на рынке труда (См. рис. 14).

При этом им нужно осознанно подходить к собственному профессиональному развитию, чтобы пользоваться возможностью выбора разных карьерных путей на протяжении жизни и максимально раскрывать свой профессиональный потенциал. Государству же необходимо обеспечить равный открытый доступ к возможностям развития и трудоустройства для каждого

человека, а работодателю – создать недискриминационные условия найма сотрудников на основе навыков и компетенций и адаптироваться к новым ценностям и приоритетам работников. От образовательной системы, в свою очередь, требуется выработать новые подходы к подготовке кадров, предполагающие персонализацию обучения с учетом уровня знаний и навыков и возможных путей их развития, а также постоянно меняющихся требований работодателей.

Реализация перечисленных выше семи условий – приобретения навыков будущего, постоянного развития, мотивации, безбарьерного рынка труда, мобильности, инклюзивности и уважения ценностей сотрудников – лежит в основе концепции человекоцентричного рынка труда. Чтобы преодолеть квалификационную яму, нужно существенно пересмотреть подходы к обеспечению всех этих составляющих.

В этой связи следует обратить внимание и на взаимоотношение и взаимозависимость навыков и компетенций (См. рис. 15). Навыки как способность применять знания и использовать технологии с тем, чтобы выполнять задачи и решать проблемы.

Компетенции описываются с

точки зрения принятия на себя ответственности и самостоятельности.

Основные навыки (содержание)	Понимание прочитанного Активное слушание Письмо Говорение Математические навыки Наука
Основные навыки (процесс)	Критическое мышление Активное изучение Обучающие стратегии Мониторинг
Навыки общения	Социальная восприимчивость Координация Убедительность Переговоры Инструктаж Сервисная ориентация
Навыки решения сложных проблем	Комплексное решение проблем
Технические навыки	Анализ операций Технологический дизайн Выбор оборудования Монтаж Программирование Мониторинг работы Эксплуатация и управление Уход за оборудованием Исправление проблем Ремонт Анализ контроля качества
Системные навыки	Суждения и принятие решений Системный анализ Оценка систем
Навыки управления ресурсами	Тайм-менеджмент Управление финансовыми ресурсами Управление материальными ресурсами Управление кадровыми ресурсами

Рис. 14. Когнитивные и некогнитивные навыки и знания

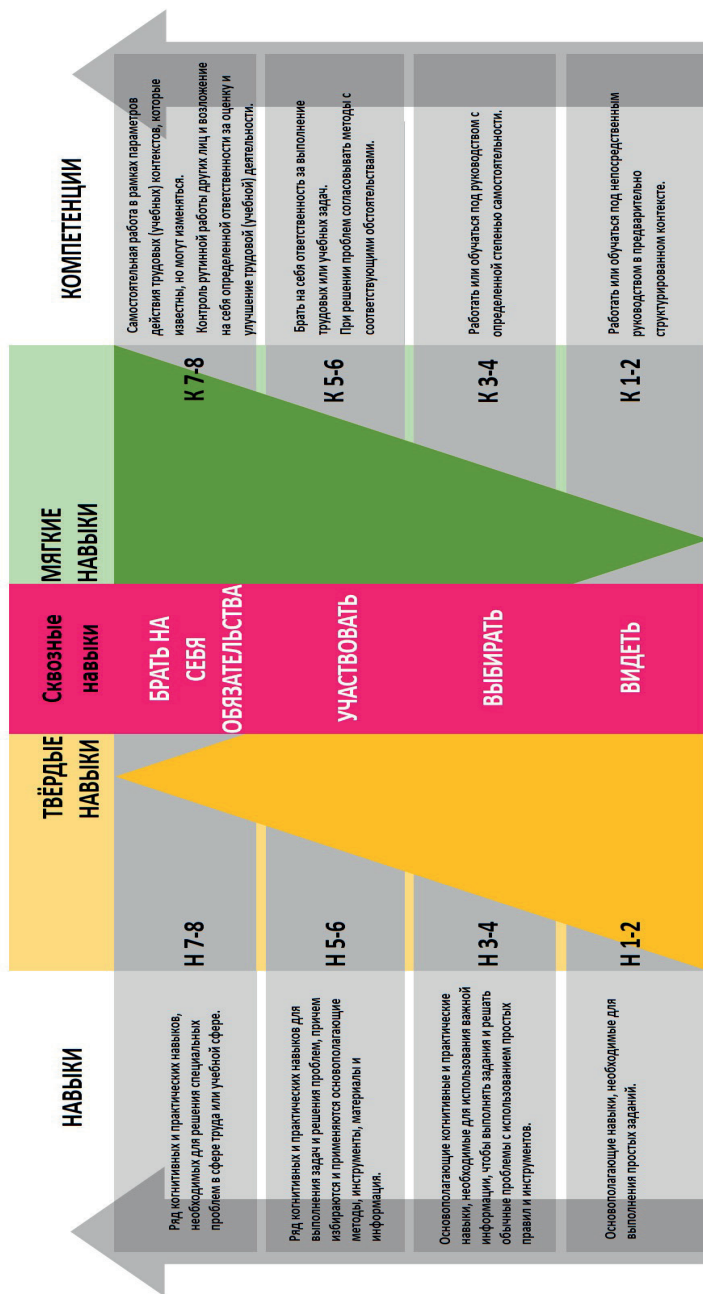


Рис. 15. Навыки и компетенции

Каждый ученик имеет свои уникальные возможности. Современная школа и образовательная среда в ней проектируется и строится исходя из многообразия индивидуальных особенностей обучающихся, трансформируется и адаптируется с учетом образовательных потребностей всех участников школьной жизни. Только такая школа может решать задачи обучения и развития будущего поколения. Вызов массовой уникальности – в том, чтобы

сформировать множество индивидуальных путей личностной и профессиональной реализации в экосистеме, создаваемой государством, работодателем, системой образования и работником. Изменение условий социального контракта – от массовой стандартизации к массовой уникальности – предъявляет новые требования к способностям и мотивации человека, а также к его доступу к возможностям на рынке труда (См. рис. 16).

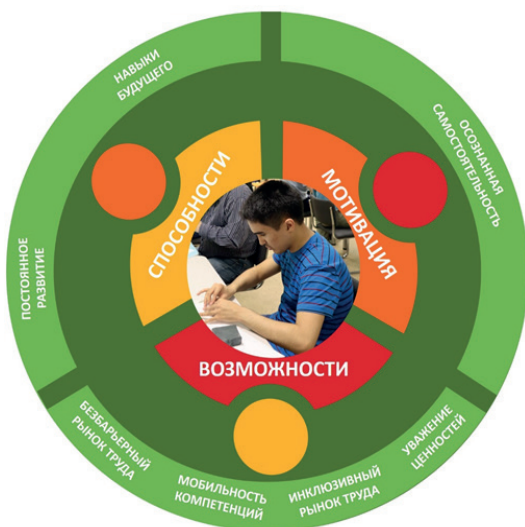


Рис. 16. Новые требования к способностям, мотивации и возможностям на рынке труда

СПОСОБНОСТИ: формирование навыков будущего и постоянное развитие человека.

Среди ключевых вызовов существующей системы подготовки кадров – необходимость подго-

товки к еще не существующим видам деятельности и постоянного обучения, чтобы сохранить востребованность и эффективность работника в условиях постоянных технологических из-

менений. Согласно концепции человекоцентричности, каждому следует получать набор навыков будущего – когнитивных и некогнитивных, необходимых для работы в условиях высокой неопределенности и постоянных изменений на рынке труда. Профессиональное развитие должно быть постоянным, в течение всей жизни человека и осуществляться по персональной траектории. Сегодняшний ребенок сможет сменить работу по крайней мере семь раз в течение своей жизни, и пять из этих видов работ еще не существуют. Чтобы лучше понять навыки, необходимые для работы в будущем, мы провели опрос почти 900 компаний. Результаты подтвердили, что мягкие навыки, такие как командная работа, знание цифровых инструментов, понимание правил и норм, ответственность и лояльность, наиболее актуальны в будущем. Эстебан Буллрих, министр образования Аргентины

МОТИВАЦИЯ: человек – заказчик своего образования и развития. В XX веке сложилась система, при которой ответственность за профессиональное развитие личности брал на себя преимущественно заказчик образования, то есть работодатель или государство, так как именно эти два участника социального кон-

тракта обеспечивали формирование и эффективное использование трудовых ресурсов. На уровне отдельного человека это привело к размыванию чувства личной ответственности за собственное развитие. По данным опроса среди работодателей, внутренняя мотивация сотрудников является одной из самых проблемных областей в 74% стран. Концепция человекоцентричности предполагает, что работники осознанно и самостоятельно подходят к выбору навыков, которым будут обучаться, объема знаний, которые будут получать, и количества времени, которое они готовы на это потратить. Роль государства и работодателей при этом должна заключаться в поддержке и создании необходимых условий для обеспечения максимально широкого доступа к возможностям. Люди, как правило, формируют представления о том, чего они могут достичь в жизни, еще в молодости, развитие положительной мотивации к достижениям в школе является необходимым условием для достижения успеха в жизни. ОЭСР, «Мотивация студентов к достижениям», 2017

ВОЗМОЖНОСТИ: трудоустройство на базе компетенций с учетом ценностей сотрудника.

Потенциал человека невозмож-

но реализовать, если его доступ к возможностям рынка труда ограничен, например, из-за отсутствия информации о существующих вакансиях, из-за предвзятого отношения работодателя к формальному образованию соискателя, из-за особых личных обстоятельств или ценностей, которые работодатели не могут или не хотят учитывать при найме. Подобные барьеры резко ограничивают возможности профессионального развития человека, снижая его шансы на самореализацию и достижение максимальной производительности труда, или подталкивают его к поиску возможностей на других рынках – отраслевых или географических. Концепция человекоцентричности предполагает безбарьерный рынок труда, то есть трудоустройство прежде всего на базе компетенций, а не формального статуса образования, и максимальную доступность всей информации о возможностях на рынке. Отдельные составляющие и элементы этого подхода уже начинают использоваться в бизнесе и при формировании национальных стратегий развития рынка труда и образования. Однако выстраивание принципиально новой системы взаимоотношений – длительный и сложный процесс. Насколько рынок труда сегодня далек от

человекоцентричности? Усилия стран и работодателей по внедрению человекоцентричного подхода в систему формирования и управления человеческим капиталом и результат этих усилий могут быть измерены в разрезе семи глобальных вызовов рынка труда. В результате этой оценки мы получим показатель «человекоцентричности системы», отражающий усилия стран по преодолению квалификационной ямы. Исследование BCG, основанное на данных международных организаций и результатах опроса, проведенного среди представителей более чем 30 стран, показывает, что страны с большей квалификационной ямой характеризуются низким уровнем человекоцентричности на рынке труда. В свою очередь, уровень человекоцентричности системы напрямую связан с производительностью труда – в странах с более высоким уровнем человекоцентричности системы производительность труда значительно выше.

Массовая уникальность

Система, которая состоит из множества разных ресурсных блоков, способная подстраиваться под нужды производства путем комбинирования этих блоков, тем самым создавая уникальный продукт.

1.3 От массовой стандартизации к человекоцентричной системе



Современный мир уходит от глобальных коллективных форм выживания в сторону большей индивидуальности. Если раньше решение дублировалось и на этой основе копировались формы взаимодействия, то в будущем все большее значение будет получать способность принимать самостоятельные решения.

Если рассмотреть характеристики технологических укладов,

можно выделить следующие две важнейшие особенности пятой волны (1985–2035) и шестой волны (середина XXI века):

1. Достижение уклада – индивидуализация производства и потребления.
2. Гуманитарное преимущество – индивидуализация производства и потребления, повышение гибкости и расширение многообразия.

ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНАЯ КОНЦЕПЦИЯ

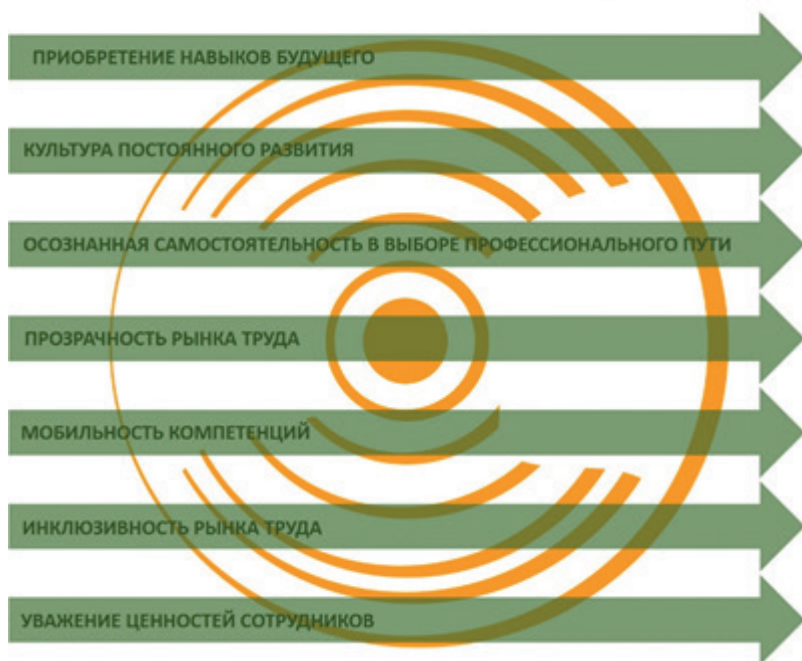


Рис. 17. Человекоцентричная концепция

Несмотря на очевидные сходства между двумя подходами (инклюзивным дизайном и универсальным), разница есть. «Универсальный дизайн – это когда один размер подходит всем. Инклюзивный дизайн – когда один размер подходит одному», – формулирует автор книги "Несовместимость. Как инклюзия изменила дизайн" и популяризатор инклюзивного дизайна Кэт Холмс.

Эти идеи хорошо согласуются с человекоцентричной концепцией (См. рис. 17), где ключевыми компонентами являются:

- приобретение навыков бу-

дущего;

- культура постоянного развития;
- осознанная самостоятельность в выборе профессионального пути;
- прозрачность рынка труда;
- мобильность компетенций;
- инклюзивность рынка труда;
- уважение ценностей сотрудников.

Таким образом человекоцентричную систему можно рассматривать как систему социальных взаимоотношений, целью которых является удовлетворение потребностей и раскрытие личностного и профессионального потенциала каждого человека без ущерба для другого человека или окружающего мира.

Человекоцентричная система реализуется в индивидуализации обучения. В развитии идей универсального дизайна при инклюзивном образовании индивидуализация обучения рассматривается нами как организация процесса обучения с учетом индивидуальных особенностей обучающихся; позволяет создать оптимальные условия для реализации потенциальных возможностей каждого обучающегося. В Законе РФ «Об образовании в Российской Федерации» [67] индивидуализация рассматривается как один из 10-ти ос-





Рис. 18. Индивидуализация обучения

новных принципов:

- индивидуализация – ст. 2 (23), ст. 66 (3);
- индивидуальные возможности – ст. 2 (27), ст. 2 (28);
- индивидуальный учебный план – ст. 2 (23), ст. 34 (1.3), ст. 34 (1.27), ст. 42(4), ст. 43 (1.1), ст. 47 (6), ст. 58 (9), ст. 59 (6);
- индивидуальный учет результатов – ст. 28 (3.11);
- индивидуальный способ – ст. 44 (2), ст. 64 (1), ст. 66 (1);
- индивидуальная работа – ст. 47 (6);
- индивидуальный подход – ст. 62 (4);
- индивидуальный отбор – ст. 67(5), ст. 67(6), ст. 83 (6), ст. 84 (5);
- индивидуальные достижения – ст. 69 (7);
- индивидуальные потребности – ст. 75 (1);
- индивидуальные особенности – ст. 75 (1);
- индивидуальная программа реабилитации – ст. 79 (1);
- индивидуальные коррекционные занятия [67].

Специалисты отмечают, что в настоящее время наиболее востребованными являются следующие десять навыков:

1. Комплексное решение проблем (Complex problem solving).
2. Критическое мышление (Critical thinking).
3. Креативность (Creativity).
4. Управление людьми (People management).
5. Взаимодействие с другими (Coordinating with others).



Рис. 19. От индивидуальной оценки к сотрудничеству на рабочем месте

6. Эмоциональный интеллект (Emotional intelligence).
7. Формирование собственного мнения и принятие решений (Judgment and decision-making).
8. Клиентоориентированность (Service orientation).
9. Взаимодействие, ведение переговоров (Negotiation).
10. Когнитивная гибкость (Cognitive flexibility).

Но, как правильно отмечает Варио Тапио, работники сталкиваются с двумя накладывающимися друг на друга задачами. Первая задача — приобрести навыки, необходимые для вхождения на все более технологичный

и конкурентный рынок труда, вторая — постоянно совершенствовать эти навыки и приобретать новые как часть обучения на протяжении всей жизни. Многие исследования указывают на то, что во всем мире работники не справляются с такими темпами развития.



РЕЗЮМЕ

Инклюзивное образование предполагает реальные изменения как на уровне политики, так и на уровне практики в отношении образования. Обучающиеся размещаются в центре системы, которая должна уметь выявлять, принимать и реагировать на разнообразие учащихся. Инклюзивное образование стремится отвечать принципам эффективности, равенства и справедливости, где разнообразие воспринимается как ценность. Обучающиеся также должны быть готовы участвовать в жизни общества, получать значимое гражданство и признавать ценности прав человека, свободы, терпимости и недискриминации. Задача обеспечения повышения доступности и качества образования в Российской Федерации для детей с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями.

Комплексная реабилитация и

абилитация должна начинаться как можно раньше и основываться на потребностях инвалида (ребенка-инвалида), способствовать вовлечению его в местное сообщество и быть доступными для него как можно ближе к местам его непосредственного проживания.

Развитие медицины, достижения в области профилактики заболеваний и несчастных случаев и улучшение общего состояния здоровья, безусловно, играют ключевую роль в работе с нарушениями — потерей физических или психических функций. Однако не стоит путать эту деятельность с созданием условий для полноценного участия людей с инвалидностью в жизни общества и обеспечения соблюдения их прав.

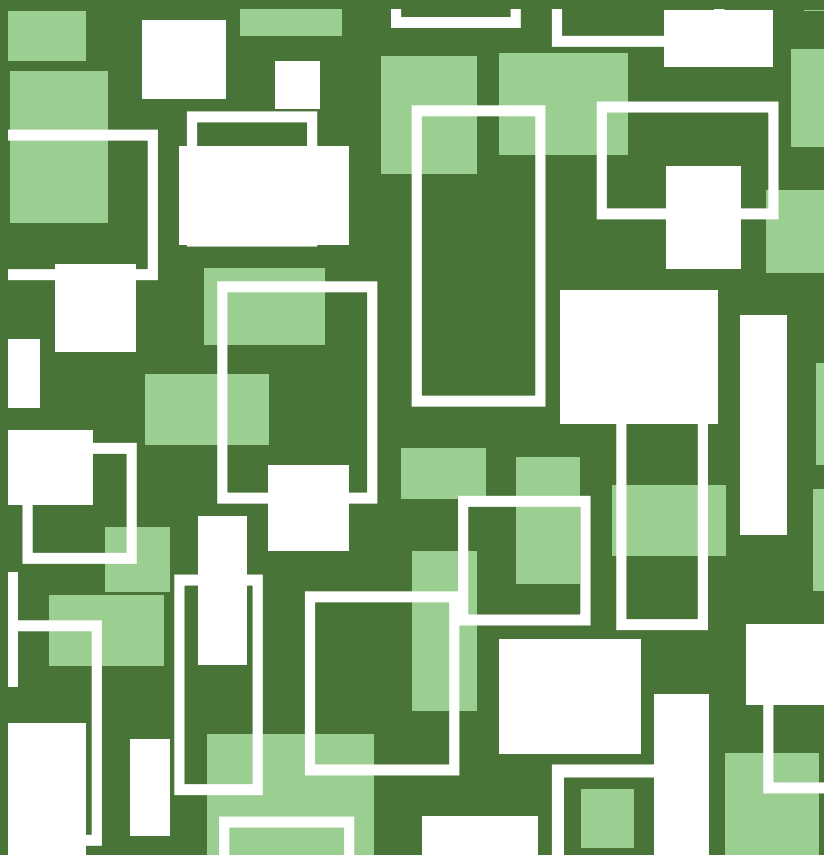


ВОПРОСЫ ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ:

1. Определите общее и особенное в характеристике категорий «интеграция», «мейнстриминг», «инклюзия».
2. Дайте определение категории «инклюзивное образование».
3. Выделите ключевые теоретические положения, лежащие в основе инклюзивного образования.
4. Объясните, чем вызвана необходимость развития процесса инклюзии в обществе.
5. Исходя из основных идей инклюзивного подхода в образовании, сформулируйте основные его принципы.
6. Опишите трудности и барьеры на пути к такому образованию.
7. Опишите структуру инклюзивной образовательной среды.
8. Выделите необходимые условия построения инклюзивной образовательной среды.
9. Сформулируйте основные вопросы, требующие научно-практической разработки в связи с проблемой организации инклюзивной образовательной среды.
10. Перечислите основные документы, регламентирующие инклюзивное образование в нашей стране.

2 МОДУЛЬ

ЭРА УЧАСТИЯ: СОЗДАНИЕ ГИБКОЙ И АДАПТИВНОЙ ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ



МОДУЛЬ 2.

Эра участия: создание гибкой и адаптивной инклюзивной образовательной системы

Цель

Цель этого модуля заключается в оказании помощи педагогическим работникам и всем заинтересованным участникам образовательных отношений в создании гибкой и адаптивной инклюзивной образовательной системы на основе стратегии планирования и дизайна продуктов и сред с целью создания общества всеобщего включения, обеспечивающего всем его гражданам полное равенство и возможность участия в его жизни.

Введение в тему

Главная цель использования универсального дизайна заключается в достижении равенства и участия в жизни общества людей с ограниченными возможностями путем устранения барьеров, которые сегодня существуют в отношении их, и препятствования возникновению новых барьеров*. Понятие «универсальный дизайн» несет в себе новый образ мышления, так как оно содержит более строгое требование равенства по сравнению с требованием, заложенным в понятии «доступность для лиц с ограниченными возможностями». В то время как доступность для лиц

с ограниченными возможностями может быть достигнута путем применения специально созданных приспособлений, универсальный дизайн предполагает, что основополагающее решение должно удовлетворять требования всех потребителей.

Дизайн понимается здесь как общее обозначение всех рабочих процессов, относящихся к дизайну окружений/сред, и включает в себя общественное планирование, использование площадей, архитектуру, конструирование, развитие продуктов и т.д.

**Под «ограниченными возможностями» или «ограниченными возможностями» имеется в виду, что какая-то часть тела или одна из физических или когнитивных функций утеряна, повреждена или тем или другим образом снижена. «Снижение функций» возникает, когда существует разрыв между способностями индивида и дизайном окружений/сред или требованиями, предъявляемыми к функциям.*

Подтемы

3.2.1 От доступности к универсальному дизайну.

3.2.2 Сбалансированность гибкости и адаптивности.

3.2.3 От спектра потребностей к многофункциональным методам обучения.

2.1 От доступности к универсальному дизайну



В последние десятилетия в научной литературе стали широко использоваться следующие термины: ориентированный на пользователя дизайн; дизайн для всех; совместный дизайн; инклюзивный дизайн; универсальный дизайн; универсальный дизайн для обучения.

«Ориентированный на пользователя дизайн» рассматривается как подход к проектированию, направленный на обеспечение удобства использования систем и инструментов. Его целью является высокая степень удобства использования.

Часто используется и понятие «дизайн для всех». Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании рассматривает «Дизайн для всех» как «подход к продуктам и услугам, направленный на то, чтобы сделать их доступными для максимально возможного числа людей».

«Дизайн для всех» берет свое начало в скандинавском функционализме 1950-х годов и далее в эргономичном дизайне 1960-х годов. В конце 1960-х годов в Швеции родилась концепция «общества для всех», которая касалась, прежде всего, доступности.

Эта идеология была интегрирована в Стандартные правила Организации Объединенных

Наций по обеспечению равных возможностей для инвалидов (принятые Генеральной Ассамблеей ООН в декабре 1993 года). Основное внимание Стандартных правил ООН на доступности в контексте равенства вдохновило на разработку философии «Дизайн для всех».

В 1993 году Европейский институт дизайна и инвалидности (EIDD) разработал миссию: «Повышение качества жизни через дизайн для всех».

В Стокгольмской декларации 2004 (Принята 9 мая 2004 года на ежегодном общем собрании Европейского института дизайна и инвалидности в Стокгольме) отмечается, что «дизайн для всех» используется для описания философии дизайна, нацеленной на использование продуктов, услуг и систем как можно большим количеством людей без необходимости адаптации. Дизайн для всех – это дизайн для человеческого разнообразия, социальной интеграции и равенства.

Широко используется и термин «Совместный дизайн». Так, например, появляется «Проект совместного участия» (PD). Это подход к оценке, проектированию и разработке технологических и организационных систем, который придает большое значение активному участию специалистов-практиков на рабочем



месте (обычно потенциальных или текущих пользователей системы) в процессах проектирования и принятия решений.

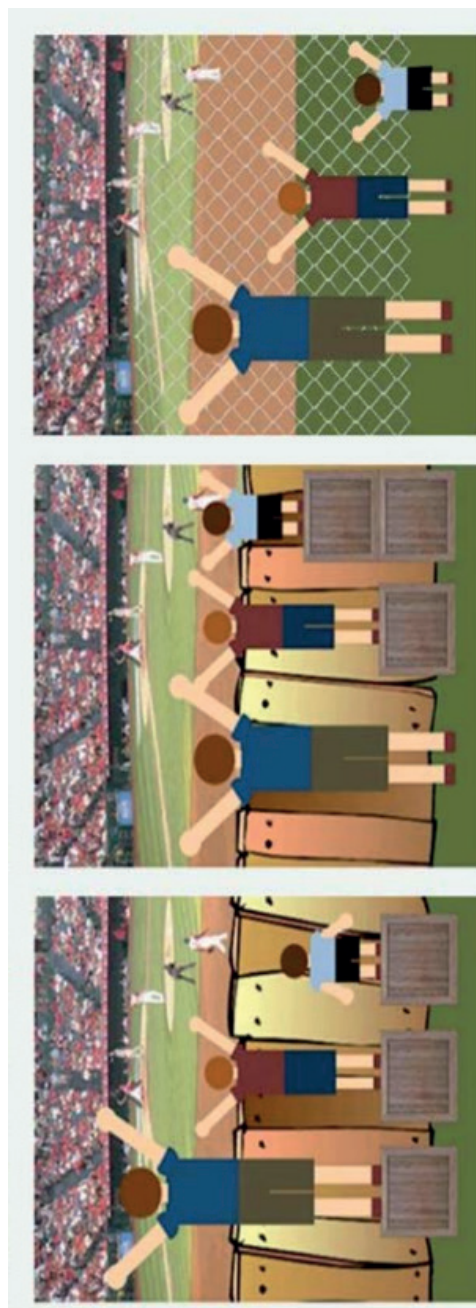
Понятия, сопоставимые с вышеприведенными, развивались параллельно в различных частях света. Закон об американцах с ограниченными возможностями способствовал развитию «Универсального дизайна», в то время как «инклюзивный дизайн» (Inclusive Design) получил распространение в Великобритании.

По статистике доля маломобильных людей составляет до 41% от общей численности населения любого города, из них: 10.7% – инвалиды всех возрастов; 16,3% – люди пожилого (старше 6 трудоспособного) возраста, не признанные инвалидами; 6.2% – люди с временной утратой трудоспособности, с багажом, другие группы населения, име-

ющие ограничения в мобильности; 7.7% – дети в возрасте до 4-х лет в сопровождении взрослого человека трудоспособного возраста.

Для достижения социально значимых результатов в безбарьерной среде необходимо проведение комплекса таких мероприятий как:

1. Нивелирование ограничений жизнедеятельности человека в его способности к передвижения, общению, ориентации, контролю за своим поведением, самообслуживанию.
2. Адаптация привычного для человека микро- и макросоциального окружения с учетом всех возможностей человека.
3. Нивелирование барьеров ближайшего и отдаленного окружения, создания доступности с учетом совокупности требований различных групп населения.



<https://deoc.in/view-point/difference-between-accessibility-accommodation-and-universal-design/>

РАВЕНСТВО

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН

Рис. 20. Три сценария: мы распределяли ящики, а нужно было просто убрать барьер

ТРЕБОВАНИЯ К ОСНАЩЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Профессиональная образовательная (ПОО) организация должна обеспечить:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- возможность самостоятельного передвижения по территории ПОО в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта;
- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г., регистрационный № 38115).

Концепция доступности связана с разными потребностями и способностями отличного от других разряда пользователей – лиц с инвалидностью – и выражается в степенях, варьирующихся от «полностью доступный» до «частично доступный» и «полностью недоступный» для конкретной группы пользователей.

Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них	Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него	Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта
Возможность посадки в транспортное средство и высадка из него перед входом в объект	Обеспечение допуска на объект собаки-проводника при наличии документа	Надлежащее размещение носителей информации
Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта		

Рис. 21. Условия доступности объектов (в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами)

На практике доступность определяется опытом инвалидов, когда они пытаются решить задачи, для которых предназначен продукт. Чем больше людей, могущих воспользоваться продуктом, чем больше задач они могут решить с его помощью и чем легче им дается решение этих задач – тем более доступен данный продукт. В сущности, продукт или услуга доступны в той степени, в какой их конструкция, устройство или форма предоставления удовлетворяют потребности инвалидов.

Адаптивная образовательная среда предполагает:

- доступность классов, других помещений школы (создание «безбарьерной» среды);
- технические средства обеспечения комфортного доступа (ассистирующие средства и технологии);
- коррекционно-развивающую предметную среду для обучения и социализации;
- помещения (зоны) для отдыха, восстановления работоспособности, оздоровления;
- наличие адаптированных,

разработанных на базе основных общеобразовательных программ с учетом психофизических особенностей и возможностей обучающихся с ОВЗ.

Л.Е. Олтаржевская выделяет основные принципы, которыми необходимо руководствоваться при проектировании адаптивной среды инклюзивной школы:

1. Безопасность. Предполагает определенную предметную и пространственную организацию среды, позволяющую минимизировать у ребенка с особенностями психофизического развития чувство неуверенности и страха.



2. Насыщенность культурно значимыми объектами. Образовательная среда постоянно обеспечивает ребенку контакт с разнообразными носителями информации (дает определенные сведения об окружающем мире).

3. Доступность для полисенсорного восприятия. Предполагает, что образовательная среда стимулирует и обеспечивает возможность широко привлекать информацию от разных органов чувств, при восприятии как отдельных объектов, так и существующих между ними отношений.

4. Смысловая упорядоченность. Предполагает, что все виды отношений в образовательной среде организуются в соответствии с определенной системой правил, понимание и выполнение которых значительно повышает эффективность жизнедеятельности ребенка с особенностями психофизического развития.

5. Погружение в систему социальных отношений. Организация образовательной среды обеспечивает ребенку событийную общность, стимулирует его активное взаимодействие и сотрудничество с окружающими людьми.

6. Развивающий характер. Предполагает наличие системы продуманных препятствий, которые

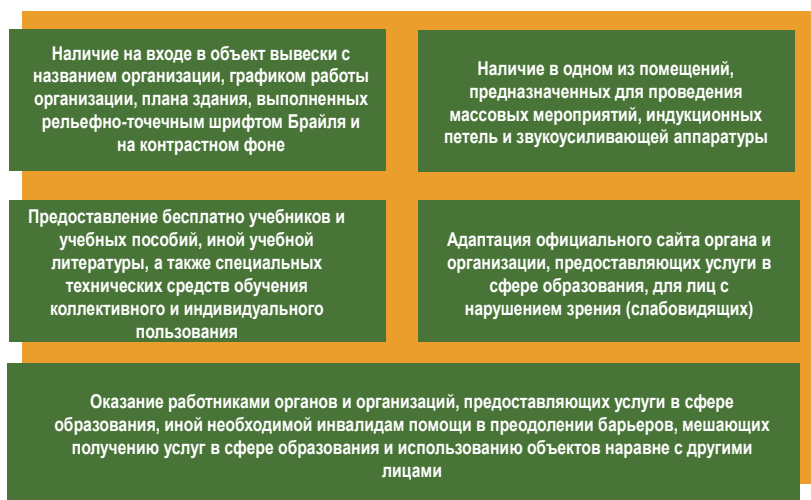


Рис. 22. Условия доступности услуг (в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами)

ребенок в состоянии преодолеть самостоятельно или с помощью окружающих.

7. Ориентация на охрану и развитие нарушенных аналитических систем, использование реальных и потенциальных познавательных возможностей.

Таким образом, **инклюзивная образовательная среда** представляет собой производное понятие от понятия «образовательная среда», отражающее ее специфику через разные подходы к определению ее субъектов и объектов. В одном подходе лица с ОВЗ и инвалидностью являются объектами инклюзивной среды, которым в образователь-

ных организациях создаются специальные образовательные условия, в другом подходе все участники образовательного процесса становятся субъектами создания инклюзивной образовательной среды.

M.W. Allodi выделяет следующие индикаторы качества инклюзивной образовательной среды:

- креативность;
- стимуляция к саморазвитию каждого участника инклюзивной команды;
- постоянное развитие и обновление обучающих практик;
- анализ самоэффективности всех членов инклюзивного общества;
- безопасность каждого индиви-

да в физическом и психологическом аспектах;

- сочетание внешних мониторинговых функций и системы самоконтроля в организации по развитию инклюзивного образовательного процесса;
- прогностическая перспективность и преемственность инклюзии на различных уровнях при включении лиц с различными видами особых образователь-

ных потребностей в коллектив сверстников;

- активное социальное участие всех субъектов инклюзии в требуемых видах деятельности;
- взаимная ответственность различных субъектов образовательного процесса друг перед другом и их взаимовлияние друг на друга [109].

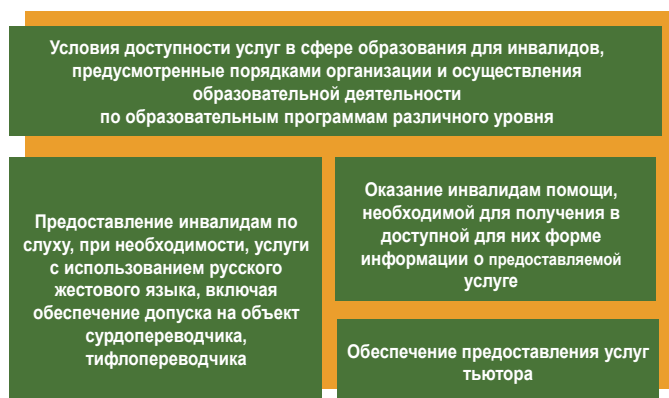


Рис. 23. Условия доступности услуг (в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами)

Универсальная среда призвана расширить рамки целевой группы проектирования. Раньше дизайнер, проектируя объектную среду, отталкивался только от усредненных параметров абстрактного человека, как правило, мужчины, создавая среду, комфортную только данной категории людей. Подход проектирования универсальной среды отличается тем, что

параметры абстрактного «идеального человека», заменены характеристиками реальных 250 людей, независимо от их возраста, физических и умственных способностей. Таким образом, дизайнеру необходимо учитывать целый набор параметров различных категорий людей для того, чтобы спроектировать пространство, доступное для всех.



Рис. 24. Паспорт доступности – результат обследования объектов и предоставляемых услуг

Полная доступность механизмов управления, команд или данных на выходе предполагает, что все пользователи должны быть в состоянии: Воспринимать их; Понимать их; Манипулировать ими.

Воспринимать механизмы управления, команды или выводимые данные – значит не просто знать об их существовании, но и иметь доступ к ним. Например, глухой человек может не знать о существовании слышимого сигнала предупреждения, а слепой не будет знать о визуальном сигнале. Человек с плохим зрением, возможно, будет осознавать, что на дисплей автомата выведен текст, но прочитать этот текст для него настолько трудно, что он не сможет воспринять сообщаемую ему информацию.

Понимать означает осознавать смысл функции и знать как воспользоваться ею. Человек с трудностями обучения может быть не в состоянии понять сложные или неверно сформулированные инструкции на дисплее банкомата. Таким людям может быть трудно понять где им следует искать нужную им информацию на веб-сайте, если его компоновка лишена последовательности.

Манипулировать означает способность осуществлять должным образом физическое взаимодействие с электронным интерфейсом и выводимыми данными, что может означать нажатие, перемещение, поворачивание или растягивание. Может случиться так, что пользователь в инвалидной коляске не сможет дотянуться до карто-

приемника банкомата. Человеку с тремором рук может быть трудно без ошибок нажимать на маленькие кнопки на пульте охранной сигнализации, чтобы ввести необходимый код.

Начиная с 2011 года одной из целей государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов является создание условий развития доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп (См. рис. 25). В 2017 году обеспечение безбарьерности для инвалидов и других маломобильных групп населения является одной из важнейших социально-экономических задач, затрагивающих права и потребности миллионов граждан Российской Федерации, проживающих как в городской, так и сельской местности.

В 2018 году обозначена задача

внедрения идей разумного приспособления, которое рассматривается как внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем для общества в целях обеспечения реализации лицами с инвалидностью наравне с другими всех прав человека и основных свобод. К 2019 году обозначена задача внедрения стратегии универсальной безбарьерности, которая направлена на то, чтобы проектирование и состав разных типов среды, изделий, коммуникаций, информационных технологий и услуг были доступны и понятны всем и подходили для общего пользования, в максимальной степени и как можно более независимым и естественным способом, пред-

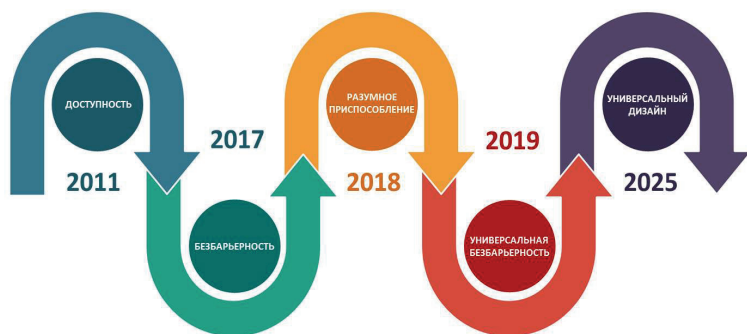


Рис. 25. Траектория движения к универсальному дизайну

почтительно без необходимости адаптации или специализированных решений. Т.е. появляется концепция, которая выходит за рамки просто доступа к зданиям для лиц с ограниченными возможностями, и эта концепция должна стать интегрированной частью политики и планирования во всех аспектах жизни общества. При этом универсальный дизайн не исключает ассистивные технологии (устройства) для конкретных групп лиц с инвалидностью, где это необходимо.

В перечне основных мероприятий государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" отмечается, что к 2025 году доля общеобразовательных организаций, в которых создана универсальная безбарьерная среда для инклюзивного образования детей-инвалидов, в общем количестве общеобразовательных организаций должна составить 24,5 % [67].

Позапажность внедрения универсального дизайна представлена на рис. 26.

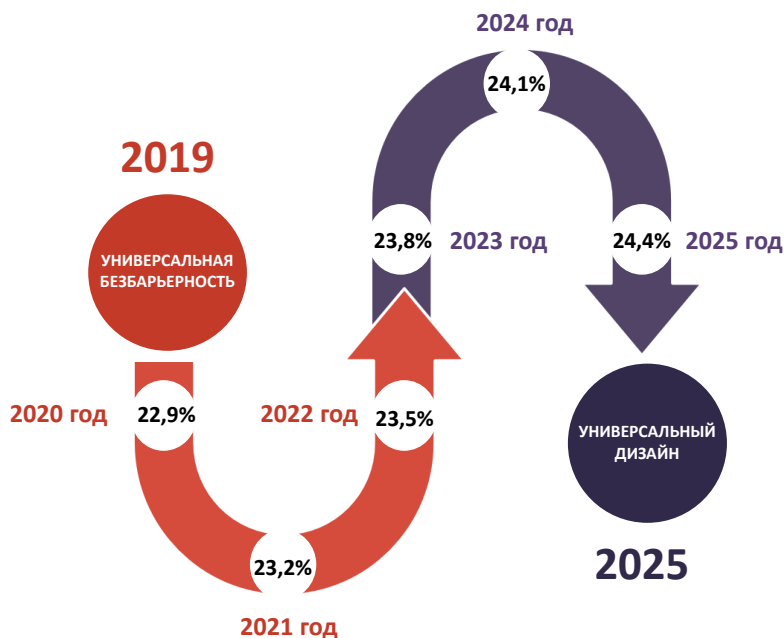


Рис. 26. Планирование внедрения универсального дизайна



а)



б)



в)

Рис. 27. Без трудности для захвата и поворота

Двери, открываемые с большим усилием, – серьезная проблема для инвалидов на костылях и колясочников, а подобные двери очень часто встречаются как в магазинах, так и в домах 50-70-х годов. Такие двери невозможно или небезопасно открывать без посторонней помощи. Поэтому

максимальное усилие для открывания и закрывания двери должно быть не более 2,5 кг. Также, ручки дверей должны иметь поверхность, удобную для охвата рукой, и позволять легко открывать дверь движением кисти руки или предплечья.

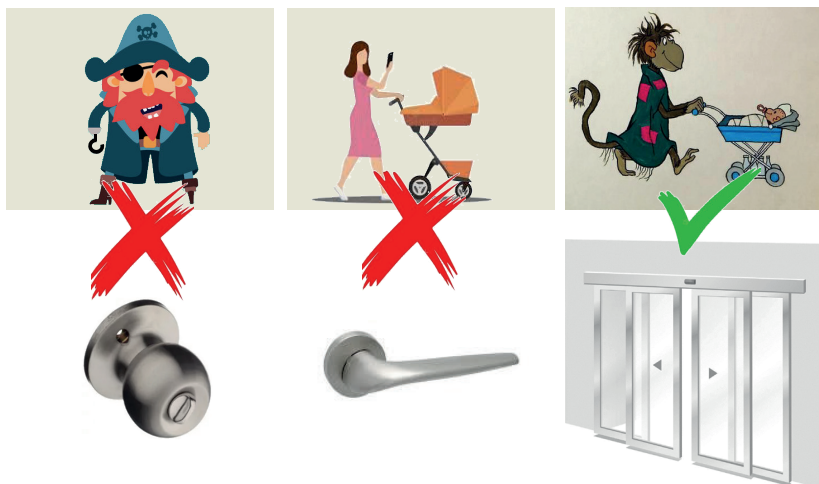


Рис. 28. Двери, открыватели и закрыватели дверные

Сегодня разработаны устройства, позволяющие открывать или закрывать дверь без использования дверной ручки – автоматическая система открывания дверей. Люди на инвалидных колясках и другие маломобильные группы граждан сталкиваются с серьезными трудностями при открывании дверей, особенно при входе в помещение, в котором двери открываются наружу в соответствии с пожарными

нормами. Для обеспечения беспрепятственного доступа в здание и помещения используются автоматические открыватели дверей. Во входной группе идеальным решением являются раздвижные двери (См. рис. 28). Но в случае невозможности их установки, а также для доступа во внутреннее помещение, часто используют автоматические открыватели распашных дверей, которые существенно облегчают

доступ в здание, не требуя замены дверей (монтируются на уже установленные), и питаются от бытовой электросети 220 вольт.



Рис. 29. Сиденье типа «полка»

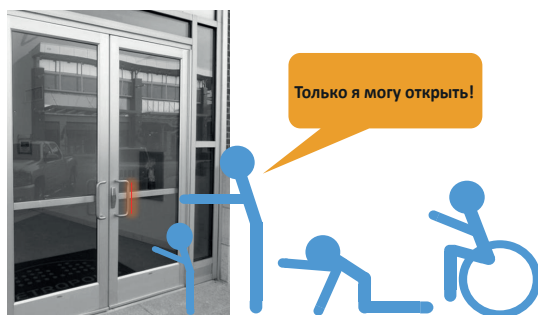
Уличные скамейки также могут быть адаптированы для лиц с инвалидностью как специальная мебель для сидения. Для них применяют, например, сиденье типа «полка», на которое пешеходы/пассажиры могут опереться или присесть на короткое время (См. рис. 29). Они требуют минимального ухода, занимают мало места и удобны для некоторых пассажиров (например, пассажиров, имеющих

заболевания позвоночника), для которых трудно подниматься с низкого сиденья.

Вопросы и задачи по созданию доступных, безопасных, комфортных и качественных городских пространств можно отнести к разным ступеням иерархии задач, поставленных для улучшения городской среды: 1. Доступность и безопасность 2. Информативность 3. Комфортность 1. Доступность и безопасность – это минимальные требования к городской среде. Требования доступности и безопасности относятся к абсолютно всем типам общественных пространств. Требования этого уровня описаны в указанных выше нормативных документах. Это требования к проектированию путей движения, пандусов, лестниц, мест отдыха и т.д. Они являются первой ступенькой в иерархии задач, которые необходимо ставить для осуществления доступности безопасности и комфорта городской среды.

2. Информативность – это уровень требований к уровню городской среды, не только доступной и безопасной, но и понятной для всех групп населения, без необходимости дополнительной информационной адаптации. Требования этого уровня относятся к понятным информационным материалам (указателям,

а)



б)



Рис. 30. Такое простое решение!

планам), а также знаковым объектам городской среды (узнаваемые архитектурные объекты, фонтаны). Для улучшения запоминания и ориентации необходимо использование комбинации сенсорных каналов информации: последовательное использование материалов для создания узнаваемой городской среды.

3. Комфортность – требования следующего уровня, когда к требованиям к безопасной, доступной и информативной среде присоединяются требования удобства и комфорта в ис-

пользовании. Примером может служить использование разных вариантов лавочек и мест для отдыха: разных высот сидения, с подлокотниками, с опорой для спины и даже с вариантами разных положений тела: сидя, лежа и стоя; использование эргономичных и «теплых» материалов при контакте с кожей. Комфортность городской среды повышается при снижении загазованности, шума или светового загрязнения (световой рекламы), использовании деревьев и других зеленых насаждений в городском пространстве.

ОБЫЧНО

УНИВЕРСАЛЬНО



Рис. 31. Обычный и универсальный дизайн

В качестве примера «анти-универсальности» можно представить вендинговые автоматы, расположенные во многих общественных местах наших городов (См. рис. 32). Данный аппарат представляет собой «магазин без продавца» с различными товарами (продуктами питания и пр.). Расположение платёжного устройства в верх-

ней части объекта является несоразмерным по отношению к людям невысокого роста, детям и инвалидам-колясочникам. Расположение пункта выдачи товаров, наоборот, располагается в нижней части автомата, вынуждая человека опускаться на колени. Грамотное взаимодействие между человеком и автоматом остается под вопросом.



Рис. 32. «Антиуниверсальность» вендинговых автоматов

Кто же является благополучателем доступной среды, разумного приспособления и универсального дизайна? **БЕНЕФИЦИАРЫ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ** – группы людей с двигательными, когнитивными или сенсорными ограничениями.

БЕНЕФИЦИАРЫ РАЗУМНОГО

ПРИСПОСОБЛЕНИЯ – отдельные люди, страдающими редкими заболеваниями и/или редкими двигательными, когнитивными, сенсорными ограничениями, нуждающиеся в специфических требованиях окружающей среды.



Рис. 33. Бенефициары доступной среды, разумного приспособления и универсального дизайна

БЕНЕФИЦИАРЫ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА – все люди независимо от ограничений, люди с различной подвижностью и координацией движений, люди разного возраста, массы и тела (См. рис. 33) Принципы универ-

сального дизайна должны обеспечиваться посредством выполнения следующих требований: доступность, безопасность, непрерывность, комфортность, информативность, экологичность (См. рис. 34).



Рис. 34. Требования к принципам универсального дизайна

2.2 Сбалансированность гибкости и адаптивности



Общие обязанности по адаптации для инвалидов доступной среды установлены Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». В целях реализации положений Конвенции о правах инвалидов в ст. 15 этого Закона внесены изменения, которые вступили в силу с 1 января 2016 г. Обязанности, которые согласно данным изменениям возлагаются на органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, независимо от их организационно-правовой формы, можно разделить на три группы:

Первая группа – обязанности по обеспечению физической доступности объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры, а также предоставляемых в них услуг.

К таким обязанностям относятся:

- создание условий для беспрепятственного доступа к таким объектам (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них ус-

лугам;

- создание условий для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении;
- обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты РФ.

Вторая группа – обязанности, направленные на устранения факторов, препятствующих получению инвалидами необходимой информации на объектах

социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры.

Таковыми обязанностями являются:

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- создание условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);
- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

Третья группа — обязанности, возлагаемые на работников организаций, контактирующих с населением (проводники по

ездов, продавцы, официанты и т.п.).

К таким обязанностям относятся:

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;
- оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами [65].

Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности.

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности, которую условно можно обозначить «пентада КОСГУ» (См. рис. 35).

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм.

Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установ-

Формы инвалидности	Буквенное обозначение	Графическое изображение
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	К	
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	О	
Инвалиды с нарушениями зрения	С	
Инвалиды с нарушениями слуха	Г	
Инвалиды с нарушениями умственного развития	У	

Рис. 35. Классификация форм инвалидности

ленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

1) для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое

покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;

2) для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.

Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных

указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды



на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте

социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др. Свод правил СП 59.13330.2012

В соответствии с законодательством* Свод правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.

Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» частично носит обязательный характер**

* П. 1 и 4 ст. 6 Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»; п. 41 Перечня национальных стандартов и сводов

правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденное Постановлением Правительства РФ от 26.12.2014 № 1521.

** А именно, разделы 1 (пункты 1.1 - 1.6), 2, 4 (пункты 4.1.2 - 4.1.11, абзацы первый - пятый пункта 4.1.12, пункты 4.1.14 - 4.1.16, абзац первый пункта 4.1.17, пункты 4.2.1 - 4.2.4, 4.2.6, 4.3.1, 4.3.3 - 4.3.5, 4.3.7), 5 (пункты 5.1.1 - 5.1.3, 5.1.4 (за исключением абзаца четверто-

го пункта 5.1.4), абзац первый пункта 5.1.5, пункты 5.1.6 - 5.1.8, 5.2.1 - 5.2.4, 5.2.6 - 5.2.11, 5.2.13, абзацы первый и второй пункта 5.2.14, пункты 5.2.15 - 5.2.17, абзац первый пункта 5.2.19, пункты 5.2.20 - 5.2.32, абзац второй пункта 5.2.33, пункты 5.2.34, 5.3.1 - 5.3.9, 5.4.2, 5.4.3, 5.5.1, 5.5.2, абзац первый пункта 5.5.3, пункты 5.5.4 - 5.5.7), 6, 7, 8, приложение Г.

Другие своды правил, гарантирующие наибольший уровень доступности, применяются на добровольной основе* и, поэтому, носят рекомендательный характер. Исходя из этого, организации могут их использовать не в полном объеме, либо не использовать вообще.

* П. 1 ст. 16.1 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»; П. 165, 249 – 263 Перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного Приказом Росстандарта от 30.03.2015 № 365.

Однако, при этом следует иметь в виду, что рекомендательный характер сводов правил не ос-



вобождает организацию от исполнения обязанностей по созданию доступной среды, предусмотренных Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в РФ». Поэтому, в случае возникновения спорных ситуаций, суд будет принимать решение о том, в какой мере организация выполнила предписания Закона, самостоятельно определив способы обеспечения доступности зданий и сооружений.

Следует обратить внимание, что существует два варианта решений при реализации универсального дизайна: доступность и удобство использования (См. рис. 36).

Доступно для использования: пользователи с функциональными нарушениями; пожилые люди; пользователь с временными ограничениями; индивидуальные особенности.

Удобно для использования: все другие категории.



Рис. 36. Доступность и удобство использования

Условием психологического равновесия инвалидов, которым свойственно затрудненное понимание пространственных характеристик в малознакомых для них учреждениях, является их свободное ориентирование в окружающем пространстве. Это предполагает создание в специализированных учреждениях

системы ориентиров, в том числе:

- разметка и цвет элементов оборудования;
- цветовые указатели и знаки;
- щиты, стенды, табло;
- световые маячки.

Все эти вопросы мы и попытаемся раскрыть далее.

ПРИНЦИПЫ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА

1. Равноправие в использовании
2. Гибкость в использовании
3. Простое и интуитивное использование
4. Восприимчивость информации
5. Терпимость к ошибке
6. Сохранение физических сил
7. Размер и место для доступа и использования

ПРИНЦИП 1. Равноправие в использовании

Дизайн полезен и доступен для людей с различными способностями



Рис. 37. Ручка для всех

а) Вход в автобус



б) Вход в подъезд



Рис. 38. Ровные входы с уровня земли без лестниц

1. Равенство в использовании (Справедливое использование): предоставляет одинаковые средства использования для всех пользователей с различными возможностями, а дизайн привлекает всех.

Дизайн должен быть предназначен для использования людьми с разными физическими возможностями.

Продукты должны быть одинаково полезными людям с различными способностями. Они должны предоставлять одинаковый опыт каждому. Как я уже говорил, никто не любит, когда к нему по-другому относятся из-за его возможностей.

Необходимо:

- Обеспечить равные условия использования продукта

для всех потребителей (если это невозможно – создать эквивалент).

- Избегать выделения какой-либо группы пользователей или навешивания ярлыков (избегать стигматизации и сегрегации).

- Обеспечить безопасность и надежность всем пользователям.

- Обеспечить неприкосновенность личной жизни.

- Сделать дизайн приятным и привлекательным для всех потребителей.

Например:

В столовой установлена автоматическая лента для передвижения подносов. Для людей с разными физическими возможностями.

ПРИНЦИП 2. Гибкость в использовании

Конструкция учитывает широкий спектр индивидуальных предпочтений и способностей

2. Гибкость использования (См. рис. 39): дизайн для удовлетворения широкого спектра предпочтений, способностей и возможностей.

Дизайн должен соответствовать множеству разнообразных индивидуальных предпочтений и

способностей.

Продукты должны с использованием дизайна легко понять, независимо от опыта пользователя, знаний, языковых навыков или текущего уровня концентрации оответствовать широкому диапазону предпочтений и способ-

ergonomic Design Guideline:
[male 5% size - Male 95% size]

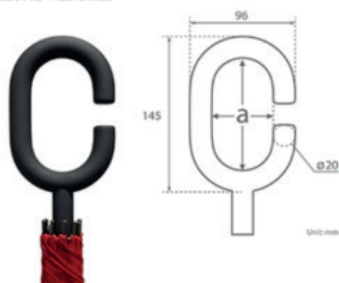


Рис. 39. Гибкость использования

ностей. Дизайн должен обеспечивать выбор возможных вариантов использования. Пользователь полностью контролирует темп и точность использования.

Необходимо:

- Обеспечить пользователей возможностью выбора методов использования.
- Подстраиваться под темп пользователя.
- Обеспечить наличие одинаковых инструментов для всех пользователей (идентичные, когда это возможно, в остальных случаях – эквивалентные).
- Избегать выделения какой-либо группы пользователей или навешивания ярлыков.
- Обеспечить неприкосновенность личной жизни.
- Обеспечить безопасность и надежность для всех пользователей.
- Сделать дизайн привлекательным для всех потребителей (См. рис. 40).
- Обеспечить пользователю выбор способа использования продукта.
- Учитывать особенности правой и левой руки при использовании.
- Помогать пользователю



Рис. 40. Выключатели света с большими плоскими панелями вместо маленьких тумблеров

правильно и аккуратно использовать продукт.

- Обеспечить адаптируемость под темп пользователя.
- Сделать так, чтобы дизайн соответствовал множеству разнообразных индивидуальных предпочтений и способностей.

Например:

Поезд и платформа, находящиеся на одном уровне, могут быть полезны человеку на инвалидной коляске, матери с коляской, а также лицу, не имеющему постоянной и временной инвалид-

ности.

Лестница – это возможность в подняться на верхние этажи, что не удобно для людей с ограниченными возможностями. Для свободного передвижения устанавливается подъемник для инвалидного кресла.

Регулируемый стол и стул могут использоваться как правой, так и левой, они решают проблему роста человека. И степень настройки – это индивидуальные предпочтения и выбор пользователя.

ПРИНЦИП 3. Простое и интуитивное использование

Использование дизайна легко понять, независимо от опыта пользователя, знаний, языковых навыков или текущего уровня концентрации



Рис. 41. Легко понятный дизайн

3. Простой и интуитивно понятный дизайн (См. рис. 41): легко понять и использовать независимо от опыта пользователя, знаний, языковых навыков или текущего уровня концентрации. Как использовать продукт должно быть понятно любому пользователю, независимо от опыта, знаний, языковых навыков и уровня концентрации в данный момент.

Продукты должны быть легко понятны пользователям независимо от опыта, знаний, языковых навыков или текущего уровня концентрации. Использование продукта должно быть само собой разумеющимся.

Дизайны должны быть настолько простыми и интуитивно понятными, что людям не нужно думать о том, что делать дальше. Простой и интуитивно понятный дизайн.

Для свободного перемещения людей в инвалидной коляске и слабовидящих людей были убраны пороги и поставлены автоматические двери со встроенным датчиком движения.

Необходимо:

- Устранить ненужную сложность.
- Согласовать дизайн с пользовательскими ожиданиями.

- Учитывать различные уровни грамотности и знаний языка.
- Располагать информацию с учетом её важности.
- Обеспечить эффективные подсказки и ответную реакцию во время и после выполнения задачи.
- Сделать так, чтобы правила пользования продуктом были понятны любому пользователю (независимо от опыта,

знаний, языковых навыков и уровня концентрации в данный момент).

Например:

Мебель IKEA для самостоятельной сборки не требует дополнительных знаний. Красная и зеленая иконки на экране смартфона при входящем вызове, дают нам понять, что мы можем ответить на звонок, нажав зеленую кнопку и сбросить вызов, нажав на красную.

ПРИНЦИП 4. Восприимчивость информации

Дизайн эффективно передает необходимую информацию пользователю, независимо от условий окружающей среды или сенсорных способностей пользователя

Легко воспринимаемая информация: дизайн должен эффективно сообщать пользователю необходимую информацию, независимо от условий окружающей среды и особенностей восприятия самого пользователя.

Информация передается пользователям в виде нескольких сигналов (изобразительных, словесных и тактильных), которые легко понять и уменьшающие вероятность непонимания.

Необходимо:

- Использовать различные способы (визуальные, вер-

бальные, осязательные) для многократного представления важной информации.

- Отделять главную информацию от второстепенной (Самая важная информация должна быть представлена максимально понятно).

- Отделять элементы так, чтобы их можно было легко описать (Облегчить процесс понимания инструкций и указаний).

- Обеспечить совместимость с различными технологиями и средствами, которые используют люди с ограничен-



а) Входная дверь вагона метрополитена



б) Электронная очередь

Рис. 42. Инструкция, которая представляет материал как устно, так и визуально



Рис. 43. Надписи крупным шрифтом на кнопках управления оборудованием

ными возможностями здоровья.

- Сообщать пользователю необходимую информацию, независимо от условий окружающей среды и особенностей восприятия самого пользователя.

Например:

Возьмем в качестве примера темный фон указателей в аэропорту в контрасте с освещенным потолком. Это обеспечивает визуальную обратную связь. Может обеспечиваться как визуальная, так и вербальная обратная связь. Пока человек печатает слова с помощью клавиатуры, он чувствует нажатие каждой

кнопки, как осязаемую обратную связь.

А еще шрифт Брайля на цифровых клавишах банкомата и на табличках возле туалетов, указывающих мужской он или женский, дают осязательную обратную связь при прикосновении. Расписание для слабовидящих людей с возможностью использования тактильных и визуальных органов чувств. Расписание для слепых студентов сделано по системе Брайля, а для слабовидящих с возможностью использования крупного шрифта.



Рис. 44. Кнопки и другие элементы управления, которые можно отличить на ощупь



Рис. 45. Использование осмысленных значков с текстовыми метками

ПРИНЦИП 5. Терпимость к ошибке

Дизайн минимизирует опасности и неблагоприятные последствия случайных или непреднамеренных действий

Допустимость ошибки: сводит к минимуму опасности и неблагоприятные последствия случайных или непреднамеренных действий.

Продукты должны обладать определенным уровнем погреш-

ностей.

ности, это делается для уменьшения вреда и неблагоприятных последствий, вызванных непреднамеренными действиями.

Необходимо:

- Организовать элементы так, чтобы свести к минимуму опасности и ошибки (часто используемые элементы должны быть самыми доступными; опасные элементы нужно изолировать, устранить или обезопасить).
- Обеспечить наличие предупреждений об опасностях или ошибках.
- Обеспечить отсутствие опасных последствий при выходе из строя.

- Препятствовать совершению неосознанных действий при выполнении важных задач (См. рис. 48).

- Свести к минимуму опасность или негативные последствия случайных или непреднамеренных действий.

Например:

Кнопка «Отменить» на компьютере, чтобы вернуться к предыдущему состоянию. Перила на лестнице вашего дома, чтобы обеспечить дополнительную поддержку, если вдруг вы потеряете равновесие.

Перед началом пользования огнетушителем требуется сорвать пломбу.

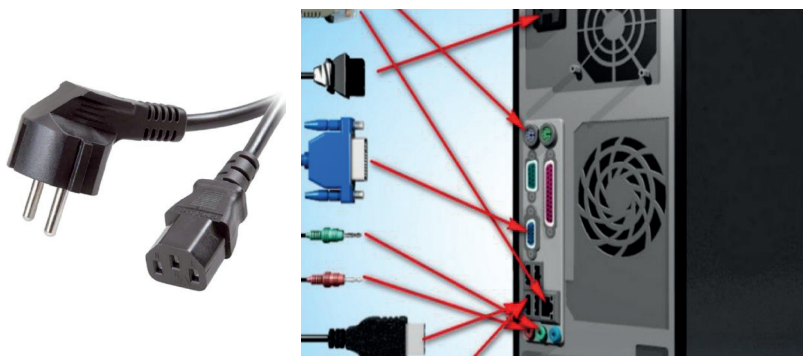


Рис. 46. Минимизация опасности и неблагоприятных последствий

Принцип 6. Сохранение физических сил

Дизайн может использоваться эффективно и комфортно с минимальной усталостью

Низкое физическое усилие: дизайн должен быть эффективным и удобным, минимизировать вероятность усталости (См. рис. 47).

Потребитель должен максимально эффективно и комфортно пользоваться дизайном, прилагая минимум усилий.

Использование продукта должно быть эффективным и комфортным. Чем минимальнее физическое усилие необходимое

для того, чтобы что-то сделать, тем лучше.

Необходимо:

- Сделать так, чтобы пользователь мог оставаться в удобном для него положении.
- Минимизировать повторяющиеся действия.
- Свести к минимуму необходимость применения продолжительного физического усилия со стороны пользователя.
- Потребитель должен



Рис. 47. Низкое физическое усилие



Рис. 48. Скамья для инвалидов-опорников

максимально эффективно и комфортно пользоваться дизайном, прилагая минимум усилий (См. рис. 48, 49).

Например:

Наиболее распространенным примером является кнопка вызова лифта, дозатор мыла и использование кнопки push для открытия двери. Разработан лифт,

для быстрого доступа на верхние этажи, для людей с разными физическими возможностями.

Другими примерами являются автоматически обновляющиеся данные на постоянно изменяющемся экране данных.



Рис. 49. Оборудование вагона метрополитена

Принцип 7. Размер и место для доступа и использования

Соответствующий размер и пространство предусмотрены для подхода, досягаемости, манипулирования и использования независимо от размера тела пользователя, позы или мобильности

Размер и пространство для доступа и использования: дизайн обеспечивает соответствующий размер и пространство независимо от размера тела пользователя, его положения или подвижности (См. рис. 50).

Соответствующий размер и пространство должны быть обе-

спечены для удобного подхода, доступа, манипуляции и использования продукта любым пользователем, не зависимо от его роста, фигуры или подвижности. Соответствующий размер и пространство предоставляются для подхода, охвата, манипуляции и использования независимо от

размера, позы или мобильности пользователя. Дополнительное пространство предоставляется для удобства использования.

Необходимо:

- Обеспечить видимость важных элементов для любого сидячего или стоячего пользователя.
- Обеспечить достаточно места для использования вспомогательных средств или лично-

го помощника (тьютора).

Например:

Как ранее описано в примере с дверью, дополнительное пространство помогает не только человеку на инвалидной коляске, но и матери с детской коляской. Кроме того, так легче передвигать багаж. Другим примером является входная дверь метро, имеющая дополнительную ширину.



Рис. 50. «Упавший бордюр» Селвина Голдсмита (Selwyn Goldsmith)

2.3 От спектра потребностей к многофункциональным методам обучения



Рассмотрим три основных принципа функционирования психической организации человека: гомеостатический, гедонистический и энергосбережения (См. рис. 51).

ГОМЕОСТАТИЧЕСКИЙ – любое внешнее или внутреннее воздействие приводит к состоянию нарушенного равновесия, которое ликвидируется активностью, направленной на восстановление равновесия в организме.

ГЕДОНИСТИЧЕСКИЙ – снижение уровня напряжения, вызванного неудовлетворенной потребностью, сопровождается чувством удовольствия, всякое повы-

шение – чувством неудовлетворения. В связи с этим человеческое поведение отличается в основном двумя динамическими тенденциями – стремлением к получению удовольствия и стремлением к избеганию неудовольствия.

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ – если значительная часть энергии человека расходуется на процесс удовлетворения потребностей, то ее не хватит на другие виды психической или физической активности. В связи с этим человеческое поведение отличается экономичностью расходования психической энергии.

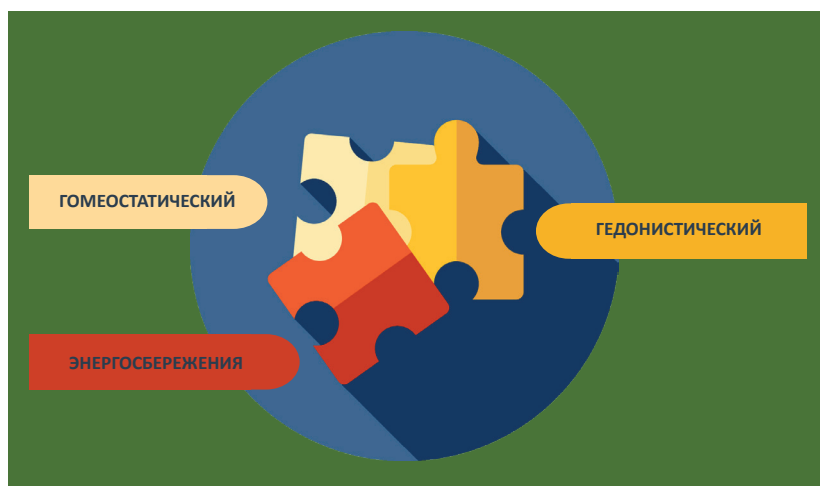


Рис. 51. Три основных принципа функционирования психической организации человека

Проблема учета особых образовательных потребностей обучающихся в школах, реализующих принципы инклюзивного образования (См. рис 52), разделяется на два направления: выявление всех детей с нарушениями физического или психического развития, нуждающихся в какой-либо поддержке, и выявление барьеров и трудностей в обучении и общении для детей, имеющих и не имеющих проблемы со здоровьем. Необходимо учитывать именно всех обучающихся, максимально стараться видеть

трудности детей, всемерно помогать им их преодолевать. Индивидуализация образования, учитывающая особенности любого ученика, его образовательные потребности и ограничения, становится ключевым принципом включающего образования, ориентированного на проявление ребенком субъектной позиции, инициативы, активности. Через субъектную позицию ребенок может быть полностью включен как в образование, так и в социальную жизнь.

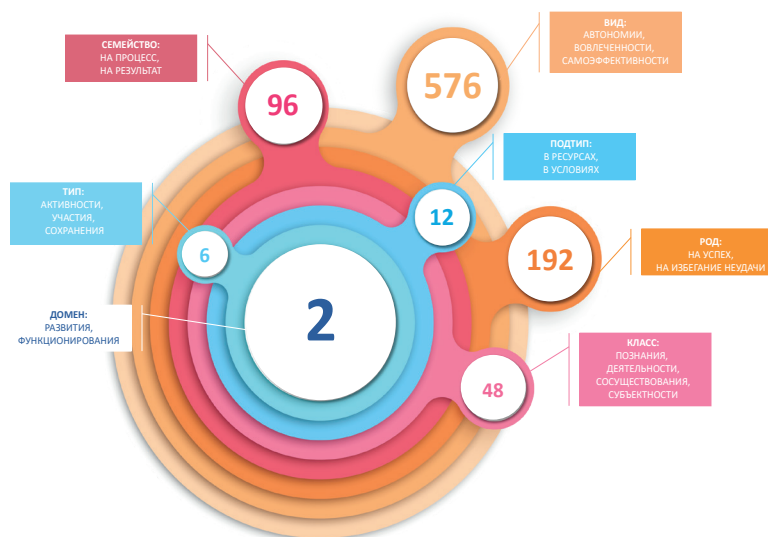


Рис. 52. Классификация потребностей

Руководство образовательной организации должно идентифицировать потребности и ожидания потребителей, выполнять их и стремиться к их полному удовлетворению (См. рис. 53).

В Руководящих указаниях по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования отмечается, что потребности и ожидания

должны быть идентифицированы в соответствии со спецификой образовательной организации. Требования потребителей чаще всего подразумеваются. Они должны быть определены и учтены при составлении учебного плана путем установления четких показателей результативности и эффективности обуче-

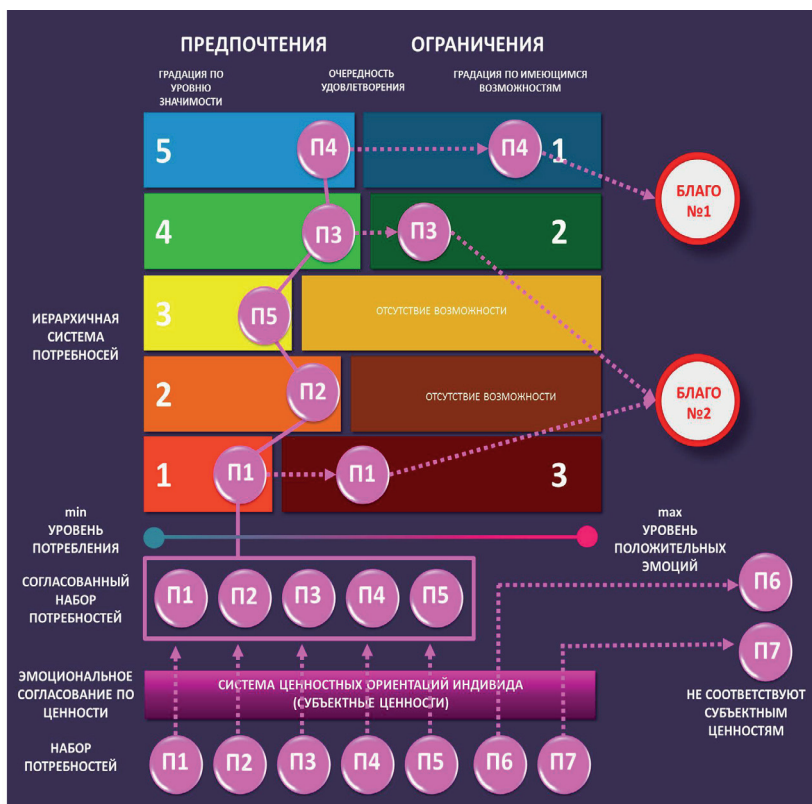


Рис. 53. Идентификация потребностей потребителей для их полного удовлетворения

ния. Проекты учебных планов должны быть проанализированы на предварительной стадии учебного процесса и как минимум один раз в год после утверждения актуализированы и проверены на выполнение установленных требований и соответствие целям образовательной организации [52].

Специалисты отмечают, что термин «универсальный дизайн для обучения» означает научно обоснованную основу для руководства образовательной практикой, которая: 1) обеспечивает гибкость в способах представления информации, в способах, которыми учащиеся реагируют или демонстрируют знания и навыки, а также в способах вовлечения учащихся; 2) снижает барьеры в обучении, обеспечивает соответствующие приспособления, поддержку и проблемы, а также поддерживает ожидания высоких достижений для всех обучающихся, включая обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Руководство образовательной организации должно идентифицировать потребности и ожидания потребителей, выполнять их и стремиться к их полному удовлетворению.

В Руководящих указаниях по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования отмечается, что потребности и

ожидания должны быть идентифицированы в соответствии со спецификой образовательной организации. Требования потребителей чаще всего подразумеваются. Они должны быть определены и учтены при со-



ставлении учебного плана путем установления четких показателей результативности и эффективности обучения. Проекты учебных планов должны быть проанализированы на предварительной стадии учебного процесса и как минимум один раз в год после утверждения актуализированы и проверены на выполнение установленных требований и соответствие целям образовательной организации.



Рис. 54. Классификация жизненных и образовательных потребностей

Использование термина «особые образовательные потребности» сместило акцент в характеристике исключительных детей с недостатков, нарушений, отклонений от нормы на фиксацию их потребностей в особых условиях и средствах образования, указывает на необходимость выявления и реализации этих потребностей (См. рис. 54). Во Всемирном докладе по мониторингу ОДВ подчеркивается, что понимание потребностей обучающихся должно лежать в основе разработки и осуществ-

ления любых образовательных программ. Но поскольку потребности и ожидания потребителей меняются, а организации помимо этого испытывают давление, обусловленное конкуренцией и техническим прогрессом и т.п., они должны постоянно совершенствовать свою не только свою продукцию и свои процессы, но и внутренние регламенты. Для обоснования политики полной интеграции лиц с инвалидностью в жизнь гражданского общества Вашингтонской группой был разработан, протести-

рован и согласован краткий вопросник по функциональным способностям.

Подход к образованию, излагаемый в Конвенции о правах инвалидов [26], основан на показателях (См.рис. 55), из которых все более явственно вытекает, что инклюзивное образование создает не только лучшие условия для обучения, в том числе и для детей с нарушениями интеллекта, но и способствует устра-

нению барьеров и стереотипных представлений. Такой подход позволяет создать общество, готовое принять инвалидность так, как она есть, а не опасаться ее. Специалисты отмечают, что когда дети с инвалидностью и дети, не имеющие инвалидности, растут вместе и сидят рядом за партами в одной школе, они лучше понимают и больше уважают друг друга.

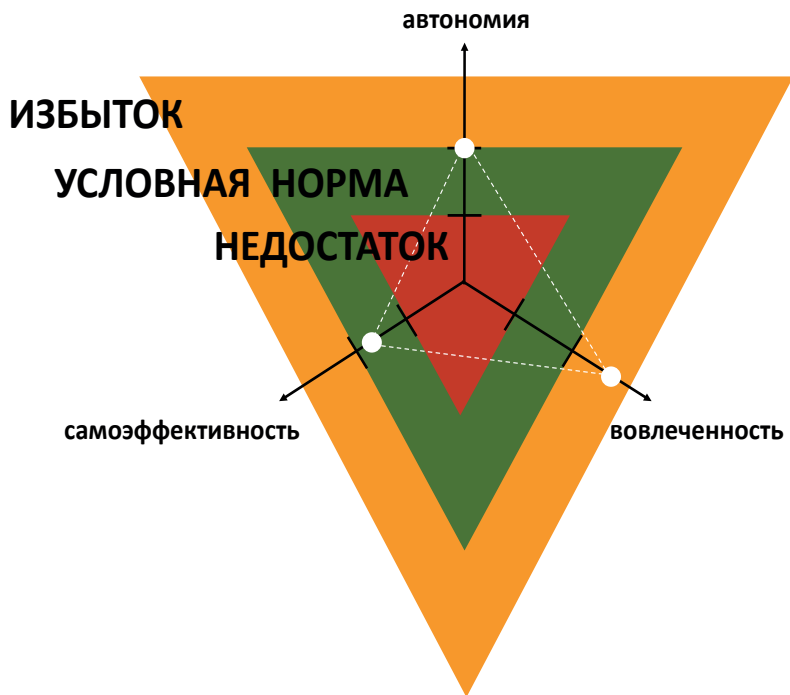


Рис. 55. Три параметра интеграции лиц с инвалидностью в жизнь общества: автономия, вовлеченность и самоэффективность



РЕЗЮМЕ

Следует согласиться с мнением Н.Е. Судаковой (2019) о том, что современная культура в поисках выхода из ситуации смысловой неопределённости прирастает новой антропо-социо-культурной системой, носящей характер мировоззренческой универсалии – инклюзией.

Для целей предлагаемой нами программы под приоритетными объектами инклюзии в пространстве современной культуры понимаются наиболее посещаемые инвалидами объекты, отбираемые с учетом мнения самих инвалидов в сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (здравоохранение, культура, транспортная и пешеходная инфраструктура, информация и связь, образование, социальная защита, занятость, спорт и физическая культура).

Исходя из указанного выше мы рассматриваем «универсальный дизайн» как дизайн предметов,

обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна.

Таким образом, такой сложный феномен как "качество образования" можно рассматривать как интегральную характеристику процесса (образовательной деятельности) и его результатов (подготовки обучающегося), совокупность свойств образования, обуславливающих его способность удовлетворять определенные потребности гражданина, общества, государства в соответствии с назначением этого образования. При этом следует учитывать, что качество образования тесным образом связано с доступностью и они влияют друг на друга.

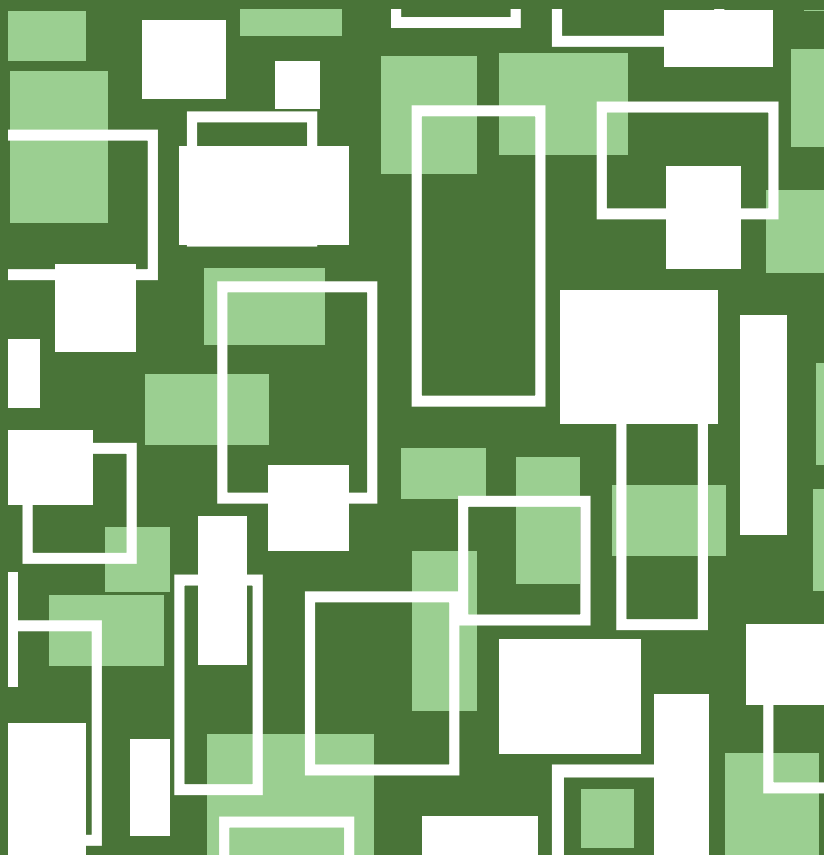


ВОПРОСЫ ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ:

1. Комплекс каких мероприятий необходимо провести для достижения социально значимых результатов в безбарьерной среде?
2. Опишите требования к оснащённости образовательного процесса лиц с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях.
3. Дайте определение «Адаптивная образовательная среда».
4. Перечислите основные принципы, которыми необходимо руководствоваться при проектировании адаптивной среды инклюзивной школы.
5. Укажите индикаторы качества инклюзивной образовательной среды.
6. Перечислите ступени иерархии задач для улучшения городской среды.
7. Кто является бенефициарами доступной среды, разумного приспособления и универсального дизайна?
8. Посредством выполнения каких требований должны обеспечиваться принципы универсального дизайна?
9. Раскройте три группы обязанностей по адаптации для инвалидов доступной среды, которые возлагаются на органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, независимо от их организационно-правовой формы.
10. Перечислите принципы универсального дизайна.
11. Опишите три основных принципа функционирования психической организации человека.

3 МОДУЛЬ

РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ: РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПЕДАГОГА



МОДУЛЬ 3.

Руководящие принципы универсального дизайна в инклюзивном образовании: руководство для педагога

Цель

Цель этого модуля заключается в оказании помощи педагогическим работникам и всем заинтересованным участникам образовательных отношений во внедрении стратегии универсального дизайна для обучения как всеобъемлющего проектирования всей образовательной среды.

Введение в тему

В соответствии с ключевыми идеями социально ориентированной экономики в Российской Федерации для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью созданы условия, обеспечивающие полноценную социальную инклюзию, включая образовательную, производственную сферу, сферы политики и искусства.

Единая и согласованная система социальной адаптации, направленная на создание и развитие благоприятных условий жизнедеятельности представителей всех социальной группы может быть выстроена на основе идеи универсального дизайна.

При этом необходимо выстроить четкий и отлаженный механизм

практического внедрения научно обоснованных методов универсального дизайна в системе отечественного образования социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Универсальный дизайн в инклюзивном образовании следует рассматривать как процесс, а не как результат. Поискам улучшения удобства использования, здоровья или социального участия никогда не будет конца, поэтому для достижения этих трех общих результатов необходимо уделять внимание не только в уже построенной образовательной среде, но и при проектировании ее изменений.

Подтемы

3.3.1 Нет двух одинаковых форм универсального дизайна.

3.3.2 Разработка инклюзивного образовательного опыта и среды.

3.1 Нет двух одинаковых форм универсального дизайна



Образование, отмечает Э. Венгер (E. Wenger), в самом глубоком смысле и в каком бы возрасте оно ни происходило, касается раскрытия идентичностей – изучения новых способов существования, стоящих за нашим нынешним состоянием. В то время как обучение направлено на создание входящей траектории, нацеленной на компетенцию в конкретной практике, образование должно стремиться открыть новые измерения для самосогласованного объекта. Это ставит студентов на исходящую траекторию к широкому полю возможных идентичностей. Образование не просто формирующее – оно трансформирующее [128, с. 263].

Если с точки зрения ЮНЕСКО важнейшим качеством Интернета является «универсальность» в социальном понимании, из этого следует необходимость определения нормативной базы «универсальности». Понятие «универсальности» указывает на общую нить, связывающую четыре ключевых социальных параметра Интернета, а именно, до какой степени в рамках этого инструмента соблюдаются универсальные принципы жизни: 1) равноправие (и следовательно свобода); 2) открытость; 3) доступность для всех; и 4) участие многих заинтересованных сто-

рон. Эти четыре нормы можно объединить мнемоническим кодом **РОДУ** (*Равноправие, Открытость, Доступность, Многостороннее участие*).

«Универсальность сети Интернет» и ее четыре ключевых компонента – равноправие и свобода; доступность для всех, открытость и многостороннее участие – являются основополагающими для достижения ЮНЕСКО ее долгосрочных стратегических целей, придания более мощного импульса процессу достижения шести целей ОДВ в рамках последнего «большого рывка» в период до 2015 года и сохранения ведущей роли образования в рамках международной повестки дня в области развития на период после 2015 г. Такие задачи, как обеспечение возможностей для качественного обучения на протяжении всей жизни для всех, приобретение актуальных знаний, навыков и системы ценностей, необходимых в условиях быстро меняющихся рынков труда, разработка высококачественных многоязычных образовательных ресурсов, решение проблемы гендерного неравенства и нехватки квалифицированных учителей, не могут быть решены в отсутствие соответствующих политических мер в целях расширения предоставляемых Ин-

тернетом возможностей в государствах-членах ЮНЕСКО.

Универсальный дизайн для обучения предусматривает конкретный подход к удовлетворению образовательных потребностей всех детей. Подход ЮНИСЕФ к образованию на основе прав можно связать с Всеобщей декларацией ООН 1948 года по правам человека: все дети имеют право на образование. В максимально возможной степени ЮНИСЕФ выступает за то, чтобы такое образование было инклюзивным по своей природе.

Универсальный дизайн для обучения – это введение в действие подхода ЮНИСЕФ к образованию, основанного на правах человека. Разрабатываемые в русле универсального дизайна для обучения стратегии демонстрируют способы создания таких школьных классов, где обучение доступно для широкого круга обучающихся и детям гарантируется право на образование, которое является соответствующим, инклюзивным и расширяющим их права и возможности.

В отличие от универсального дизайна изделий и услуг, универсальный дизайн в образовании не сводится к физической «безбарьерности» и охватывает сферы когнитивной, мотивационной и эмоциональной доступности. Универсальный дизайн



в образовательной сфере предусматривает предоставление информации, воспринимаемой всеми учениками, уменьшает необходимость физических усилий для доступа к ней, обеспечивает мотивацию и вовлечение всех учащихся.

Идея, лежащая в основе универсального дизайна для обучения, заключается в том, что среды и продукты должны разрабатываться с самого начала для максимального удобства использования всеми без исключения обучающимися. С точки зрения доступа к образовательным программам универсальный дизайн для обучения стремится предложить гибкую образовательную программу и среду обучения, которые позволяют обучающимся

с различными возможностями и способностями получить доступ к общей образовательной программе и достичь результатов, заложенных в образовательных стандартах, которые были установлены для всех обучающихся. Применение универсального дизайна в системе образования описано в работах многих исследователей: Simmons D.C.,

Kame'enui E.J. (1996); Connell B.R., Jones, M., Mace, R., Mueller, J., Mullick A., Ostroff E., et al. (1997); Orkwis R., McLane K. (1998); Hitchcock C.G., (2001); Dolan R.P. Hall T.E. (2002); Rose D.H., Meyer A., Strangman N., Rappolt G.) (2002); Wehmeyer M.L. Sands D.J., Knowlton E. Kozleski E.B. (2002).

“

Универсальный дизайн для обучения - это набор принципов для разработки учебных программ, которые дают всем людям равные возможности учиться.

”

УДО предоставляет план для создания обучающих целей, методов, материалов и оценок, которые работают для всех: не единое решение на все случаи жизни, а довольно гибкие подходы, которые можно настроить и подстроить под индивидуальные потребности.

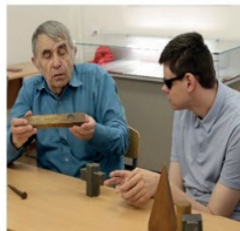
Далее мы рассмотрим руководящие принципы универсального дизайна в образовании (См. рис. 56) и различные подходы к УДО.

Все подходы поддерживают общую направленность на обеспечение доступа к возможностям обучения для различных учащихся. Хотя многие из стратегий предназначены для оказания помощи детям с ограниченными возможностями, УДО является подходом, который может обеспечить высококачественные образовательные возможности для всех детей.

РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА В ОБРАЗОВАНИИ

СОЗДАНИЕ ДРУЖЕЛЮБНЫХ
СООБЩЕСТВ В КЛАССЕ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ
КОМПОНЕНТОВ КУРСА



СООБЩЕНИЕ ЧЕТКИХ
ОЖИДАНИЙ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ
КОНСТРУКТИВНОЙ
ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

СИСТЕМНАЯ ПОДДЕРЖКА
ОБУЧЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ
ТЕХНОЛОГИИ, ДЛЯ
РАСШИРЕНИЯ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ВСЕХ
УЧАЩИХСЯ

РАЗРАБОТКА МЕТОДОВ
ОБУЧЕНИЯ, УЧИТЫВАЮЩИХ
РАЗЛИЧНЫЕ СТИЛИ
ОБУЧЕНИЯ, СПОСОБНОСТИ,
СПОСОБЫ ОБУЧЕНИЯ, А
ТАКЖЕ ПРЕДЫДУЩИЙ ОПЫТ
И БАЗОВЫЕ ЗНАНИЯ



СОЗДАНИЕ
МНОЖЕСТВЕННЫХ
СПОСОБОВ ДЛЯ СТУДЕНТОВ
ПРОДЕМОНСТРИРОВАТЬ
СВОИ ЗНАНИЯ



СОДЕЙСТВИЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ
МЕЖДУ
ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ И
СТУДЕНТАМИ

Рис. 56. Руководящие принципы универсального дизайна в образовании

Руководящий принцип 1: разработка вариантов восприятия.

Чтобы уменьшить барьеры на пути к обучению, важно обеспечить, чтобы основная информация одинаково воспринималась всеми учащимися:

- альтернативные способы настройки отображения информации
- альтернативные предложения для аудиальной информации
- альтернативные предложения для визуальной информации.

Предоставление одной и той же информации с помощью различных способов (например, визуально, аудио или посредством прикосновения).

Предоставление информации в формате, который позволит пользователю настраивать (например, текст, который может быть увеличен, звуки, которые могут быть усилены).

Такое многократное представление не только обеспечивает доступность информации для учащихся с особыми сенсорными и перцептивными нарушениями, но также облегчает доступ и понимание для многих других.

Руководящий принцип 2: предоставление ясности языкового изложения, математических выражений и символов.

Ученики различаются по своим

возможностям представления знаний — как языковыми, так и неязыковыми формами. График, иллюстрирующий взаимосвязь между двумя переменными, может быть информативным для одного учащегося и недоступным или озадачивающим для другого. Картинка или изображение, которое несет смысл для некоторых учащихся, может иметь очень разные значения для учащихся из разных культурных или семейных традиций.

Важной учебной стратегией является обеспечение того, чтобы альтернативные представления предоставлялись не только для доступности, но и для ясности и понятности для всех учащихся.

- разъяснение использованных знаков, символов и слов;
- уточнение синтаксиса и структуры;
- обеспечение понимания математической записи и символов;
- обеспечение понимания на разных языках;
- иллюстрация через мультимедиа.

Руководящий принцип 3: предоставление вариантов для понимания.

Цель образования заключается не в том, чтобы сделать информацию доступной, а в том, чтобы научить учащихся превращать доступную информацию в полез-

ные знания. Десятилетия исследований в области когнитивной науки продемонстрировали, что способность превращать доступную информацию в полезные знания – это не пассивный процесс, а активный. Построение доступных для использования знаний, знаний, доступных для будущего принятия решений, зависит не только от восприятия информации, но и от активных «навыков обработки информации», таких как интеграция новой информации с предшествующими знаниями, стратегическая категоризация и активное запоминание. Индивидуумы сильно отличаются своими навыками в обработке информации и в доступе к предшествующим знаниям, благодаря которым они могут ассимилировать новую информацию. Надлежащий дизайн и представление информации – ответственность любого учебного плана или методики обучения – могут обеспечить базу, необходимую для обеспечения того, чтобы все учащиеся имели доступ к знаниям.

- активировать или предоставлять базовые знания;
- выделение шаблонов, всех главных мыслей и их взаимосвязи;
- обработка, манипуляция и визуализация информации;
- обобщение и перенос

знаний на различные ситуации.

Руководящий принцип 4: разработка вариантов физических действий.

Учебник или рабочая книга в формате печати предоставляют ограниченные средства навигации или физического взаимодействия (например, поворот страниц, рукописный ввод в предусмотренных местах). Аналогичным образом многие интерактивные части образовательного программного обеспечения предоставляют только ограниченные средства навигации или взаимодействия (например, с помощью джойстика или клавиатуры). Навигация и взаимодействие в этих ограниченных направлениях создадут препятствия для некоторых учащихся – людей с физическими недостатками, слепоты, дисграфий или тех, кому необходимы различные виды поддержки исполнительской деятельности. Важно предоставлять материалы, с которыми могут взаимодействовать все учащиеся. Правильно разработанные учебные материалы обеспечивают бесшовный интерфейс с общими вспомогательными технологиями, благодаря которым люди с нарушениями движения могут перемещаться и выражать то, что они знают, – чтобы позволить навигацию или взаимодей-

ствие с одним коммутатором, через голосовые активированные коммутаторы, расширенные клавиатуры и другие.

- используйте различные способы реагирования и навигации;
- оптимизируйте доступ к инструментам и вспомогательным технологиям

Руководящий принцип 5: предоставление возможностей для выражения и коммуникации.

Нет такого средства выражения, которое одинаково подходит для всех учащихся или для всех видов общения. Напротив, существуют средства массовой информации, которые, похоже, плохо подходят для некоторых видов выражения и для некоторых видов обучения. Хотя учащийся с дислексией может преуспеть в рассказе в разговоре, он может споткнуться, когда расскажет ту же историю в письменной форме. Важно предоставить альтернативные способы выражения, как для уровня игрового поля учащихся, так и для того, чтобы учащийся мог (или легко) выразить знания, идеи и концепции в учебной среде.

- используйте мультимедиа для коммуникации;
- используйте нескольких инструментов для построения и композиции;
- постройте насыщен-

ность с постепенным уровнем поддержки практики и производительности.

Руководящий принцип 6: предоставление вариантов для исполнительных функций.

Рамки УДО обычно включают в себя усилия по расширению исполнительного потенциала двумя способами:

1. путем создания навыков более низкого уровня, чтобы они требовали меньшей исполнительной обработки;
2. путем повышения уровня исполнительских навыков и стратегий на более высоком уровне, с тем чтобы они были более эффективными и развитыми.

- определение целевых установок;
- поддержка планирования и разработки стратегии;
- содействие управлению информацией и ресурсами;
- расширение возможностей для мониторинга прогресса.

Руководящий принцип 7: разработка вариантов для привлечения интересов.

Информация, на которую не обращают внимания, которая не затрагивает познания учащихся, на самом деле недоступна. Она недоступна как в настоящий момент, так и в будущем, поскольку соответствующая

информация остается незамеченной и необработанной. В результате преподаватели прилагают значительные усилия для привлечения внимания учащегося и его участия. Но учащиеся значительно отличаются тем, что привлекает их внимание и привлекает их интерес. Даже один и тот же ученик будет отличаться по времени и обстоятельствам; Их «интересы» меняются по мере того, как они развиваются и приобретают новые знания и навыки, поскольку их биологическая среда изменяется, и по мере того как они развиваются в самоопределяющихся подростков и взрослых. Поэтому важно иметь альтернативные способы привлечения интереса учащихся, способы, которые отражают важные меж- и внутри-индивидуальные различия среди учащихся.

- предоставление индивидуального выбора и автономии;
- минимизация любого рода раздражителей;
- предоставление обучающимся понимания обоснованности и ценности получаемых знаний.

Руководящий принцип 8: разработка вариантов для поддержания усилий и настойчивости.

Многие виды обучения, особенно обучение навыкам и

стратегиям, требуют постоянно-го внимания и усилий. Однако учащиеся значительно различаются по своей способности саморегулироваться. Их различия отражают несоответствия в их первоначальной мотивации, их способности и навыки для саморегуляции, их восприимчивость к контекстуальному вмешательству и т.д. Основная учебная цель состоит в создании индивидуальных навыков саморегуляции и самоопределения, которые уравнивали бы такие возможности обучения (см. Принцип 9). Тем временем внешняя среда должна предоставлять варианты, которые могут уравнивать доступность, поддерживая учащихся, которые отличаются начальной мотивацией, навыками саморегулирования и т.д.

- подчеркивание целей и уже выполненных задач;
- предоставление различного рода требований и ресурсов для их выполнения;
- способствуйте сотрудничеству и общению;
- повысить ориентированность на мастерство.

Руководящий принцип 9: разработка вариантов для саморегулирования.

Хотя важно спроектировать внешнюю среду, чтобы она могла поддерживать мотивацию и участие (см. Руководящие

принципы 7 и 8), также важно развивать присущие учащимся способности регулировать свои собственные эмоции и мотивации. Способность саморегулироваться – стратегически модулировать свои эмоциональные реакции или состояния, чтобы быть более эффективными в борьбе и взаимодействии с окружающей средой – является критическим аспектом человеческого развития. Хотя многие люди самостоятельно развивают навыки саморегулирования, либо путем проб и ошибок, либо путем наблюдения за успешными взрослыми, многие другие имеют значительные трудно-

сти в развитии этих навыков. Как и в других видах обучения, индивидуальные различия более вероятны, чем единообразие. Успешный подход требует предоставления достаточных альтернатив для поддержки учащихся с очень разными способностями и опытом, чтобы эффективно управлять своим участием и влиять на него.

- содействие ожиданиям и убеждениям, которые оптимизируют мотивацию;
- способствовать навыкам и стратегиям личного преодоления;
- разработка методов самооценки и анализа.



Рис. 57. Принципы дизайна, процесса и продукта

ПРИНЦИПЫ ДИЗАЙН-ПРОЦЕССА
рекомендации, которые помогают выстроить работу команды так, чтобы добиваться ожидаемого результата.

ПРИНЦИПЫ ДИЗАЙН-СИСТЕМ

как унифицировать пользовательский опыт в различных условиях.

ДИЗАЙН-ПРИНЦИПЫ ПРОДУКТА

как продукт должен восприниматься пользователями, какие эмоции пробуждать, чем отличаться от других (См. рис. 57).

Базовые принципы УДО предоставляют педагогам основу, позволяющую сделать процесс планирования и реализации управляемым.

Следует особо обратить внимание, что слово « универсальный» может звучать так, как будто УДО использует один способ для обучения всех обучающихся, но фактически УДО использует противоположный подход. В этом контексте универсальный

означает быть гибким для удовлетворения потребностей всех обучающихся.

Универсальный дизайн меняет концепцию составления школьной программы, выводя на первый план многообразие обучающихся и строя программу так, чтобы она была более гибкой и приспособленной к потребностям всех детей. Универсальный дизайн для обучения предусматривает:

- многочисленные и разнообразные формы представления учебного материала учащимся;
- многочисленные и разнообразные формы представления учащимися усвоенного материала;
- многочисленные и разнообразные формы вовлечения учащихся в учебный процесс с учетом их интересов, уровня сложности заданий и способов мотивации.

“ “

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН для ОБУЧЕНИЯ – РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ для ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА.

” ”

3.2 Разработка инклюзивного образовательного опыта и среды



Универсальный дизайн в инклюзивном образовании следует рассматривать как процесс, а не как результат. Поискам улучшения удобства использования, здоровья или социального участия никогда не будет конца, поэтому для достижения этих трех общих результатов необходимо уделять внимание не только в уже построенной образовательной среде, но и при проектировании ее изменений.

В отличие от универсального дизайна изделий и услуг, универсальный дизайн в образовании не сводится к физической «безбарьерности» и охватывает сферы когнитивной, мотивационной и эмоциональной доступности. Универсальный дизайн в образовательной сфере предусматривает предоставление информации, воспринимаемой

всеми учениками, уменьшает необходимость физических усилий для доступа к ней, обеспечивает мотивацию и вовлечение всех учащихся.

Далее в обзоре представлен топ-10 инноваций в области педагогики по состоянию на 2020-й год (См. рис. 58). Данный список был разработан Институтом образовательных технологий (The Open University) в тандеме с исследователями Национального института цифрового образования из Dublin City University. Несмотря на то, что сейчас эти технологии малоизвестны, ожидается, что, в будущем, они окажут важное влияние на образовательный сектор. Топ был составлен в приблизительном порядке, в котором ожидается массовое распространение этих технологий.



Рис. 58. Топ-10 инноваций в области педагогики



Искусственный интеллект в образовании

1. Искусственный интеллект (AI), это технология, которая имитирует человеческие реакции и действия. Несмотря на то, что некоторые переживают, что искусственный интеллект вытеснит учителей из их профессии, это не так. Искусственный интеллект, может стать хорошим помощником на уроках, помогая учителю ответить на вопросы множества учеников, оценивать их работы и проводить определенные бесе-

ды. Например, вместо того чтобы проверять сотни контрольных работ, учитель сможет дать их на проверку роботу, а затем, при желании, лишь проверить правильность оценки.

Искусственный интеллект не нацелен на замещение педагогов, а лишь на помощь им, ведь пока, роботы не способны передавать все человеческие способности, такие как креативность, оценочные мышление и др.



**Искусственный интеллект в образовании – Artificial intelligence in education*



Пост-человечные взгляды

2. В наши дни, грань между физической оболочкой человека и его жизнью в реальном и цифровом мире все больше стирается, но тем не менее «что значит быть человеком?» остается важным вопросом в образовании. Пост-человечность, это система обучения, благодаря которой взаимодействие с животными или роботами не кажется, чем-то необычным, или странным.

Различные технологии все больше и больше входят в обиход, как например в случае чат-ботов, или каких-то медицинских приспособлений. Более того, люди становятся привязаны к ним, как могут быть привязаны к другому человеку. В связи с этим, необходимо изучать взаимоотношения «между человеком, окружающей средой, животными и технологиями».



Posthumanist perspectives – *Пост-человечные взгляды



Обучение с помощью открытых данных

3. Все больше и больше государств и частных компаний предоставляют широкой аудитории доступ к большой открытой базе данных. В сфере образования, этот тренд имеет несколько преимуществ. Во-первых, аутентичность данных; ведь данные, предоставленные официальным лицом, более надежны, чем

многая другая информация, находящаяся в нашем доступе. Во-вторых, анализ подобной информации позволяет ученикам чувствовать более тесную связь с данными – они могут найти, что-то, что касается именно их и быть сам-замотивированы в дальнейшем изучении вопроса.



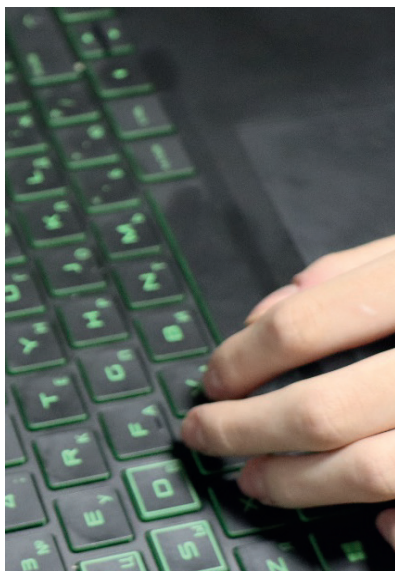
Learning through open data – Обучение с помощью открытых данных



Обеспечение этики в работе с данными

4. Не секрет, что источник данных оказывает большое влияние на то, как нам стоит их интерпретировать, а в наши дни безопасность человека в сети становится все более важным вопросом. Эти, и другие вопросы относятся к обеспечению этики в работе с данными. Например, ученикам важно знать какие данные о них собираются, ведь если их учебное заведение не получило согласия родителей или самого учащегося, учебное учреждение фактически занимается сбором данных тысяч человек. Зачем же им нужны эти данные? Обсуждение этого вопроса стало очень важным в наши дни, а цифровая грамотность и этика в сети, являются ключевыми навыками необходимыми каждому. Ведь важно не только объяснить ученикам, какие данные могут о них собираться, но и также, как

и зачем они будут использоваться. В итоге, мы получим технологически-грамотное поколение, которое сможет успешно существовать в цифровом мире.



Engaging with data ethics – Обеспечение этики в работе с данными



Изучение социальной справедливости

5. Защита прав социально уязвимых групп населения однозначно один из главных «трендов». Во многом, это благодаря тому, что многие обратили внимание на социальную несправедливость среди разных слоев населения. С другой стороны, все чаще можно увидеть, как образовательные учреждения специально проводят различные мероприятия, нацеленные на то, чтобы помочь ученикам проявлять активную гражданскую позицию и бороться с неравенством.

Те, кто преподает это уверенны: изучение социальной справедливости поможет нам создать более справедливое общество. Обучающимся предлагается самим составить индивидуальный образовательный маршрут, подчеркивая те вопросы какие будут актуальны и важны именно для

них, в связи с чем у учеников проявляется интерес к теме социальной справедливости и желание помочь представителям социально уязвимых групп населения.



Social justice pedagogy – Изучение социальной справедливости

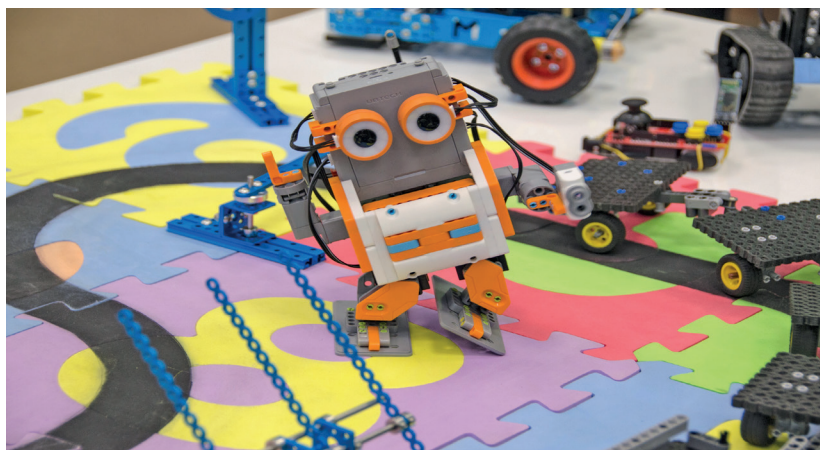


Киберспорт

6. Киберспорт является одним из быстроразвивающихся цифровых направлений. Вопреки общему мнению, что киберспорт включает в себя только популярные, подростковые онлайн-игры, на самом деле, киберспорт состоит из множества направлений. Некоторые из них, требуют физической активности, например повторения движения

танцев, другие развивают интеллектуальные способности.

Киберспорт можно применить как на уроках физкультуры, например при обучении правилам игр, так и на уроках информатики развивая цифровую грамотность учеников. В будущем, киберспорт однозначно ожидает популярность в сфере образования.



Esports – Киберспорт



Обучение посредством анимации

7. Некоторые темы слишком сложно объяснить словами и легче показать на примере. В этой ситуации на помощь приходят анимации: живые картинки или короткие видео, которые могут объяснить, как решить сложную задачу или продемонстрировать какой-либо процесс, например, как развивался тот

или иной город, с момента его основания. Анимации вызывают больший интерес, чем простое объяснение, что поможет вовлечь в урок максимальное число учеников. Более того, если анимации создаются самими учениками, это помогает развивать их творческие навыки.



Learning from animations – Обучение посредством анимации

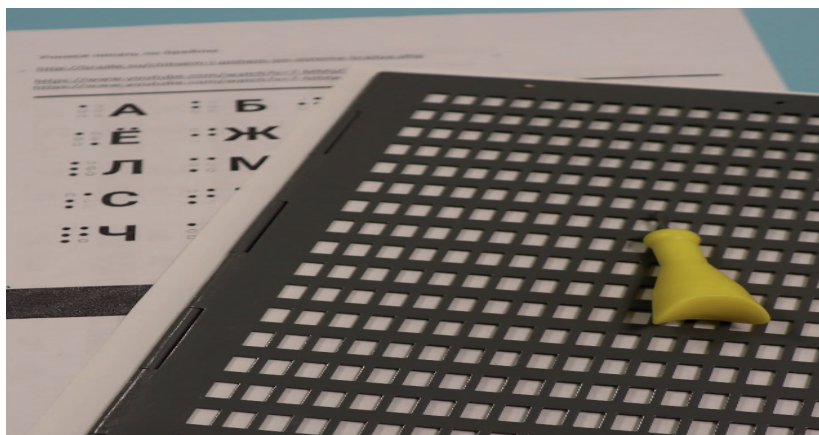


Мультисенсорное обучение

8. Сейчас все больше и больше развивается сектор мультисенсорного познания. В настоящий момент, это популярно в таких сферах как туризм, здравоохранение и развлечение (например 4D кинотеатры), однако, этот сектор имеет огромный потенциал развития в секторе образования. Во многом это связано с тем, что растет число учеников с особыми потребностями, например тех, кто не может читать, и по-

этому нужно находить альтернативные способы преподавания материала.

Помимо этого, исследования показали, что использование методов преподавания затрагивающих несколько чувств одновременно стимулируют развитие памяти и понимания. Тем не менее, стоит принимать во внимание, что этот способ подойдет не всем.



Multisensory learning – Мультисенсорное обучение



Офлайн совместное обучение

9. Несмотря на то, что площадки, предлагающие совместное обучение онлайн, набирают всё большую популярность, не стоит забывать, что есть ещё много мест, где доступ к Интернету ограничен. В связи с этим идёт разработка приложений, которые позволят делиться презен-

тациями, материалами уроков и т.д. Это позволит учителям делиться своими разработками с коллегами, что приведет к более эффективной системе образования, в создании которой участвовал большой коллектив, а не отдельные лица.



Offline networked learning – Офлайн совместное обучение



Онлайн лаборатории

10. Посещение лаборатории является важным аспектом преподавания многих научных предметов. Часто учениками требуется приходить в лабораторию, чтобы провести тот или иной эксперимент, однако не всегда у них может быть такая возможность. Онлайн лаборатории позволяют симулировать эксперименты, что позволяет ученикам увидеть результат эксперимента, не выходя из своей комнаты. Десктоп-программы и онлайн-платформы позволяют проводить эксперименты, сталкиваясь с теми же ошибками, процессами и результатом, что и в реальной лаборатории.

Важным недостатком является то, что онлайн лаборатории не позволяют полностью погрузиться в эксперимент (например, нельзя учуять запах и т.д.), однако, несмотря на это, они за-

воевывают все больше поклонников среди тех, кто изучает научные предметы и инженерию в ВУЗах по всему миру.



Online laboratories – Онлайн лаборатории

В ст. 24 Конвенции о правах инвалидов содержится ряд требований, касающихся ИКТ и ассистивных технологий, таких как содействие «освоению азбуки Брайля, альтернативных шрифтов, усиливающих и альтернативных методов, способов и форматов общения, а также навыков ориентации и мобильности и ... поддержке со стороны сверстников и наставничеству» (п. 3а) Ст. 24), или обеспечение надлежащего обучения учителей: «Такое

обучение охватывает просвещение в вопросах инвалидности и использование подходящих усиливающих и альтернативных методов, способов и форматов общения, учебных методик и материалов для оказания поддержки инвалидам» (п.4, Ст. 24). Эти детальные положения показывают, какой уровень «разумного приспособления» ожидается в системе образования.



Рис. 62. Универсальный дизайн для обучения

Энн Мейер (A. Meyer) вместе с соавторами Дэвидом Роузом (D.H. Rose) и Дэвидом Гордоном (D. Gordon) в опубликованной книге «Универсальный дизайн для обучения: теория и практи-

ка» отмечают: «Когда дело доходит до обучения, естественная изменчивость является правилом, а не исключением» [89].



РЕЗЮМЕ

Сегодня важно понимать то, что «инклюзивная школа» – это не организация, в которой написаны все адаптированные и индивидуальные образовательные программы, составлены индивидуальные образовательные маршруты. Это комфортная, персонализированная, доступная для всех среда для всех участников образовательных отношений (детей, педагогов, родителей) – то есть универсальная. УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ (УДО) – подход, который предназначен для обеспечения всем обучающимся равных возможностей учиться в инклюзивной среде с помощью гибких, доступных и понятных всем учебных подходов, которые в максимальной степени и как можно более независимым и естественным способом (без необходимости адаптации или специализированных решений) подходят для общего пользования.

УДО вписывается в философию современного отечественного образования, основанную на правах человека, связывая доступ к обучению с правом детей на образование.

УДО может создать систему образования более высокого качества путем:

- разработки гибких способов обучения для учащихся;
- создания привлекательной среды классной комнаты;
- поддержания высоких ожиданий для всех детей, предусматривая несколько способов удовлетворения ожиданий;
- расширения возможностей учителей думать по-другому о своем собственном преподавании;
- сосредоточения внимания на результатах образования для всех детей, в том числе детей с ограниченными возможностями.

В универсально разработанной учебной среде преподаватели

предоставляют учащимся множество возможностей, чтобы понять содержание, выразить свои знания и участвовать в процессе обучения. Тем не менее, подход "множества способов" позволяет всем детям участвовать в различных мероприятиях, которые должны охватывать их потребности в обучении, стили обучения и личные предпочтения.

Универсальный дизайн для обучения описывается как предоставление гибких учебных материалов и занятий, которые предлагают альтернативы для обучающихся с разными способностями, возможностями и опытом.

Универсальный дизайн для обучения предлагает: множественные средства представления; множественные средства выражения; множественные способы взаимодействия.

Универсальный дизайн в обучении становится сегодня той методологией, в рамках которой возможно построить «школу для всех», школу, ориентированную на каждого.

Базовые принципы УДО предоставляют педагогам основу, позволяющую сделать процесс планирования и реализации управляемым.

“

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН МОЖНО РАССМАТРИВАТЬ КАК НОВЫЙ ОБРАЗ МЫШЛЕНИЯ, КОТОРЫЙ ТРЕБУЕТ РАЗРАБОТКИ МЕТОДОЛОГИИ, ПРИЕМОВ И СРЕДСТВ. ЭТО КОНЦЕПЦИЯ, КОТОРАЯ НЕ ИМЕЕТ КОНЕЧНОГО СОСТОЯНИЯ

”



ВОПРОСЫ ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ:

1. Перечислите универсальные принципы жизни.
2. Опишите отличие от универсального дизайна изделий и услуг от универсального дизайна в образовании.
3. Раскройте ключевую идею, лежащую в основе универсального дизайна для обучения.
4. Опишите руководящие принципы универсального дизайна в образовании и различные подходы к УДО.
5. В чем заключается сущность адаптивного подхода?
6. Опишите три компонента ассистивной технологии.
7. Дайте определение «дискриминации».
8. Что подразумевается под дифференциацией в обучении и воспитании?
9. Что включает в себя индивидуализация обучения?
10. Что относится к критериям для оценки степени доступности окружающей среды?
11. Что такое образовательная среда?
12. Перечислите показатели для разработки оценочных подходов развития инклюзии.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АО – альтернативное (расширенное, аугментативное) общение (англ. ACC)

АОП – адаптированная образовательная программа

АООП – адаптированная основная общеобразовательная программа

ВБ – Всемирный банк (англ. World Bank)

ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения (англ. World Health Organization, WHO)

ВУС – виртуальные учебные среды (англ. VLE)

ДИТС – доступные для инвалидов транспортные средства

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

ИО – инклюзивное образование

ИОП – инклюзивный образовательный процесс

ИОС – инклюзивная образовательная среда

ИПО – индивидуальный план обучения (англ. IEP)

ИПРА – индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида

ИСО – Международная организация по стандартизации (англ. International Organization for

Standardization, ISO)

ИУП – индивидуальный учебный план

ЛСО – личная среда обучения (англ. PLE)

ЛНК – люди с низкой конкурентоспособностью

ЛСИ – люди с инвалидностью

МГН – маломобильные группы населения

МСКО – Международная стандартная классификация образования (англ. International Standard Classification of Education; ISCED)

МКФ – Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (англ. International Classification of Functioning Disability and Health, ICFDH)

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

ОДВ – Образование для всех (англ. Education for All; EFA)

ОКУН – Общероссийский классификатор услуг населению

ОО – образовательная организация

ООН – Организация Объединенных Наций

ООП – особые образовательные

потребности (англ. SEN)

ООР – открытый образовательный ресурс

ОУ – образовательное учреждение

ПМПК – психолого-медико-педагогическая комиссия

ПОДА – повреждение опорно-двигательного аппарата

ППК – психолого-педагогический консилиум

ППМС-центр – центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

СИПР – специальная индивидуальная программа развития
СОУ – специальные образовательные условия

СУК – система управления курсом (англ. CMS)

СУО – система управления обучением (англ. LMS)

СУУК – система управления учебным контентом (англ. LCMS)

УД – универсальный дизайн (англ. Universal Design; UD)

УДО – универсальный дизайн для обучения (англ. Universal Design for Learning; UDL)

УДОЦ – Универсальный дизайн для оценки

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт

ЦПСТ – Центр прикладных специальных технологий

ЮНЕСКО – Организация Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры (англ. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization)

ЮНИСЕФ – Детский фонд ООН (англ. United Nations International Children's Emergency Fund)

LLL – Life-Long Learning (Образование/обучение в течение всей жизни)

UNCRPD – Конвенция Организации Объединённых Наций о правах инвалидов (англ. United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities)

ГЛОССАРИЙ

АБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ — система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.

Литература: [24].

АДАПТАЦИЯ — приспособление к новым условиям (здесь): Приспособление среды жизнедеятельности, зданий и сооружений с учетом потребностей маломобильных групп населения.

Литература: [94].

АДАПТИРОВАННЫЙ ВХОД (здесь) — вход, приспособленный для прохода маломобильных посетителей, в том числе на креслах-колясках.

Литература: [94].

АЛЬТЕРНАТИВНОЕ (АУГМЕНТАТИВНОЕ, РАСШИРЕННОЕ) ОБЩЕНИЕ (АСС) — дополнительный способ помощи людям, которым трудно общаться с помощью речи или письма, чтобы легче общаться. Это может включать в себя подписание и жесты (системы без помощи) или книги и специальные компьютеры (системы с поддержкой).

АНТИБЛИКОВОЕ ПОКРЫТИЕ — покрытие, имеющее низкий коэффициент отражения света, что обеспе-

чивает максимальную прозрачность стекла и отсутствие нежелательных бликов от источников света.

Литература: [58].

АППАРЕЛЬ (здесь) — накладная конструкция на лестничный марш или через препятствие, состоящая из двух отдельных направляющих, предназначенная для перемещения кресел-колясок, детских колясок, тележек различного типа и назначения и прохода между ними.

Примечание — Не является пандусом.

Литература: [94].

АССИСТИВНОЕ (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ) УСТРОЙСТВО — устройство, оборудование, функциональный элемент, к которому предъявляются особые требования, направленные на устранение пространственных барьеров, на усиление, поддержку (или улучшение) конкретного или совокупных дефектов здоровья инвалидов.

Литература: [94].

БАЗОВАЯ ОЦЕНКА — это первая оценка в общей или конкретной области функционирования для определения профиля сильных и слабых сторон учащегося в конкретное время.

Примечание – Базовые оценки часто даются в начале программ преподавания и обучения. Они служат исходной «мерой» для оценки прогресса за определенный период времени.

БАРЬЕРЫ – препятствия, мешающие учащимся получить доступ ко всему спектру возможностей обучения и ограничивают их участие в жизни общества.

Примечание – Часто считается, что инвалидность связана с «отключением барьеров», которые можно устранить путем создания благоприятных, доступных сред. Барьеры могут быть связаны с отношением, языком, культурой, организацией служб поддержки, властными отношениями и структурами в обществе.

БЕЗОПАСНАЯ ЗОНА – зона, в которой люди защищены от воздействия опасных факторов пожара или в которой опасные факторы пожара отсутствуют либо не превышают предельно допустимых значений.

БЛАГОУСТРОЙСТВО УЧАСТКА (ТЕРРИТОРИИ) (здесь) – комплекс мероприятий, обеспечивающих доступность маломобильных посетителей и включающий в себя: создание искусственного ландшафта (озеленение), мощение дорожек для пешеходов и проезжей части, устройство наружного освещения, создание зон отдыха, спорта и развлечений на участке, а также информационное обеспечение посетителей.

Литература: [94].

БОРДЮРНЫЙ ПАНДУС (СЪЕЗД) – уклон пешеходного пути, предназначенный для сопряжения двух разноуровневых поверхностей для

безбарьерного передвижения людей, использующих кресла-коляски, не оборудованный поручнями.

Литература: [94].

БОРТИКИ – элементы конструкции пандуса или лестницы, располагаемые вдоль проходной части пандуса или лестничного марша, препятствующие смещению ноги человека или колес технического средства (кресло-коляска, роллатор, детская коляска и пр.) за габариты проходной части.

Литература: [58; 94].

БОРТОВОЙ КАМЕНЬ – ограждение путей движения и пространств однородными элементами малой высоты, совмещающее функции безопасности и информативности.

Литература: [94].

ВЕБ 2.0 – Веб-приложения, которые облегчают интерактивный обмен информацией, функциональную совместимость, ориентированный на пользователя дизайн и совместную работу во всемирной паутине. Сайт Web 2.0 дает своим пользователям возможность свободно взаимодействовать или сотрудничать друг с другом в диалоге в социальных сетях как создатели пользовательского контента в виртуальном сообществе, в отличие от веб-сайтов, где пользователи (потребители) ограничены пассивным просмотром контента, который был создан для них.

Примечание – 1) Примеры Web 2.0 включают сайты социальных сетей, блоги, вики, сайты для обмена видео, размещенные сервисы, веб-приложения ... 2) Термин «Web 2.0» введен в работах Тома О'Рейли

и O'Reilly Media Conference в 2004 году.

ВИЗУАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ (ВИЗУАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ОТОБРАЖЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ)

(здесь) – носители информации в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов, имеющих повышенные характеристики распознаваемости с учетом особенностей восприятия людьми с нарушением функций органов слуха.

Литература: [16; 94].

ВИРТУАЛЬНЫЕ УЧЕБНЫЕ СРЕДЫ (VLE)

– это учебные платформы, включающие ресурсы, инструменты и возможности интерактивного общения для учителей и учащихся: ... Обеспечение обучения и управления контентом.

Примечание – Термин «платформа обучения» также включает личную среду обучения (PLE), которая помогает учащимся сохранять контроль и управлять своим обучением, персонализируя содержание и процесс.

Другими терминами, используемыми для описания этой концепции, являются система управления обучением (LMS), система управления курсом (CMS) и система управления учебным контентом (LCMS).

ВКЛЮЧАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ – содействующие технологии рассматриваются как еще один термин для вспомогательных технологий, которые больше направлены на создание возможностей, чем на преодоление дефицита. Тем не менее, следует отметить, что в рамках Европейской комиссии фокус «стимулирующих технологий» различен:

[они] «позволяют внедрять инновации в процессах, товарах и услугах во всей экономике и имеют системное значение».

ВСПОМОГАТЕЛЬНОЕ ПОСАДОЧНОЕ УСТРОЙСТВО

– техническое устройство, являющееся штатным оборудованием транспортного средства и предназначенное для обеспечения прохода (проезда) пассажиров-инвалидов, и в первую очередь инвалидов в креслах-колясках или в транспортных колясках, в это транспортное средство при невозможности осуществлять беспрепятственную посадку-высадку и (или) при наличии в транспортном средстве ступеней у входа.

Литература: [57].

ВХОД (ВЫХОД) (ДОСТУПНЫЙ) – вход в здание, сооружение или в отдельные помещения, доступный для маломобильных групп населения, в том числе инвалидов на креслах-колясках.

Литература: [94].

ВЫХОДЫ – прямые и более непосредственные результаты или последствия образования, например, завершение / сертификация учащегося.

ГАБАРИТЫ – внутренние (в свету) и наружные (в чистоте) размеры предметов по их крайним выступающим частям.

Литература: [16; 94].

ДАННЫЕ – результаты наблюдений, измерений или информация о действительности, получаемые в ходе проведения опроса или обследования.

Литература: [16].

ДИАГНОСТИКА – одно конкретное

использование или цель оценки информации. Она направлена на выявление конкретных сильных и слабых сторон, которые учащийся может иметь в одной или нескольких областях своего функционирования.

Примечание – Диагноз часто подразумевает сбор и интерпретацию информации с медицинской точки зрения, хотя также имеет место образовательный «диагноз». Диагностика часто является одним из аспектов процессов оценки, связанных с первоначальным выявлением специальных образовательных потребностей.

ДИЗАЙН ДЛЯ ВСЕХ – это «подход к продуктам и услугам, направленный на то, чтобы сделать их доступными для максимально возможного числа людей».

Примечание – Дизайн для всех «используется для описания философии дизайна, нацеленной на использование продуктов, услуг и систем как можно большим количеством людей без необходимости адаптации». Дизайн для всех – это дизайн для человеческого разнообразия, социальной интеграции и равенства.

ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ – это метод разработки и предоставления инструкций, чтобы наилучшим образом охватить каждого учащегося. Учителя могут дифференцировать содержание, процесс, продукты и / или среду обучения, используя постоянную оценку и гибкую группировку.

Примечание – Дифференциация в практике учителей учитывает раз-

личия учащихся и сопоставляет содержание учебного плана и методы обучения со стилями обучения и потребностями учащихся. Это может быть сосредоточено на входе, задаче, результате, результате, ответе, ресурсах или поддержке. Однако следует позаботиться о том, чтобы дифференциация не приводила к снижению ожиданий и отделению от основной системы. Он должен предлагать ряд дифференцированных заданий для всех в классе, предоставляя учащимся некоторый выбор в том, что они делают и как реагируют.

ДОСТУП – это не акт и не состояние, а свобода выбора, дающего возможность войти в какую-то среду, перемещаться в ней, общаться с ней или пользоваться ситуацией.

Примечание – 1) Статья 9 Конвенции ООН определяет доступ как: Чтобы позволить инвалидам жить независимо и в полной мере участвовать во всех аспектах жизни, государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими людьми к физической среде, транспорту, информации и связи, включая информационные и коммуникационные технологии и системы, а также для других объектов и услуг, открытых или предоставляемых населению, как в городских, так и в сельских районах. 2) Доступ – это право, которое должно быть обеспечено во всех областях. К ним относятся образование и право на надлежащее образование и активное гражданство благодаря доступу к гибкой учебной программе с по-

мощью персонализированных подходов к обучению.

Литература: [78].

ДОСТУПНАЯ ИНФОРМАЦИЯ – информация, предоставляемая в форматах, которые позволяют каждому учащемуся получать доступ к своему контенту «наравне с другими».

ДОСТУПНАЯ КАБИНА УБОРНОЙ (здесь) – индивидуальная кабина, размещаемая в блоке общественных уборных (мужских или женских) оборудованная только унитазом, доступная по габаритам для инвалида на кресле-коляске, а по оборудованию – для всех групп инвалидов.

Литература: [94].

ДОСТУПНОСТЬ – комплексное понятие, которое вбирает в себя физическую доступность (здания), академическую/программную доступность (связанную с учебным планом и процессом обучения посредством различных форм адаптации и поддержки), социальную доступность (взаимоотношения со сверстниками), экономическую доступность (определяется подходящим по средствам обучением).

Примечание – 1) Доступность и качество образования тесным образом связаны и влияют друг на друга. 2) Физическая интеграция в образовательных организациях не обеспечивает равенства и не гарантирует полное участие.

Литература: [16, 20, 58, 94].

ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ МГН ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ – здания и сооружения, в которых реализован комплекс архитектурно-планировочных, инженерно-технических,

эргономических, конструкционных и организационных мероприятий, отвечающих нормативным требованиям обеспечения доступности и безопасности для МГН этих зданий и сооружений.

Литература: [16; 94].

ДОСТУПНЫЙ МАРШРУТ ДВИЖЕНИЯ – помещения, места обслуживания, позволяющие беспрепятственно достичь конечной точки маршрута и воспользоваться услугой.

Литература: [94].

ДОСЯГАЕМОСТЬ – свойство мест обслуживания, имеющих параметры, обеспечивающие возможность воспользоваться предметом, объектом пользования (дотянуться до него).

Литература: [94].

Е-ДОСТУПНОСТЬ (ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТУПНОСТЬ) – это преодоление барьеров и трудностей, с которыми люди сталкиваются, пытаясь получить доступ к товарам и услугам на основе ИКТ.

Примечание – Как инклюзивные ИКТ, так и использование ИКТ для достижения более широких целей включения. Основное внимание уделяется участию всех людей и сообществ во всех аспектах информационного общества. Таким образом, политика электронного включения направлена на сокращение пробелов в использовании ИКТ и содействие использованию ИКТ для преодоления исключения и улучшения экономических показателей, возможностей трудоустройства, качества жизни, участия в жизни общества и сплоченности.

ЖИЗНЕУСТРОЙСТВО – создание нормальных условий жизни и быта.

Литература: [24].

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – лицо, группа или организация, с прямой или косвенной заинтересованностью в образовательной услуге, включая менеджмент и результаты, и /или вовлеченные процессы.

Пример – Заинтересованная сторона может быть потребителем, ассоциацией родителей, другой образовательной организацией или обществом.

Примечание – 1) При оказании образовательной услуги заинтересованными сторонами являются участники образовательных отношений. 2) Группа лиц может включать в себя организацию, ее часть или несколько организаций.

3) Выделяют следующие уровни полномочий заинтересованных сторон: полные полномочия по разработке образовательной программы или целей политики образования; полномочия по реализации образовательной программы; участие на уровне консультаций или только информирование по выполняемой деятельности.

Литература: [42; 44; 52].

ЗОНА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (ОБСЛУЖИВАНИЯ) – совокупность мест обслуживания в помещении или на участке.

Литература: [16; 94].

ИЗМЕРЕНИЕ – оценка, которая связана с той или иной формой числового количественного показателя (оценка, оценка или оценка). Обычно измерение подразумевает некоторую возможность сравнить оценку / оценку одного ученика с другими.

ИНВАЛИД – человек, имеющий нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, в том числе с нарушением опорно-двигательного аппарата, нарушениями зрения и дефектами слуха, которые мешают его полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими, в том числе из-за пространственно-средовых барьеров.

Литература: [16; 57; 94].

ИНВАЛИД ПО ЗРЕНИЮ – человек, у которого полностью отсутствует зрение или острота остаточного зрения не превышает 10%, или поле зрения составляет не более 20%.

Литература: [94].

ИНВЕНТАРНЫЙ ПАНДУС – сооружение временного или эпизодического использования, например, сборно-разборный, откидной, выдвижной, приставной, перекатной и т.д.

Литература: [94].

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДА (ИПРА) – комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности.

Литература: [24].

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ — комплекс оптимальных для инвалида услуг и мероприятий в рамках организации сопровождаемого проживания, включающий в себя формы, объемы, сроки, исполнителей и порядок их реализации.

Литература: [24].

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН ОБУЧЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН ИЛИ ПРОГРАММА) (ИЕР) — инструмент, который иллюстрирует, как различные системы поддержки организованы вокруг отдельного учащегося с ограниченными возможностями и способ, которым местные агентства могут координироваться и контролировать прогресс.

Он определяет и описывает необходимость поддержки этих учащихся официальным решением особых образовательных потребностей. Он создан многопрофильной командой.

ИНДИКАТОР — параметр или значение, полученное из параметра, целью которого является предоставление информации о состоянии явления. Индикаторы могут обеспечить системный подход к оценке, полезный для сложных областей, таких как образование, когда важны долгосрочные результаты и работа не соответствует прямой ввод-вывод или линейной модели. Цифры или статистика необязательно требуются, и индикаторы могут выделить отношения между различными компонентами. Индикаторы представляют собой динамическую систему с явными значениями, которые будут различаться в зависимости от культурного контекста и

элементов проекта.

ИНКЛЮЗИЯ — это и принцип, и процесс: «Инклюзивность и справедливость в образовании и через него являются краеугольным камнем преобразовательной образовательной программы [...] Ни одна цель образования не должна считаться достигнутой, если она не достигнута всеми».

Примечание — 1) Процесс удовлетворения и удовлетворения разнообразных потребностей всех детей, молодежи и взрослых путем расширения участия в обучении, культурах и сообществах, а также сокращения и устранения исключений в рамках и из образования. Он включает в себя изменения и модификации в содержании, подходах, структурах и стратегиях, с общим видением, охватывающим всех детей соответствующего возрастного диапазона, и убеждением, что регулярная система несет ответственность за обучение всех детей.

Первоначально используемая в отношении инвалидности, концепция «включения» выходит далеко за рамки. Это можно считать ответом на все более сложные и разнообразные общества. Он рассматривает разнообразие как актив, который помогает подготовить людей к жизни и активному гражданству во все более сложных, требовательных, многокультурных и интегрированных обществах.

ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ; ИО — образование всех обучающихся с учетом разнообразия их особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

ЮНЕСКО понимает инклюзию как «позитивную реакцию на разнообразие учащихся и восприятие их индивидуальных отличий не как проблемы, а как возможность обогатить учение». Инклюзия – это включение детей в образовательный процесс независимо от их половой, этнической и религиозной принадлежности, прежних учебных достижений, состояния здоровья, уровня развития, социально-экономического статуса родителей и других различий. Инклюзивное образование предполагает совместное обучение и доступность качественного образования для всех на основе создание образовательного пространства, соответствующего различным потребностям всех детей. Инклюзивное образование стремится развить методологию, в центре которой находится ребенок и его разнообразные образовательные потребности.

Примечание – 1) В международной практике старый термин «интегрированное образование», описывающий данный процесс только в отношении детей с особенностями психофизического развития, был заменен термином «инклюзивное образование», описывающий данный процесс в отношении всех детей. 2) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» рассматривает инклюзивное образование не как вид, уровень или форму образования, а как принцип получения образования всеми обучающимися (а не только детьми-инвалидами). На уровне педагогической практики (в образовательных

организациях) имеются примеры принятия локальных актов (положений об инклюзивном образовании), где оно рассматривается как организация процесса, то есть форма обучения.

Литература: [25; 28; 67; 91].

ИНКЛЮЗИВНАЯ ОЦЕНКА – это оценка, которая смещает акцент с процедур оценки, которые фокусируются на диагностике и распределении ресурсов, часто проводимых вне основной школы, на текущую оценку, которая проводится учителями классов для организации индивидуального планирования образования. Такие процедуры оценки позволяют школам и учителям брать на себя ответственность за всех своих учеников и эффективно удовлетворять все их потребности.

ИНКЛЮЗИВНАЯ ПЕДАГОГИКА – подход к преподаванию и обучению, который помогает учителям реагировать на индивидуальные различия между учащимися, но избегает маргинализации, которая может возникнуть, когда к некоторым учащимся относятся по-разному.

Примечание – Инклюзивная педагогика требует: 1. Смещение фокуса с того, которое касается только тех людей, которые были определены как имеющие «дополнительные потребности», на обучение для всех – представление всех (не большинство и некоторые); 2. Отказ от детерминистских убеждений о способностях (и связанная с этим идея о том, что присутствие одних будет сдерживать прогресс других); 3. Пути работы с другими взрослыми и через них, которые уважают достоинство

учащихся как полноправных членов сообщества класса.

ИНКЛЮЗИВНАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА – учебный план, который учитывает потребности всех учащихся. Инклюзивная учебная программа направлена на успешное обучение всех учащихся, отмечая при этом разнообразие.

ИНФОРМАЦИЯ – ссылка на сообщение или данные, которые передаются по конкретной проблеме. В частности, в системе образования основное внимание уделяется обмену сообщениями для информирования и накопления знаний в учебной среде. Термин «информация» распространяется на информацию в любом данном формате - печатном или электронном, аудио или визуальном.

Примечание — Термин «информация» распространяется на общение и взаимодействие, чтобы охватить, например, возможность контакта с организацией, чтобы получить соответствующую информацию.

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (ИКТ) – это технологии, которые означают компьютеры, мобильные телефоны, цифровые камеры, спутниковые навигационные системы, электронные приборы и регистраторы данных, радио, телевидение, компьютерные сети, спутниковые системы ... почти все, что обрабатывает и передает информацию в электронном виде. ИКТ включает в себя как аппаратное обеспечение (оборудование), так и программное обеспечение (компьютерные программы в оборудовании).

Примечание – ИКТ состоит из всех технических средств, используемых для обработки информации и помощи, включая как компьютерное и сетевое оборудование, так и необходимое программное обеспечение. Другими словами, ИКТ состоит из ИТ, а также телефонии, вещательных СМИ и всех типов обработки и передачи аудио и видео.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО – это общество, в котором создание, распространение и обработка информации стали наиболее значительными видами экономической и культурной деятельности. Информационное общество рассматривается как необходимый предыдущий шаг для построения обществ знаний.

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА (СУММАТИВНАЯ ОЦЕНКА) – это одноразовая оценка, используемая для получения снимка уровня успеваемости ученика по отношению к программе обучения.

Примечание – Обычно итоговая оценка проводится в конце определенного периода времени или в конце программы обучения. Он часто количественный и часто ассоциируется с оценкой или оценкой, которая обеспечивает сравнение достижений ученика по сравнению с другими учениками. Термин «ориентированная на продукт» оценка часто связана с итоговой оценкой.

КАРМАН (здесь) – ниша, пространство, примыкающее к границе помещения или коммуникационного пути вне их пределов.

Литература: [94].

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ – содержательная сторона образа жизни и усло-

вий жизнедеятельности индивида, степень комфортабельности его жизненной среды. Интегральная характеристика физического, психологического, эмоционального и социального функционирования пациента, основанная на его субъективном восприятии.

Литература: [24].

КАЧЕСТВО УСЛУГИ – совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя.

Примечание – В международном стандарте ISO 9000-2000 зафиксировано, что «качество – это степень соответствия присущих характеристик требованиям», причем уточняется, что требования, как потребности и ожидания потребителей и заинтересованных сторон могут быть изложены в нормах и стандартах или выяснены с помощью специальных исследований.

Литература: [5].

КОЭФФИЦИЕНТ СЦЕПЛЕНИЯ – отношение горизонтальной реакции к нагрузке на поверхность.

Примечание – Размерность: кН/кН или доли единицы. 3.20 лифтовой холл: Специальное помещение, располагаемое у входа в лифт, ограниченное, как правило, дверями.

Литература: [94].

КОНТРАСТ – отношение в процентах разности уровней яркости поверхностей средств информации и фона объекта к наибольшему из этих уровней яркости.

Литература: [58; 94].

КОНТИНУУМ ПОДДЕРЖКИ – непрерывная поддержка и услуги соответ-

ствуют всему спектру дополнительных потребностей, возникающих в каждой школе. Для детей с особыми образовательными потребностями должна быть обеспечена непрерывная поддержка. Это варьируется от минимальной помощи в обычных классах до дополнительных программ поддержки обучения в школе. Это также распространяется, в случае необходимости, на помощь со стороны учителей-специалистов и внешнего вспомогательного персонала.

Примечание – 1) Для учителей, вспомогательного персонала и руководителей школ должна быть обеспечена непрерывная поддержка посредством использования исследований, создания сетей и связей с университетами и учреждениями начального педагогического образования. Это предоставит возможности для развития всем группам на протяжении всей жизни. 2) Непрерывная поддержка обеспечивает последовательный переход в системах образования и от систем образования к работе. Это также обеспечивает сотрудничество между различными заинтересованными сторонами.

КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ ОСНОВА – структура теорий, предположений, принципов и правил. Это лежит в основе работы проекта и обеспечивает «общее видение», чтобы направлять проектное мышление, обеспечивая согласованность и последовательность.

КОЭФФИЦИЕНТ ЗАТЕНЕНИЯ – отношение солнечного фактора стекла к солнечному фактору эталонного

стекла (бесцветного флоат-стекла).

Литература: [58].

КОЭФФИЦИЕНТ ОТРАЖЕНИЯ СВЕТА

— отраженная стеклом доля потока света, упавшего на стекло.

Литература: [58].

КОЭФФИЦИЕНТ ПРОПУСКАНИЯ СВЕТА

— пропущенная стеклом доля потока света, упавшего на стекло.

Литература: [58].

КОЭФФИЦИЕНТ СЦЕПЛЕНИЯ — отношение наибольшей силы трения покоя двух тел к нормальной относительно поверхностей трения силе, прижимающей тела друг к другу.

Литература: [58].

КРИТЕРИИ — принципы или стандарты, по которым можно судить или противостоять примерам.

КРИТЕРИИ ДЛЯ ОЦЕНКИ СТЕПЕНИ ДОСТУПНОСТИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

— критерии, определяющие целевые показатели обеспечения равных возможностей для лиц с инвалидностью.

К критериям для оценки степени доступности окружающей среды относятся:

а) ориентация: имеет ли индивид необходимую информацию?

б) независимость (что): выбирает ли индивид то, что хочет делать?

в) мобильность (куда): может ли индивид идти, куда хочет?

г) времяпровождение (когда): может ли индивид заниматься чем-нибудь, когда захочет?

д) социальная интеграция (с кем): принимают ли индивида другие?

е) финансовая самообеспеченность (чем): имеются ли у индивида необходимые

средства?

ж) переход (изменение): готов ли индивид к переменам?

Литература: [33].

ЛИЦО С ПОТРЕБНОСТЯМИ В ОСОБЫХ УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ

— физическое лицо, имеющее особые образовательные потребности.

МАЛОМОБИЛЬНЫЕ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ (МГН)

— люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.

Примечание — К маломобильным группам населения отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками, с малолетними детьми, тележками, багажом и т.п.

Литература: [24; 57; 58; 94].

МАРГИНАЛИЗАЦИЯ — едва обеспеченный или способный получить доступ к услугам или участвовать в жизни общества. Обычно понимается как социальный процесс, посредством которого уязвимые группы перемещаются из основного потока в бессильное положение в обществе.

МАСШТАБИРУЕМОСТЬ — возможность изменять размер и масштабирование информации в соответствии с потребностями пользователя / ученика или используемого устройства.

МЕДИАГИД — комплекс технических и полиграфических средств, использующих принципы мультимедийной печати, индивидуального речевого

информирования и идентификации специальных кодов, путем их считывания оптическим идентификатором.

Литература: [94].

МЕСТА ОБСЛУЖИВАНИЯ (здесь) – части зданий, сооружений, помещений, зон, организованные и оборудованные для оказания услуг посетителю.

Примечание – Включают в себя рабочее место, место обслуживаемого посетителя, возможно – место ожидания.

Литература: [16; 94].

МЕСТО МАССОВОГО ПРЕБЫВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ – территория общего пользования либо специально отведенная территория, место общего пользования в здании, сооружении, на другом объекте, на которых может одновременно находиться более 50 человек.

Литература: [58].

МОБИЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – технологии, которые обеспечивают повсеместный доступ к информации, социальным сетям, инструментам обучения и продуктивности и многому другому.

Примечание – Мобильные устройства продолжают развиваться, но именно расширение доступа к недорогим и надежным сетям является движущей силой этой технологии в настоящее время. Мобильные телефоны сами по себе являются вычислительными устройствами, и они все чаще становятся первым выбором пользователя для доступа в Интернет.

НАДЛЕЖАЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ – формальное образование опреде-

ляется как образование, которое институционализировано, преднамеренно, планируется через общественные организации и признанные частные организации и в своей совокупности составляет систему формального образования страны. Формальные образовательные программы, таким образом, признаются в качестве таковых соответствующими национальными органами образования или эквивалентными им, например, любым другим учреждением в сотрудничестве с национальными или субнациональными органами образования. Формальное образование состоит в основном из начального образования.

Примечание – Профессиональное образование, образование с особыми потребностями и некоторые части образования взрослых часто признаются частью системы формального образования. Квалификации из формального образования по определению признаются и, следовательно, входят в сферу МСКО.

НАЧАЛЬНАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ – определяет распознавание/выявление возможных специальных образовательных потребностей (SEN) у ученика. Это признание приводит к процессу сбора систематической информации, которая может быть использована для разработки профиля сильных и слабых сторон и потребностей учеников. Первоначальная идентификация SEN может быть связана с другими процедурами оценки, и в ней могут участвовать специалисты вне основной школы (в том числе медработники).

Примечание – В большинстве стран существует отдельное законодательство, непосредственно регулирующее процедуры первоначальной идентификации SEN.

НЕСОРАЗМЕРНОСТЬ – неравенство или различие, которое может быть результатом различных результатов или дифференцированного обращения с людьми с различными характеристиками.

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – это инструменты, концепции, инновации и достижения, используемые в различных образовательных учреждениях для удовлетворения различных целей, связанных с образованием.

Примечание – Это потенциально разрушительные, еще не полностью понятые и еще не полностью исследованные технологии.

ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ ВСЕХ (ОДВ) – международная инициатива, впервые начатая в Джомтьене, Таиланд, в 1990 году, чтобы принести пользу образования «каждому гражданину в каждом обществе». Для достижения этой цели широкая коалиция национальных правительств, групп гражданского общества и агентств по развитию, таких как ЮНЕСКО и Всемирный банк, взяла на себя обязательство достичь нескольких конкретных целей в области образования. ОДВ сфокусировала внимание всего мира на базовых потребностях в обучении забытых групп и на достижении результатов обучения, а не на просто посещаемости.

ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

– образование, которое направлено на тех, кто по различным причинам,

требует дополнительной поддержки и применения адаптированных педагогических методов работы с ними для участия в образовательных программах и достижения целей обучения. Причины могут быть следующими (но не ограничиваются этим списком): физические и умственные недостатки, проблемы поведенческого характера, проблемы развития эмоциональной сферы и проблемы социального характера. Образовательные программы для детей с особыми потребностями построены по учебному плану, аналогичному учебному плану в рамках обычного образования, однако, учитываются индивидуальные потребности обучающихся при обеспечении ресурсами (например, специально подготовленный персонал, оборудование или пространство) и, если необходимо, скорректированным содержанием образования и целями обучения. Эти программы могут предлагаться отдельным обучающимся в рамках уже существующих образовательных программ, или обучении может проводиться в форме отдельного занятия в тех же или других образовательных организациях.

Литература: [80].

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ – оказание государственных услуг в сфере образования по реализации образовательных программ, предполагающая определенную форму коммуникации, направленную на достижение цели обучения.

Примечание – Образовательная деятельность должна планироваться и проводиться при консолидирован-

ной солидарной ответственности всех участников образовательных отношений.

Литература: [54; 67; 80].

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА – многоуровневое понятие, которое включает в себя условия и участников социального заказа (государство, регион, родители/законные представители, общественные организации); ресурсное обеспечение конкретной образовательной организации (контингент обучающихся, кадры, материально-техническое и учебно-методическое оснащение, финансы и др.), а также организацию собственно образовательного пространства, имея в виду стратегии, содержание обучения и воспитания, используемые технологии, их результативность с учетом познавательных возможностей детей.

Литература: [106].

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ УСЛУГА (ПРОДУКЦИЯ) – услуга/продукция, связанная с образованием. Процессы или последовательность действий, предпринимаемых для выполнения обучения.

Примечание – Предоставление образовательной услуги может включать в себя информацию об использовании программного обеспечения, аппаратных средств ЭВМ или бумажных носителей, используемых как вспомогательные средства для передачи информации и сохранности справочных данных.

Литература: [42; 52; 67].

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС – процесс создания образовательной продукции (предоставления образовательной услуги).

Примечание – Процесс по освоению образовательной программы соответствующего типа (дошкольного образования, дополнительным образовательным программам и программам профессионального обучения).

Литература: [52; 85].

ОБУЧЕНИЕ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕЙ ЖИЗНИ

– обучение в течение всей жизни описывает возможность для всех «людей на всех этапах их жизни использовать стимулирующие возможности для обучения».

Примечание – Рекомендация ЮНЕСКО о развитии образования для взрослых определяет обучение на протяжении всей жизни следующим образом: ... «Непрерывное образование и обучение», со своей стороны, обозначает общую схему, направленную как на перестройку существующей системы образования, так и на развитие всего образовательного потенциала вне системы образования; формирование понимания и уважения разнообразия обычаев и культур как на национальном, так и на международном уровнях; в такой схеме мужчины и женщины являются агентами своего образования через постоянное взаимодействие между их мыслями и действиями; образование и обучение, далеко не ограничивающиеся периодом посещения школы, должны распространяться на протяжении всей жизни, включать в себя все навыки и отрасли знаний, использовать все возможные средства и предоставлять всем людям возможность для полного развития личности; образовательные и учеб-

ные процессы, в которых дети.

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДАНИЕ ИЛИ СООРУЖЕНИЕ, ДОСТУПНОЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ – общественное здание или сооружение, отвечающее установленным требованиям доступности и безопасности для инвалидов.

Литература: [57].

ОБЩЕСТВО ЗНАНИЙ – общество, в котором преобладающее значение для развития гражданина, экономики и государства имеют получение, сохранение, производство и распространение достоверной информации с учетом стратегических национальных приоритетов Российской Федерации (О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы: Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203).

Примечание – Это общество, которое способствует благосостоянию людей и сообществ и охватывает социальные, этические и политические аспекты.

ОГРАЖДЕНИЕ – вертикальная ограждающая конструкция на перепаде отметок пешеходных поверхностей, вокруг опасных мест и нависающих препятствий.

Литература: [94].

ОГРАНИЧЕНИЕ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ – полная или частичная утрата лицом способности и возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью.

Литература: [57].

ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ – руководство организации (учреждения) должно обеспечивать определение и выполнение требований потребителей для повышения их удовлетворенности.

Примечание – Организации зависят от своих потребителей и поэтому должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания.

Литература: [36; 53].

ОРИЕНТИРОВАННЫЙ НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДИЗАЙН – подход к проектированию, направленный на обеспечение удобства использования систем и инструментов. Цель – высокая степень удобства использования.

ОСОБЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ; ООП – опосредованные образовательными отношениями особые психические состояния индивида, при которых, в процессе освоения образовательной программы он воспринимает недостаток (и/или избыток) в объектах, необходимых для его функционирования и развития при овладении знаниями, навыками и компетенциями.

Примечание – Проявляется как специфическое психическое состояние эндогенной природы и имеет характер предвосхищения ситуации. По форме отражения имеет характер представления (следового образа ранее бывшего ощущения). По форме направленности может проявляться как интерес или стремление.

Достаточно продолжительна (мо-

жет продолжаться месяцами), но при изменении условий или вследствие адаптации может быстро изменяться.

Потребность удовлетворяется в процессе реализации адаптированной образовательной программы и требует среднего уровня психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи обучающимся.

ОТКРЫТЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РЕСУРС (ООР) – учебные ресурсы, которые можно использовать, адаптировать к конкретным потребностям в обучении и свободно делиться.

Примечание – ООР могут быть учебными, учебными и исследовательскими материалами на любом носителе (цифровом или ином), которые находятся в свободном доступе или были выпущены под открытой лицензией, которая разрешает бесплатный доступ, использование, адаптацию и распространение другими лицами без каких-либо ограничений или с ограниченными ограничениями.

ОЦЕНКА – относится к тому, как учителя или другие специалисты систематически собирают и используют информацию об уровне успеваемости и / или развития учащегося в различных областях его образовательного опыта (академического, поведенческого или социального).

ОЦЕНКА АДАПТАЦИИ (МОДИФИКАЦИИ) РАЗМЕЩЕНИЯ – относится к изменению способа проведения общей оценки или применения теста. Приспособление для оценки позволяет учащимся с особыми образовательными потребностями

показать, что они знают или что они могут сделать, устраняя препятствия, которые могут быть присутствующими самой оценке (например, устно предоставляя письменные тестовые вопросы учащимся с нарушениями зрения).

ОЦЕНКА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ – обозначение процедур оценки, которые дают информацию для принятия решений о методах обучения и следующих шагах в обучении ученика. Оценка для обучения - это процесс, который обычно проводится в классах учителями / другими специалистами. Он включает в себя поиск и интерпретацию фактических данных и работу с учащимися, чтобы определить, где они находятся в процессе обучения, следующие шаги и наилучшие способы продвижения вперед.

ОЦЕНКА НА ОСНОВЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ – это оценка, связанная с программами обучения. Он служит для информирования учителей о прогрессе в обучении своих учеников и трудностях, связанных с программой обучения. Это позволяет учителям решать, что ученику нужно учить дальше и как преподавать этот материал.

ОЦЕНКА ПОТРЕБНОСТЕЙ (ОЦЕНКА, ОСНОВАННАЯ НА ПОТРЕБНОСТЯХ) – это процесс принятия решений, при котором оценщик анализирует трудности в обучении ученика и пытается найти возможные объяснения, чтобы дать рекомендации, которые могут решить эти проблемы. Эти рекомендации часто служат основой для индивидуального образовательного плана (IEP).

ПАВИЛЬОН (АВТОПАВИЛЬОН) – сооружение на остановочных пунктах маршрутных транспортных средств, предназначенное для кратковременного пребывания пассажиров.

Литература: [58].

ПАНДУС – сооружение, предназначенное для сопряжения поверхностей пешеходных коммуникаций на разных уровнях, состоящее из оборудованных поручнями одного или нескольких маршей со сплошной продольной наклонной поверхностью и горизонтальных площадок между ними.

Литература: [24; 58; 94].

ПАНДУС БОРДЮРНЫЙ – элемент обустройства пешеходного пути, предназначенный для сопряжения поверхности тротуара или пешеходной дорожки с поверхностью проезжей части.

Литература: [58; 94].

ПАНДУС ИНВЕНТАРНЫЙ – устройство временного или эпизодического использования (сборно-разборный, откидной, выдвижной, приставной, перекатный), используемый для преодоления дверных порогов, кабелей, перепадов высот.

Литература: [94].

ПАНДУС ОДНОСТОРОННЕГО ДВИЖЕНИЯ – сооружение, предназначенное для одновременного перемещения только одного человека, при расстоянии между поручнями 0,9-1,0 м.

Литература: [94].

ПАССАЖИРСКИЙ ЛИФТ, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ – пассажирский лифт, отвечающий требованиям доступности для инвалидов.

Литература: [57].

ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ – обучение, которое направлено на содействие образовательным возможностям, ориентированным на ученика, посредством саморегуляции ученика, метакогнитивных стратегий и дискурса ученик-учитель. Голос ученика имеет решающее значение в формировании всех стратегий обучения. Персонализация также предполагает более тесную работу с родителями и семьями для более полного удовлетворения любых потребностей в поддержке и конструктивного вовлечения учителей и учеников в целенаправленную оценку.

ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ – это не «индивидуализация обучения», которая по сути является действием, управляемым учителем. Участие учащихся и их участие в принятии решений имеет решающее значение для проведения различия между этими двумя подходами.

Это предполагает ожидание того, что каждый будет участвовать и достигать достижения и успеха. Индивидуальные цели устанавливаются после соответствующей оценки, и предоставляется поддержка для обеспечения достижения целей. Поэтому персонализированное обучение сосредоточено на стратегиях обучения для обучения, оценке для обучения, выборе учебных программ, голосе учащихся и наставничестве / поддержке. И, наконец, требуется, чтобы учащиеся открывали и отражали в интерактивном процессе - совместном создании обучения с учителем, но со временем взяли на себя все большую ответ-

ственность и управляли собственным обучением (в рамках учебной программы и стандартов страны).

ПЕШЕХОДНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

– совокупность путей движения пешеходов, включая тротуары, пешеходные дорожки, пешеходные переходы различных типов, пешеходные мосты, посадочные площадки остановочных пунктов маршрутных транспортных средств и пр.

Литература: [58].

ПЕШЕХОДНЫЕ ПЕРЕХОДЫ ВНЕ ПРОЕЗЖЕЙ ЧАСТИ

– надземные и подземные пешеходные переходы, размещаемые соответственно над или под проезжей частью, представляющие собой инженерное сооружение, предназначенное для движения пешеходов через автомобильные дороги на разных уровнях.

Литература: [58].

ПЕШЕХОДНЫЕ ПУТИ – сооружения или их элементы, в том числе в составе объектов транспортной инфраструктуры, предназначенные для движения пешеходов, включая МГН, на которых не допускается движение транспорта, за исключением специального, обслуживающего эту территорию.

Литература: [94].

ПИКТОГРАММА – символическое изображение вида деятельности, указания действия или назначения помещения.

Литература: [94].

ПЛАТФОРМА ПОДЪЕМНАЯ – стационарная грузоподъемная машина периодического действия для подъема и спуска пользователей, размещающихся на платформе.

Литература: [94].

ПОДЪЕМ – разность уровней (вертикальный размер) между ближайшими горизонтальными плоскостями наклонного пути движения.

Литература: [94].

ПОДЪЕМНАЯ НАГРУЗОЧНАЯ ПЛАТФОРМА

– подъемная погрузочная платформа, предназначенная для установки на колесных транспортных средствах для транспортирования пассажиров и которая нужна для осуществления посадки в транспортное средство или высадки из транспортного средства. При этом при определенных условиях, речь может идти о людях с ограничениями жизнедеятельности и о людях, использующих кресла-коляски. Устройство состоит в основном из платформы, системы привода, несущей системы и одной или нескольких панелей управления

Литература: [57].

ПОДЪЕМНАЯ ПЛАТФОРМА – грузоподъемная машина периодического действия для подъема и спуска пользователей, размещающихся на грузонесущем устройстве, которое перемещается по вертикальной или наклонной траектории.

Литература: [94].

ПОЖАРОБЕЗОПАСНАЯ ЗОНА – помещение (или иная часть здания), выделенное противопожарными преградами, оснащенное (при необходимости) системами противопожарной защиты в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и настоящего свода правил и предназначенное для защиты людей, относящихся к категории МГН, от опасных факторов пожара во время пожара. Пожаробезопас-

ная зона является частным случаем безопасной зоны.

Литература: [94].

ПОЛОСА ДВИЖЕНИЯ – часть пешеходного пути, предназначенная для движения в один ряд в одном направлении.

Литература: [94].

ПОМЕЩЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ – кабина или кабинет, где осуществляется самообслуживание или обслуживание маломобильного посетителя персоналом учреждения (предприятия). Габариты кабины (кабинета) должны учитывать, как правило, возможность размещения и сопровождающего лица.

Литература: [94].

ПОПЕРЕЧНЫЙ УКЛОН – уклон поверхности, перпендикулярный направлению движения.

Литература: [94].

ПОРУЧЕНЬ – компонент лестницы или пандуса, который задает направление и обеспечивает поддержку на уровне руки при движении.

Примечание – Поручень может быть верхом ограждения.

Литература: [94].

ПОСТАВЩИК ОБРАЗОВАНИЯ – лицо, предоставляющее (поставляющее) образовательную услугу обучающимся.

Литература: [52].

ПОТРЕБИТЕЛЬ – организация или лицо, получающая(щее) продукцию (услугу).

Литература: [52].

ПРИДОМОВАЯ ТЕРРИТОРИЯ (здесь) – образованный в соответствии с законодательством земельный

участок многоквартирного жилого дома, с элементами озеленения, благоустройства, включающий в себя пешеходные пути ко входам, подъезды к дому со стоянками автотранспорта и площадками для жильцов данного дома – детскими, физкультурными, для отдыха, контейнеров, выгула собак и т.п.

Литература: [94].

ПРИЛЕГАЮЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ (здесь) – территория функционально связанная со зданием.

Литература: [16].

ПРИСПОСОБЛЕНИЯ – любые изменения, сделанные в типовых тестах или условиях тестов, которые позволяют детям с ограниченными возможностями продемонстрировать свои знания и навыки в ситуации тестирования.

ПРОДОЛЬНЫЙ УКЛОН – уклон поверхности, параллельный направлению движения.

Литература: [94].

ПРОХОД – пешеходное пространство между конструктивными и/или функциональными элементами (оборудованием).

Литература: [94].

ПРОХОЖАЯ ЧАСТЬ – Основная зона пешеходного движения в составе пешеходной коммуникации. Продольный элемент пешеходных путей, предназначенный для беспрепятственного и безопасного движения пешеходов, без мест размещения опор мачт освещения и дорожных знаков, элементов благоустройства, с учетом зазоров для безопасного примыкания к стенам зданий, ограждениям или к краю проезжей части.

Литература: [58; 94].

ПРОЦЕСС – совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих ресурсов и деятельности, которая преобразует входящие элементы в выходящие для производства запланированных результатов. К ресурсам могут относиться: персонал, средства обслуживания, оборудование, технология и методология. Процесс включает в себя: подпроцессы, действия, операции.

Примечание – 1) Будут ли «запланированные результаты» процесса называться произведенными результатами, продуктом или услугой, зависит от контекста, в котором встречается термин. 2) Входы в процесс обычно являются произведенными результатами других процессов, а произведенные результаты процессов, как правило, являются входами других процессов. 3) Два и более последовательно взаимосвязанных и взаимодействующих процесса могут рассматриваться как один процесс. 4) Процессы в организации обычно планируются и выполняются в контролируемых условиях для добавления ценности. 5) Процесс, в котором соответствие конечного произведенного результата не может простым или экономически приемлемым методом быть подтверждено, часто называют «специальным процессом».

Литература: [41; 44].

ПРОЦЕССНО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ОЦЕНКА – это оценка, которая направлена на развитие обучения учеников путем изменения или улучшения их учебной среды. Методы, связанные с этой формой оценки,

обычно ориентированы на ученика, например, собеседование с учеником, портфолио и т.д.

ПУТЬ ДВИЖЕНИЯ – пешеходный путь, используемый МГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по участку (дорожки, тротуары, пандусы и т.д.), а также внутри зданий и сооружений (горизонтальные и вертикальные коммуникации).

Литература: [16; 94].

РАВЕНСТВО (в образовании) – может означать, что с каждым обращаются таким образом, чтобы гарантировать доступ к одинаковым возможностям образования. Равенство основано на ценности того, что все человеческие личности равны в фундаментальном потенциале и самооценке.

РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ – одинаковые шансы принять участие в мероприятиях, услугах доступа и т.д. без барьеров для образования и равных жизненных перспектив для отдельных лиц.

Примечание – Равный доступ к обучению, достижениям и гражданским возможностям позволяет учащимся иметь достижения, аналогичные их сверстникам. Это особенно возможно благодаря инклюзивному образованию.

РАЗНООБРАЗИЕ – многогранная концепция, которая может содержать множество элементов и уровней различия, например, возраст, этническая принадлежность, класс, пол, физические способности, раса, сексуальная ориентация, религиозный статус, образование, географическое положение, доход, семейное

положение, родительский статус и работа опыт. ОЭСР определяет разнообразие как: «характеристики, которые могут влиять на конкретные способы реализации потенциала развития и обучения, включая культурные, языковые, этнические, религиозные и социально-экономические различия».

РАЗУМНОЕ ПРИСПОСОБЛЕНИЕ – внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоизмеримым или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Литература: [94].

РАЗУМНОЕ ПРИСПОСОБЛЕНИЕ – принцип разработки и реализации мероприятий по планировке территории и (или) зданий, сооружений, выбору параметров и размещению конструкций, элементов обустройства, применяемого оборудования, а также по организации процессов оказания услуг, при котором инвалидам и другим маломобильным группам населения обеспечиваются минимально необходимые и достаточные (доступные, безопасные, информативные) условия пользования этими объектами и (или) услугами наравне с другими лицами. Внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоизмеримым и неоправданным бременем для общества в целях обеспечения реализации лицами с инвалидностью

наравне с другими всех прав человека и основных свобод. Речь идет о разумном, с точки зрения соизмерения необходимости и возможности, приспособлении окружающей обстановки под нужды лица с инвалидностью, но с обязательным учетом, с одной стороны, его потребностей и, с другой стороны, имеющихся организационных, технических и финансовых возможностей их удовлетворения.

Примечание – 1) Этот подход наиболее приемлем в решении проблем обеспечения доступности объектов и услуг, введенных ранее утверждения соответствующих нормативов. 2) Одним из механизмов разумного приспособления является разработка образовательных программ, адаптированных с учетом особенностей психофизического развития обучающихся, их индивидуальных возможностей, предоставление услуг тьютора по обеспечению психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

Литература: [26; 58; 67; 94].

РАЗУМНЫЕ КОРРЕКТИРОВКИ – это способ устранить барьеры на пути к образованию. Школы корректируют политику и практику в сфере образования и сопутствующих услуг для учащихся с ограниченными возможностями. Обязанность распространяется на весь персонал и является упреждающей (не компенсационной). Это означает, что необходимо внести коррективы, прежде чем ученики с особыми требованиями будут присутствовать в школе. В нем признается право каждого учащегося на участие и необходимость

устранения препятствий для участия и обучения.

РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ОПОРНОЕ УСТРОЙСТВО – вспомогательное техническое средство реабилитации, предназначенное для опоры и поддержки инвалидов и маломобильных групп населения в процессе их перемещения (при ходьбе, при поездке в транспортном средстве и т.д.), позволяя в той или иной степени компенсировать, ослаблять или нейтрализовать ограничение способности вышеназванных граждан к самостоятельному передвижению.

Литература: [57].

РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ТРАНСПОРТНОЕ ПОДЪЕМНОЕ УСТРОЙСТВО – вспомогательное посадочное устройство, имеющее горизонтальную площадку для размещения пользователя в кресле-коляске и сопровождающего (или без него), обеспечивающее движение вверх-вниз и при необходимости вперед-назад.

Литература: [57].

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЭФФЕКТ – показатель эффективности (полезности) применения ТСП в целях устранения или компенсации ограничений жизнедеятельности инвалида и реализации его реабилитационного потенциала.

Литература: [57].

РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ – система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.

Литература: [24].

РЕЗУЛЬТАТЫ – заключительное по-

следствие деятельности или событий, выраженных качественно или количественно. Конечный итог, следствие, завершающее собой какие-нибудь процессы, явления, изменение чего-нибудь.

Примечание – В системе образования – преднамеренные, ожидаемые эффекты образовательной системы: результаты, достигнутые в ходе реализации образовательной программы, степень соответствия достижений поставленным целям и задачам (знания, навыки и установки, приобретенные выпускниками).

Литература: [60; 106; 124].

СИСТЕМА РАДИОИНФОРМИРОВАНИЯ И ОРИЕНТИРОВАНИЯ ЛИЦ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ – система, состоящая из индивидуальных носимых абонентских устройств пользователей и инфраструктурного оборудования - радиоинформаторов, передающих на абонентское устройство различные сообщения об объекте и другую информацию, звуковых маячков, подающих по запросу пользователя сигналы ориентирования, устройств речевого и звукового дублирования сигналов пешеходного светофора с дополнительными функциями радиоинформирования, а также из сервера данной системы.

Литература: [94].

СИСТЕМА СРЕДСТВ ИНФОРМАЦИИ (ИНФОРМАЦИОННЫЕ СРЕДСТВА) (здесь) – совокупность носителей информации, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, способствующих безопасности и удобству передвижения, а также информирующих

о свойствах среды жизнедеятельности.

Литература: [16; 94].

СИСТЕМНЫЙ ВВОД – финансовые, людские и материальные ресурсы, используемые в образовании, например, характеристики учащихся, преподавателей, учебные планы, учебники, оборудование, оборудование и финансовые ресурсы.

СИСТЕМНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ – конечные или возможные последствия образования, например, увеличение зарплаток, занятости, вклада в производительность, улучшение здоровья и другие неденежные результаты.

СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАЗБОРЧИВОСТИ ЗВУКОВОЙ ИНФОРМАЦИИ – оборудование, обеспечивающее передачу звука и речи непосредственно в слуховые аппараты или кохлеарные импланты, используемые слабослышащими людьми, с необходимым им уровнем качества (индукционные системы, FM-системы и др.).

Литература: [94].

СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ – системы, которые создают потенциал общеобразовательных школ, а не к процессу распределения дополнительных ресурсов. Они помогают сделать общеобразовательные школы более доступными и способными удовлетворить требования всех учащихся.

СОВМЕСТНОЕ ОБУЧЕНИЕ – тенденция в человеческом обучении и познании, в которой особое внимание уделяется участию, совместному осмыслению, дискурсу и диалогу.

В отличие от индивидуального об-

учения, совместное обучение развивает подход, ориентированный на сообщество. Он характеризуется сотрудничеством, творческими процессами и использованием новых технологий.

СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ – комплекс мер, направленных на обеспечение проживания в домашних условиях инвалидов старше 18 лет, неспособных вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, а также на повышение способности таких инвалидов к самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению).

Литература: [24].

СОЦИАЛЬНАЯ ИЗОЛЯЦИЯ – процесс, в результате которого определенные люди оказываются на грани общества и лишаются возможности участвовать в полной мере из-за своей бедности, отсутствия базовых навыков и возможностей для обучения на протяжении всей жизни или в результате дискриминации. Это отдаляет их от работы, доходов и возможностей получения образования, а также от социальных и общественных сетей и видов деятельности. У них мало доступа к органам власти и принятия решений, и поэтому они часто чувствуют себя бессильными и неспособными контролировать решения, которые влияют на их повседневную жизнь.

Примечание – Социальная изоляция может быть результатом «отсутствия корня» и миграции, сельского исхода, рассредоточенных семей,

дезорганизованной урбанизации, разрыва традиционного общества и более высокого уровня образования, необходимого для получения работы, среди прочего.

СОЦИАЛЬНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ – это процесс, который гарантирует, что люди, подвергающиеся риску бедности и социальной изоляции, получают возможности и ресурсы, необходимые для полноценного участия в экономической, социальной и культурной жизни и для достижения уровня жизни и благосостояния, которое считается нормальным в обществе, в котором они живут. Это обеспечивает им более широкое участие в принятии решений, которые влияют на их жизнь и доступ к их основным правам.

СОЦИАЛЬНАЯ СПЛОЧЕННОСТЬ – это многогранная концепция, включающая аспекты материальных условий, таких как занятость, доход, здравоохранение, жилье и образование; социальный порядок и уважение к другим; отношения между людьми и сообществами; включение в общество и равный доступ к возможностям / жизненным шансам. Содействие социальной сплоченности направлено на создание более инклюзивных обществ, предоставляя каждому возможность получить доступ к основным правам и занятости, пользоваться преимуществами экономического роста на основе равенства и социальной справедливости и тем самым играть полноправную роль в обществе.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ МЕСТО СТОЯНКИ (ПАРКОВКИ) ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ИНВАЛИДОВ – ма-

шиноместо, выделяемое на стоянке (парковке) транспортных средств личного пользования для инвалидов на креслах-колясках, имеющее увеличенные габаритные размеры для беспрепятственного доступа инвалида к автомобилю, посадки и высадки из него.

Литература: [94].

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ЭЛЕМЕНТ (здесь) – элемент, к которому (как к объекту нормирования) предъявляются специфические требования по адаптации с учетом конкретного или совокупных дефектов здоровья человека.

Литература: [94].

СРЕДСТВО ОБЩЕСТВЕННОГО ПАС-САЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА, ДО-СТУПНОЕ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ-ИН-ВАЛИДОВ – транспортное средство, которое сконструировано и оборудовано для перевозки им более 12 пассажиров.

Литература: [57].

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ОРГА-НИЗАЦИЯ (здесь) – организация социального и медицинского назначения для постоянного ухода и обслуживания МГН, в том числе: дом-интернат, хоспис, дом сестринского ухода, реабилитационный центр, жилой дом для пожилых, а также специализированные образовательные организации разного уровня и направленности обучения и т.д.

Литература: [94].

СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ ТАК-ТИЛЬНЫЕ – носители информации, предназначенные для чтения людьми с нарушением зрения посредством прикосновения к источнику

информации.

Литература: [94].

СТАНДАРТИЗИРОВАННАЯ ОЦЕНКА – это сбор поддающейся количественной оценке информации о достижениях ученика, которая относится к фиксированному тесту со шкалой возможных баллов. Шкалы тестирования и оценки стандартизируются путем опробования их с большим количеством учеников, чтобы они были надежными (то есть будут давать одни и те же результаты с течением времени) и действительными (т.е. измеряли то, что они должны).

СТАЦИОНАРНОЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ОПОРНОЕ УСТРОЙСТВО – реабилитационное опорное устройство, закрепленное на соответствующем элементе конструкции здания, сооружения или транспортного средства.

Литература: [57].

СТЕСНЕННЫЕ УСЛОВИЯ – существующие условия сложившейся застройки или рельефа местности, а также пространства зданий и сооружений с конструктивными ограничениями, размеры которых не позволяют организовать доступные для МГН пути движения и места обслуживания (по ширине, длине или высоте).

Литература: [94].

СТРУКТУРИРОВАННЫЙ ТЕКСТ – текстовая информация, которая была организована с установленным порядком чтения и заголовками с использованием программных функций, таких как применение стилей или маркировка.

СУРДОПЕРЕВОДЧИК – специалист

по переводу устной речи на язык жестов и наоборот. Примечание – Жестовый язык – вид невербального общения глухих людей, сочетание жестов, мимики и артикуляции (форма и движение рта и губ)

Литература: [94].

СХЕМА ТАКТИЛЬНО-ЗВУКОВАЯ – тактильно-визуальная схема, на которой обозначения функциональных зон выполнено звуковыми метками, а описание объекта – звуковым файлом.

Литература: [94].

ТАКТИЛЬНО-КОНТРАСТНЫЕ НАЗЕМНЫЕ И НАПОЛЬНЫЕ УКАЗАТЕЛИ – средства информирования и предупреждения, представляющие собой рельефные (тактильные) контрастные полосы определенного рисунка, позволяющие инвалидам по зрению ориентироваться в пространстве путем осязания тростью, стопами ног или используя остаточное зрение. Разделяются по основным типам на предупреждающие, направляющие и поля различного назначения.

Примечание – Нормируемым параметром для предупреждающих указателей является глубина указателя – расстояние между ближней и дальней границами указателя, преодолеваемое по ходу движения, а для направляющих указателей – ширина указателя, т.е. расстояние между его боковыми границами.

Литература: [94].

ТЕКСТОФОН – аппарат для передачи, приема и ведения диалога по телефону инвалидами с нарушениями слуха в текстовом режиме. Аппарат снабжен клавиатурой и дисплеем

для отображения текстовой информации.

Литература: [94].

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ИНФОРМИРОВАНИЯ, ОРИЕНТИРОВАНИЯ И СИГНАЛИЗАЦИИ – комплекс различных технических средств, обеспечивающих визуальное, тактильное, звуковое и радиоинформирование, ориентирование в пространстве и сигнализацию об опасности для всех категорий инвалидов и других МГН, с указанием возможных направлений движения и мест получения услуг, способствующих обеспечению доступности, безопасности, информативности и комфортности объекта.

Литература: [94].

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ – устройства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида.

Литература: [24].

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИИ, НАВИГАЦИИ И ОПОВЕЩЕНИЯ, ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ МГН – комплекс технических средств, обеспечивающих для МГН визуальное, тактильное, звуковое информирование, ориентирование в пространстве и (или) оповещение об опасности, а также средства передачи звуковой и (или) визуальной информации между инвалидом и сотрудником (персоналом) на объекте.

Литература: [94].

ТИФЛОТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА – средства, облегчающие инвалидам

по зрению работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, брайлевская пишущая машинка).

Литература: [94].

СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ ТАКТИЛЬНЫЕ – носители информации, предназначенные для чтения людьми с нарушением зрения посредством прикосновения к источнику информации.

Литература: [24].

УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ОСОБЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ – результат образовательной деятельности, когда обучающийся испытывает удовлетворенность.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ – субъективное восприятие обучающимся благополучия, которое выражается в положительном эмоциональном переживании при достижении соответствия между наличной жизненной ситуацией, возникшей потребностью и целью (предметом потребности). Соответствие возникает при совпадении образа предмета потребности и запроса (ожиданий).

Примечание – Определение выраженности уровня удовлетворенности производится по шкале: оптимальный (эмоционального комфорта), допустимый, критический.

Литература: [32; 64; 90].

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ – восприятие потребителями степени выполнения их требований (удовлетворения ожиданий).

Примечание – 1) Вполне возможно, что ожидания потребителя неизвестны организации или даже са-

мому потребителю до тех пор, пока услуга не будет оказана. Оценка восприятия может быть необходимой для достижения высокого уровня удовлетворенности потребителя соответствием его ожиданиям, даже если они не являются ни явно выраженными, ни обычно предполагаемыми или обязательными. 2) Претензии – обычно показатель низкого уровня удовлетворенности потребителя, хотя их отсутствие не свидетельствует о его высоком уровне. 3) Даже когда требования потребителя согласованы с ним и выполнены, это еще не гарантирует высокой степени удовлетворенности потребителя.

Литература: [36; 44].

УНИВЕРСАЛЬНАЯ КАБИНА УБОРНОЙ (здесь) – кабина уборной (для мужчин и женщин) с автономным входом из общих путей движения, доступная по габаритам для инвалида на кресле-коляске с сопровождающим, а по оборудованию - для всех групп инвалидов.

Примечание – Вход в универсальную кабину из тамбур-шлюза блока других уборных не допускается.

Литература: [94].

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН – концепция дизайна, которая признает, уважает, ценит и пытается приспособить широкий возможный спектр человеческих способностей в разработке всех изделий, окружающей среды и информационных систем. Универсальный дизайн направлен на то, чтобы проектирование и состав разных типов среды, изделий, коммуникаций, информационных технологий и услуг были доступны и

понятны всем и подходили для общего пользования, в максимальной степени и как можно более независимым и естественным способом, предпочтительно без необходимости адаптации или специализированных решений.

Эта стратегия обеспечивает переход к дизайну, ориентирующемуся на пользователя, на основании холистического подхода, направленного на удовлетворение потребностей лиц с ограниченными возможностями, несмотря на какие-либо изменения, с которыми они могут столкнуться в течение своей жизни. Исходя из этого, универсальный дизайн является концепцией, которая выходит за рамки просто доступа к зданиям для лиц с ограниченными возможностями, и он должен стать интегрированной частью политики и планирования во всех аспектах жизни общества. Например, низко расположенным таксофоном могут пользоваться лица на инвалидных колясках, дети, люди низкого роста.

Примечание – 1) Универсальный дизайн не исключает ассистивные технологии (устройства) для конкретных групп лиц с инвалидностью, где это необходимо. 2) В соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» планировка и застройка городов, других населенных пунктов, формирование жилых и рекреационных зон, разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов, а также разработка и производство транспортных средств общего поль-

зования, средств связи и информации без приспособления указанных объектов для доступа к ним лиц с инвалидностью и использования их лицами с инвалидностью не допускаются. 3) Универсальный дизайн является важной частью планирования «умных городов».

Синоним: «ДИЗАЙН ДЛЯ ВСЕХ», «ПОЛНАЯ ДОСТУПНОСТЬ», «ДОСТУПНЫЙ ДИЗАЙН», «ИНКЛЮЗИВНЫЙ ДИЗАЙН», «БЕЗБАРЬЕРНЫЙ ДИЗАЙН», «ТРАНСПОКОЛЕНЧЕСКИЙ ДИЗАЙН», «ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ВСЕХ».

Литература: [57].

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ – подход, который предназначен для обеспечения всем обучающимся равных возможностей учиться в инклюзивной среде с помощью гибких учебных подходов.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ (ДИЗАЙН) – проект (дизайн) предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный проект (дизайн) не исключает ассистивные (специализированные) устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.

Литература: [16; 24; 94].

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ЭЛЕМЕНТ (здесь) – элемент, проектируемый с учетом возможного использования всеми (любыми) категориями населения.

Литература: [94].

УСЛУГА – совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности.

Услуга является результатом непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя. По функциональному назначению услуги, оказываемые населению, подразделяются на материальные и социально-культурные.

Примечание – Услуга обычно оценивается потребителем на основе его восприятия (переживаний).

Литература: [5; 6; 44].

УСТОЙЧИВОСТЬ – способность продолжать идти / поддерживать. Проекты с большей вероятностью будут устойчивыми, если у них будут: четкие цели, общие для всех участников; разумные финансовые условия; эффективные маркетинговые стратегии; планы по смене персонала; запланированные связи с существующими работами.

УЧАСТИЕ – постоянный процесс самовыражения детей и активное участие в принятии решений на разных уровнях по вопросам, которые их касаются, требующих обмена информацией и диалога между детьми / подростками и взрослыми на основе взаимного уважения и [... требующих] полного учета их взглядов предоставляется с учетом возраста и зрелости ребенка.

Примечание – В образовании физически присутствовать недостаточно. Учащиеся должны постоянно и конструктивно участвовать в соответствующих мероприятиях (с точки зрения социальных целей, целей развития и образования), которые сопоставимы с теми, в которых уча-

ствуют их сверстники. Универсальный дизайн является важным ресурсом для участия в образовании. Участие – это средство, с помощью которого строится демократия, и эталон, по которому следует измерять демократии. Как и в случае с образованием, его часто рассматривают как проблему прав человека и важный компонент социальной справедливости.

УЧЕБНАЯ ПЛАТФОРМА (ПЛАТФОРМА ОБУЧЕНИЯ) – это интегрированный набор интерактивных онлайн-сервисов, которые предоставляют учителям, учащимся, родителям и другим лицам, участвующим в образовании, информацию, инструменты и ресурсы для поддержки и повышения качества образования и управления им. Это не единственный готовый продукт, а набор инструментов и услуг, предназначенных для поддержки преподавания, обучения, управления и администрирования.

ФОРМИРУЮЩАЯ ОЦЕНКА – это оценка, которая ставит учащегося в центр процесса оценки. Это обеспечивает основу для персонализации в соответствии с интересами и способностями учащегося.

Примечание – В отличие от итоговой оценки («оценка обучения»), которая традиционно связана со стандартизированными тестами с высокими ставками и подотчетностью, формирующая оценка может привлекать учащихся, что позволяет им принимать более активное участие в обучении. Обычно это проводится в сотрудничестве с другими и может оказать существенное по-

ложительное влияние на успеваемость учащихся.

ФОРМЫ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ – форма проживания инвалидов в рамках сопровождаемого проживания: индивидуально или в группе.

Литература: [24].

ЦЕЛЬ ОБРАЗОВАНИЯ – удовлетворение образовательных потребностей человека.

В соответствии с пунктом 1(а) статьи 29 Конвенции о правах ребенка целью образования является «развитие личности, талантов и умственных и физических способностей ребенка в их самом полном объеме».

Литература: [27; 67].

ШРИФТ БРАЙЛЯ – специальный рельефно-точечный шрифт для лиц с полной потерей зрения (незрячих) и слабовидящих.

Примечание – Одно из основных средств адаптации среды для данной категории маломобильных лиц.

Литература: [94].

ЭКСПЕРТ (здесь) – лицо, обладающее компетентностью для проведения обследования объекта на соответствие требованиям доступности для МГН и подготовки рекомендаций по внесению изменений.

Литература: [16].

ЭТАЛОННЫЙ ТЕСТ – ориентир или стандарт, по которому можно оценить эффективность или достижения. Эталонный показатель относится к результатам, достигнутым в недавнем прошлом другими сопоставимыми организациями, или к тому, что можно разумно предположить, что было достигнуто в данных обстоятельствах.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Баринов Н.А. Услуги (социально-правовой аспект): монография. Саратов: Изд-во «СТИЛО», 2001. 192 с.
2. Бондырева С.К. Психолого-педагогические проблемы интегрирования образовательного пространства: Избр.труды. 2-е изд. М.: Изд-во МПСИ, 2005.
3. Бут Т., Эйнскоу М. Показатели инклюзии: практическое пособие / Т. Бут, М. Эйнскоу; под ред. М. Вогана; пер.: И. Аникеев, науч. ред.: Н. Борисова. М.: РООИ «Перспектива», 2007. 124 с.
4. Всемирный доклад об инвалидности. Женева: ВОЗ, 2011.
5. Государственный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения: утвержден Постановлением Госстандарта Рос. Федерации от 21 февр. 1994 г. № 34. Дата введения 1 июля 1994 г.
6. Гражданский кодекс РФ (ГК РФ). Принят Государственной Думой: Часть 1. 21 октяб. 1994 г. № 51-ФЗ 30 нояб. 1994 г.; Часть 2. 26.01.1996 г. № 14-ФЗ (ред. от 05.12.2017 г.); Часть 3. от 26.11.2001 г. № 146-ФЗ (ред. от 28.03.2017 г.); Часть 4. 18.12.2006 г. № 230-ФЗ (ред. от 01.07.2017 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2018 г.).
7. Доклад Вашингтонской группы по статистике инвалидности. ООН Экономический и Социальный Совет. Статистическая комиссия. Сорок пятая сессия. 4–7 марта 2014 г. E/CN.3/2014/10.
8. Доклад о человеческом развитии в Российской Федерации за 2018 год / Под ред. С.Н. Бобылева и Л.М. Григорьева. М.: Аналитический центр при Правительстве Рос. Федерации, 2018. 172 с.
9. Доступ инвалидов к социальным правам в Европе / Марк Модине. Национальный центр по исследованиям инвалидности и социальной неприиспособленности (CTNERHI), Париж, Франция в сотрудничестве с Редакционной группой принято на 26-й сессии Комитета по реабилитации и интеграции инвалидов (CD-P-RR). Страсбург, 7–10 окт. 2003 г. Издательство Совета Европы.
10. Доступ к школе и учебная среда II - универсальный дизайн для обучения. Вебинар 10 - Технический путеводитель. Детский фонд ООН(ЮНИСЕФ), 2014.
11. Доступная среда для инвали-

дов: современные подходы и решения: методическое пособие / В.А. Ковалёв, О.А. Мирошниченко, В.Б. СПб: СПБИУВЭК, ООО «ЦИА-ЦАН», 2022. 152 с.

12. Доступные среды: к универсальному дизайну, AUED.9.96 / Рональд Л. Мейс, Грэм Дж. Харди и Джейн П. Плейс, 1996, 44 с.

13. Жаворонков Р.Н., Путило Н.В., Владимирова О.Н. и др. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи. Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации: в 2-х ч. М., 2015. 555 с.

14. Заболеваемость детского населения России (0–14 лет) в 2017 году. Статистические материалы. Часть V. М.: Министерство здравоохранения Российской Федерации Департамент мониторинга, анализа и стратегического развития здравоохранения ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России. 2018.

15. Закрепление в законодательстве принципа равенства в трудоустройстве людей с ограниченными возможностями: Руководящие принципы / Группа технической поддержки по вопросам достойного труда и Бюро МОТ для стран Восточной Европы и Цен

тральной Азии. М.: МОТ, 2012.

16. Замула О.Э. Методические рекомендации по созданию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения. Министерство социального развития Республики Марий Эл, ООО «Винтаж», 2017.

17. Инглхарт Р., Вельцель К. Модернизация, культурные изменения и демократия: Последовательность человеческого развития М.: Новое издательство, 2011. 464 с.

18. Индикаторы образования: 2018: статистический сборник / Н.В. Бондаренко, Л.М. Гохберг, Н.В. Ковалева и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: НИУ ВШЭ, 2018. 400 с.

19. Инклюзивное образование. Настольная книга педагога, работающего с детьми с ОВЗ: метод. пособие. М.: ВЛАДОС, 2011. 167 с.

20. Инклюзивное образование: Стратегии ОДВ для всех детей / Петерс Сьюзен Дж./ Под ред. Т.В. Марченко, В.В. Митрофаненко, В.С. Ткаченко; пер. с англ. Ю.В. Мельник. Ставрополь: ГОУВПО «СевКавГТУ», 2010. 124 с.

21. Инклюзия и образование: все значит все. Основные положения и рекомендации. Всемирный доклад по мониторингу образования 2021. Центральной и восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии. ЮНЕСКО, 2021

22. К обществам знания. Всемирный доклад ЮНЕСКО. Париж: Издательство ЮНЕСКО. 2005. 239 с.

23. Как сделать образование двигателем социально-экономического развития? / Я.И. Кузьминов, И.Д. Фрумин, П.С. Сорокин, И.В. Абанкина и др.; Под ред. Я.И. Кузьминова, И.Д. Фрумина, П.С. Сорокина; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. 284 с.
24. Кожушко Л.А., Демина Э.Н., Кантышева И.Г., Недвига С.В. Разработка типового проекта квартиры сопровождаемого проживания инвалидов: методические рекомендации. СПб, 2023. 53 с.
25. Конвенция о правах инвалидов: принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 дек. 2006 г.
26. Конвенция о правах инвалидов. Учебно-методическое пособие. Серия материалов по вопросам профессиональной подготовки № 19. Организация Объединенных Наций. Нью-Йорк и Женева, 2014.
27. Конвенция о правах ребенка: одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 нояб. 1989 г.; вступила в силу для СССР 15 сент. 1990 г.
28. Концепция участия образовательных организаций в нормативном регулировании отношений в связи с обеспечением общего и дошкольного образования как института социального развития, содержания и структуры профессионального образования, системы оценки качества образования и востребованности образовательных услуг, в том числе с учетом положений Федерального закона от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; [Электронный ресурс]. URL: http://obrzakon.ru/documents/opensoc/id/1266/cat_id/97 (дата обращения 06.11.2015).
29. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы: распоряжение Правительства РФ от 29 дек. 2014 г. № 2765-р.
30. Короткова С.Г. Проектирование универсальной среды с использованием специальных средств доступности для маломобильных людей // Architecture and Modern Information Technologies. 2020. №1(50). С. 154–164.
31. Левшунова Ж.А. Инклюзивное образование: учеб. пособие / Ж.А. Левшунова, Н.В. Басалаева, Т.В. Казакова. Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2017. 114 с.
32. Леонтьев А.Н. Потребности, мотивы и эмоции. М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1971. 40 с.
33. Макарьев И.С. Образовательный протокол: сущность и содержание / Бюллетень ресурсного центра Охтинского колледжа. Инклюзивное обучение. 2015. № 2. С. 4–13.
34. Макарьев И.С. Понятие особых образовательных потребностей обучающихся как научно-педагогическая проблема в системе научного знания // Бюллетень ресурсного центра Охтинского колледжа. Инклюзивное обучение.

2015. № 1. С. 4–10.

35. Мартин Б., Ханнингтон Б. Универсальные методы дизайна. СПб.: Питер, 2014. 208 с.

36. Межгосударственный стандарт системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (Quality management systems. Fundamentals and vocabulary). ГОСТ ISO 9000-2011. Группа Т59. ОКС 03.120.10; 01.040.03. ОКСТУ 0025 IDT. Дата введения 2013-01-01.

37. Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья – МКФ, окончательный проект, полная версия. Женева, Всемирная организация здравоохранения, 2001.

38. Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья детей и подростков. Женева: Всемирная организация здравоохранения, 2007.

39. Международная стандартная классификация образования (МСКО 2011). Париж: ЮНЕСКО, 2011.

40. Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-й пересмотр (МКБ–10). Женева: Всемирная организация здравоохранения, 1995.

41. Международный стандарт ИСО 8402:1994 (Е/Ф/Р). Управление качеством и обеспечение качества – Словарь. ИСО, 1994.

42. Международный стандарт

ISO/FDIS 29990:2010(Е). Услуги в области неформального обучения и профессиональной подготовки. Основные требования к поставщикам услуг. ИСО, 2010.

43. Международный стандарт ИСО 8402:1994 (Е/Ф/Р). Управление качеством и обеспечение качества – Словарь. ИСО, 1994.

44. Международный стандарт ISO 9000:2015. Системы менеджмента качества – Основные положения и словарь. ISO/TC 176/SC1. ИСО, 2015.

45. Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы: приказ Минтруда Рос. Федерации от 30 окт. 2018 г. № 675н.

46. Мир, пригодный для жизни детей Distr.: General 11 October 2002. Двадцать седьмая специальная сессия. Пункты 8 и 9 повестки дня 02 48180. Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей [по докладу Специального комитета полного состава (A/S-27/19/Rev.1 и Corr.1)] S-27/2.

47. Митчелл Д. Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования. Главы из книги. / Ред. Н. Борисова. М.: РООИ «Перспектива», 2011.

48. Модель и технология универсального дизайна обучения

в условиях разнообразия образовательных потребностей обучающихся в начальной школе: методические рекомендации для учителей, специалистов психолого-педагогического сопровождения и методистов образовательных организаций / авт. колл.; гл. ред. С.В. Алёхина. М.: МГППУ, 2020. 176 с.

49. Наблюдение за осуществлением Конвенции о правах инвалидов Руководство для наблюдателей в области прав человека Серия материалов по вопросам профессиональной подготовки № 17. ООН. Нью-Йорк и Женева, 2010 год.

50. Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ). Часть первая Налогового кодекса РФ от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ. Часть вторая Налогового кодекса РФ от 5 авг. 2000 г. № 117-ФЗ.

51. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа»: утверждена Президентом РФ 4 февр. 2010 г. № Пр-271.

52. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования. Quality management systems. Guidelines for the application of GOST R ISO 9001-2001 in education. Дата введения – 2007-06-01.

53. Национальный Стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Издание официальное. М.: Стандартиформ, 2008.

54. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО/МЭК 2382-36-2011. Информационные технологии. Словарь. Часть 36. Обучение, образование и подготовка (Information technologies. Vocabulary. Part 36. Learning, education and training). Дата введения 2012-09-01.

55. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 52495-2005. Социальное обслуживание населения. Термины и определения (Social service of the population. Terms and definition). М.: Стандартиформ, 2006. Дата введения 2007-01-01.

56. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению ГОСТ Р 50646-2012. Термины и определения (Services for people. Terms and definitions). ОК 03.080.30. ОКСТУ 010131. Дата введения 2014-01-01.

57. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 51090 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования. Support stationary devices for disabled persons. Types and technical requirements ОК 11.180 ОКП 94 5210 ОКПД 2 32.50.50 Дата введения 2019-01-01.

58. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 59432— 2021 Дороги автомобильные общего пользования. Доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения. Общие требования. М.: Стандар-

тинформ, 2021.

59. Новиков А.М. Постиндустриальное образование. М.: Издательство «Эгвес», 2008. 136 с.

60. Новиков А.М., Новиков Д.А. Методология: словарь системы основных понятий. М.: Либроком, 2013. 208 с.

61. Новое переосмысление стратегии в области образования. Евро. комиссия – IP/12/1233 Брюссель/Страсбург, 20 нояб. 2012 г.

62. Нормализация условий воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями в условиях инклюзивного образования: метод. пособие. М.: МГППУ, 2011.

63. О программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012–2018 гг.: распоряжение Правительства Рос. Федерации от 26 нояб. 2012 г. № 2190-р.

64. О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: письмо Министерства образования и науки Рос. Федерации от 10 февр. 2015 г. № ВК-268/07.

65. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: федер. закон Российской Федерации от 24 нояб. 1995 г. № 181-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 20 июля 1995 года; одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 15 нояб. 1995 г. (с изменениями и дополнениями от 1 дек. 2014 г. №

419-ФЗ).

66. О Стратегии социально-экономического развития Санкт-Петербурга на период до 2035 года: закон Санкт-Петербурга (с изменениями на 26 ноября 2020 года, Санкт-Петербург, 19 декабря 2018 года N 771-164, Принят Законодательным Собранием Санкт-Петербурга 19 декабря 2018 года).

67. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон Российской Федерации от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. РФ 21 дек. 2012 г.; одобр. Советом Федерации Федер. Собр. РФ 26 дек. 2012 г.

68. Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования: приказ Министерства просвещения РФ от 22 марта 2021 г. № 115.

69. Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики: приказ Минтруда РФ от 25.12.2012 № 627 (вместе с "ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации

людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)").

70. Об утверждении Указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «Объем платных услуг населению»: приказ Росстата от 23 июля 2009 г. № 147.

71. Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования: приказ Министерства труда и социальной защиты Рос. Федерации от 23 авг. 2013 года № 380н.

72. Образование в цифрах: 2020: краткий статистический сборник / Л.М. Гохберг, О.К. Озерова, Е.В. Саутина, Н.Б. Шугаль; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: НИУ ВШЭ, 2020.

73. Олтаржевская Л.Е. Развитие адаптивно-воспитательной среды в инклюзивном образовательном учреждении: дис. ... канд. пед. наук. М., 2012. 232 с.

74. От социальной изоляции – к равенству. Осуществление прав инвалидов. Руководство для парламентариев: Международная конвенция о правах инвалидов и Факультативный протокол к ней. Организация Объединенных Наций. Управление Верховного ко-

миссара Организации Объединенных Наций по правам человека. Межпарламентский союз. Женева, 2007.

75. Организация инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья: Учеб. пособие / Отв. ред. С.В. Алехина, Е.Н. Кутепова. М.: МГППУ, 2013.

76. Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры. Исполнительный совет 175 EX/22 Part I (A), Париж, 1 сент. 2006 г. 175-я сессия Предварительные предложения Генерального директора, касающиеся Проекта среднесрочной стратегии на 2008–2013 гг. (34 C/4) и Проекта программы и бюджета на 2008–2009 гг. (34 C/5). Часть I. Аналитическое резюме замечаний государств-членов и межправительственных и неправительственных организаций.

77. Организация ресурсов для обеспечения инклюзивного образования: отчет Европейского агентства по особым потребностям и инклюзивному образованию, 05 мая 2015. – [Электронный ресурс]: Режим доступа. – <https://www.csee-etu.org/ru/news/archive/931-report-organisation-of-provision-to-support-inclusive-education-3>.

78. Осуществление Всемирной программы действий в отношении инвалидов: к обществу для всех в XXI веке; Резолюция 52/82 Генеральной Ассамблеи ООН от 12

дек. 1997, № A/RES/52/82, отчет о заседании A/52/PV.70 GA/9380.

79. Педагогика и психология инклюзивного образования: учеб. пособие / Д.З. Ахметова, З.Г. Нигматов, Т.А. Челнокова, Г.В. Юсупова и др. Казань: Изд-во «Познание» Института экономики, управления и права, 2013. 255 с.

80. Пересмотр Международной стандартной классификации образования (МСКО) 36 C/19 5 сент. 2011 г. Генеральная конференция 36-я сессия, 36 C/19. Париж, 2011.

81. Права человека и работа в социальной сфере. Пособие для училищ по подготовке социальных работников и для работников социальной сферы. Серия документов по вопросам профессиональной подготовки № 1. Организация Объединенных Наций. Центр по правам человека. Женева.

82. Право детей с ограниченными возможностями на образование: подход к инклюзивному образованию, основанный на соблюдении прав человека. Позиционный документ. Женева, ЮНИСЕФ, 2012.

83. Пугач В.Н., Абдуллина С.В. Образовательные услуги: общие понятия / Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ». 2013. № 2.

84. Рекомендации Комитета по правам инвалидов (КПИ) ООН. КПИ/С/РУС/СО/1. 7 марта 2018 года. Комитет по правам инвалидов. Заключительные замечания в отношении первоначального доклада Российской Федерации.

85. Рекомендации Министерства

образования и науки Рос. Федерации органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования по совершенствованию деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: письмо Министерства образования и науки РФ от 10 февр. 2015 г. № ВК-268/07.

86. Рекомендации по стандартизации разработка стандартов на термины и определения (Development of standards on terms and definitions). Р 50.1.075-2011. Группа Т50. ОКС 01.120: утв-ны и введены в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 марта 2011 г. № 35-ст.

87. Рекомендация CM/Rec(2009)8 Комитета министров государствам-членам о достижении полного участия благодаря универсальному дизайну: принята Комитетом министров 21 окт. 2009 г. на 1068-м заседании постоянных представителей министров. Приложение к Рекомендации CM/Rec(2009)8.

88. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Методы прикладных социальных исследований. Учебное пособие. Изд. 2-е, дополненное. М.: ООО «Вариант», ЦСПГИ, ООО «Норт Медиа», 2008. 215 с.

89. Роуз Тодд Долой среднее! Новый манифест индивидуальности / Пер. с англ. И. Ющенко. 2-е изд., испр. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.

90. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб.: Издательство Питер, 2002. 720 с.
91. Руководящие принципы политики в области инклюзивного образования ЮНЕСКО 2009 г. Париж: Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, UNESCO, 2009.
92. Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями / Всемирная конференция по образованию лиц с особыми потребностями: доступ и качество, Саламанка, Испания, 7–10 июня 1994 г.; [Электронный ресурс]. URL: http://www.conventions.ru/view_base.php?id=118 (дата обращения: 08.11.2015).
93. Санникова Л.В. Услуги в гражданском праве России; Рос.акад. наук, Ин-т государства и права. М.: Волтерс Клувер, 2006. 160 с.
94. Свод правил СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Accessibility of buildings and structures for persons with reduced mobility СП 59.13330.2020. Утвержден и введен в действие Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 дек. 2020 г. № 904/пр. Список изменяющих документов (в ред. Изменения № 1, утв. Приказом Минстроя РФ от 31.05.2022 № 434/пр)
95. Создание и апробация модели психолого-педагогического сопровождения инклюзивной практики: Методическое пособие / Под общ. ред. С.В. АLEXИНОЙ, М.М. Семаго. М.: МГППУ, 2012.
96. Сунцова А.С. Теории и технологии инклюзивного образования: учеб. пособие. Ижевск: Изд-во «Удмуртский университет», 2013. 110 с.
97. Сырых В.М. Образовательное право, как отрасль российского права. М., 2000.
98. Уильям Лидвелл, Критина Холден, Джилл Батлер Универсальные принципы дизайна. СПб.: Издательство «Питер», 2012. 272 с.
99. Универсальные компетентности и новая грамотность: от лозунгов к реальности / под ред. М.С. Добряковой, И.Д. Фрумина; при участии К.А. Баранникова, Н. Зиила, Дж. Мосс, И.М. Реморенко, Я. Хаутамаки; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2020. 472 с.
100. Уэйншенк Сьюзан 100 главных принципов дизайна. СПб.: Питер, 2016.
101. Федеральная целевая программа развития образования на 2016–2020 годы: постановление Правительства Рос. Федерации от 23 мая 2015 г. № 497.
102. Фурманов И.А. Психология активности и поведения [Электронный ресурс]: курс лекций. Минск : БГУ, 2012. 188 с.
103. Фуряева Т.В. Педагогика интеграции за рубежом: монография. Красноярск, 2005.

104. Хайек Фридрих Август фон Дорога к рабству / Пер. с англ. М.: Новое издательство, 2005. 264 с.
105. Шторх А. Курс политической экономии, или Изложение начал обуславливающих народное благоденствие. Размышления о природе национального дохода. М. : Экон. газ., 2008 . 1120 с.
106. ЮНИСЕФ (2000). Определение качества образования. Документ, представленный на заседании Международной рабочей группы по образованию, Флоренция, Италия (июнь, 2000).
107. Яковец Ю.В. Закономерности научно-технического прогресса и их планомерное использование. М.: Экономика, 1984.
108. A guide for ensuring inclusion and equity in education. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization Paris UNESCO 2017.
109. Allodi M.W. A critical review of ideology, policy and circumstances in the Swedish context related to inclusive education organizational climate and students' wellbeing / M.W. Allodi // In: Dovigo F. (Ed.). Special educational needs and inclusive practices. Vol. „Studies in inclusive education“ № 33. Rotterdam: Sense Publishers, 2017. P. 97–116.
110. Amanda Watkins, Serge Ebersold, András Lénárt , (2014), Data Collection to Inform International Policy Issues on Inclusive Education, in Chris Forlin Tim Loreman (ed.) Measuring Inclusive Education (International Perspectives on Inclusive Education, Volume 3) Emerald Group Publishing Limited, pp.53–74.
111. American Educational Research Association, American Psychological Association, & National Council on Measurement in Education. (1999). Standards for educational and psychological testing. Washington, DC: American Educational Research Association, p. 173. <http://teststandards.org/>
112. CEN-CENELEC GUIDE 6. Guide for addressing accessibility in standards Edition 2, 2014-12 (Supersedes CEN-CENELEC Guide 6:2002). Brussels – Belgium.
113. Convention on the Rights of Persons with Disabilities and Optional Protocol. UNITED NATIONS, 2006.
114. Esping-Andersen, G. The Three World of Welfare Capitalism / G. Esping-Andersen. Princeton: Princeton University Press, 1990. 248 p.
115. European Agency for Special Needs and Inclusive Education, 2016. European Agency Statistics on Inclusive Education (EASIE): Methodology Report. (A. Watkins, S. Ebersold and A. Lénárt, eds.). Odense, Denmark.
116. Icts in education for people with disabilities Review of innovative practice. UNESCO Institute for Information Technologies in Education. European Agency for Development in Special Needs Education, 2011.

117. Inclusive education: the way of the future. Conclusions and recommendations of the 48th session of the international conference on education (ice). United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, International conference on education. Forty-eighth session International Conference Centre, Geneva 25–28 November 2008.
118. Inclusive education for learners with disabilities. Directorate general for internal policies policy department c: citizens' rights and constitutional affairs petitions. European Union, 2017.
119. INCLUSIVE PRE-PRIMARY EDUCATION PROJECT. Kick-off Meeting, 9 – 10 June 2015, Brussels, Belgium.
120. International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps (ICIDH), Geneva, WHO, 1980.
121. ISO 29992:2018-12 (E) Assessment of outcomes of learning services – Guidance
122. Lewin K. Vorsatz, Wille und Bedürfnis, mit Vorbemerkungen über die psychischen Kräfte und Energien und die Struktur der Seele. Berlin: Springer, 1926.
123. Lewlyn L.R. Rodrigues Service Quality Measurement: Issues and Perspectives. Verlag GmbH. Anchor Academic Publishing (January 25, 2013). 84 p.
124. Lisbon European Council 23 and 24 March 2000: Presidency Conclusions [Электронный ресурс] / European Parliament. 2000. URL: http://europarl.europa.eu/summits/lis1_en.html (дата обращения 23.09.2015).
125. Meyer, A., Rose, D.H., & Gordon, D. (2014). Universal Design for Learning: Theory and Practice. Wakefield, MA: CAST.
126. Rouse Martyn Developing Inclusive Practice: A Role for Teachers and Teacher Education? <https://www.abdn.ac.uk/eitn/journal/46/>
127. UNICEF. Доступ к школе и учебная среда II — универсальный дизайн для обучения [Электронный ресурс]. URL: <https://www.unicef.org/eca/sites/unicef.org/eca/files/Booklet%2011%20-%20Russian%20Version.pdf> (дата обращения: 05.01.2022).
128. Wenger, E. (1998). Communities of practice: Learning, meaning and identity. New York, NY: Cambridge University Press.
129. Wolfgang F.E. Preiser, Elaine Ostroff Universal Design Handbook. McGraw Hill Professional, 2001. 960 p.
130. World Health Organization, International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps (Geneva, 1980 and 1993).
131. World health organization, world bank. (2011), World Report on Disability, Geneva, available at: http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/en/index.html
132. World Population Prospects. Volume 2. Demographic Profiles. United Nation. 2017 Revision. P. 3.

Учебное издание

Макарьев Игорь Сергеевич
Красновская Галина Николаевна

ВСЕ, ЗНАЧИТ ВСЕ!
РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА
В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Учебно-методическое пособие

Иллюстрации и обложка
И.С. Макарьев

Редактор О.В. Розанова
Корректор О.Ю. Гресь

Подписано к печати 26.11.2023 Формат 60х84/16. УДО
Бумага офсетная. Усл.п.л. 11.39. Тираж 500 экз.